

Le 30 juin 2014



ACTION : Date d'entrée en vigueur du changement le 25 août 2014

Cher fournisseur,

À compter du 25 août 2014, Zoetis utilisera un nouveau système de planification des ressources de l'entreprise (*Entreprise Resource Planning*, ERP), en l'occurrence SAP, en **Belgique**, aux **Pays-Bas** et au **Luxembourg**. Cette transition aura une incidence sur votre société et nous souhaitons d'ores et déjà vous communiquer les principaux changements dont nos processus feront l'objet et les dates clés associées.

Veuillez noter que la transition des autres sites Zoetis vers le nouveau système aura lieu ultérieurement et qu'ils continueront à utiliser les systèmes actuels après le 25 août. **Si votre société est en affaires avec des sites qui continuent à utiliser les systèmes actuels ainsi qu'avec les sites qui passent sur le nouveau système ERP, vous recevrez deux formats distincts de bon de commande.** Examinez soigneusement votre bon de commande afin de déterminer avec exactitude les données de facturation requises et la procédure à suivre.

Dates clés

Comme nous devons clôturer nos systèmes actuels avant la transition, veuillez noter les dates suivantes :

Date	Description
Du 8 août au 5 septembre	<ul style="list-style-type: none">• Veuillez soumettre vos factures dans les délais pour les marchandises livrées ou les prestations de services exécutées avant le 8 août• Les factures reçues pendant cette période ne seront pas disponibles sur le site de renseignements sur les factures du service comptabilité fournisseurs de Zoetis (<i>i-Supplier</i>) ; elles seront enregistrées et programmées en vue du règlement après cette période.
15 août	<ul style="list-style-type: none">• Les nouveaux bons de commande seront suspendus pour les sites qui passent sur le nouveau système ERP.
25 août	<ul style="list-style-type: none">• Les bons de commande seront réintroduits pour les sites qui passent sur le nouveau système ERP.• Les factures reçues après le 8 août seront enregistrées après cette période

Nous vous remercions par avance de votre collaboration et de votre patience en cas de délais pendant cette brève période de transition.

Principaux changements

Les changements suivants auront lieu le 25 août 2014 pour tous les sites Zoetis qui migreront vers le nouveau système ERP :

1. Bons de commande (BC)

- Le format du BC changera et sera envoyé via le réseau fournisseurs Ariba, par email ou par télécopie. Vous en trouverez un exemple ci-joint.
- Le format du numéro de BC passera à un numéro à 10 chiffres (format entièrement numérique), selon le modèle suivant :
 - 44XXXXXXXX
 - 45XXXXXXXX
 - 46XXXXXXXX

2. Factures

Afin de garantir le règlement exact et sans délai de toutes les factures que votre société soumettra, veuillez lire attentivement les instructions suivantes :

- Vos factures à l'ordre de Zoetis **doivent** faire mention des éléments suivants :
 - Numéro de facture, date de facture, nom complet de votre société et adresse de règlement, quantités, prix unitaires, taxes, extensions et montant final dû (avant remise)
 - Raison sociale et adresse de Zoetis figurant en regard de la rubrique « Envoyer votre facture à »
 - Les articles achetés sur BC doivent faire clairement mention du numéro de BC applicable sur la facture
 - Un seul BC peut être référencé par facture
 - Les factures qui ne font pas mention d'un BC doivent stipuler le nom et l'adresse email d'un contact Zoetis
 - Le numéro d'immatriculation TVA (le cas échéant)

Remarque : Les factures ne faisant mention ni d'un BC ni des coordonnées d'un collaborateur Zoetis ne seront PAS traitées et seront rejetées.

- Envoyez vos factures directement au service comptabilité fournisseurs de Zoetis. N'envoyez pas vos factures à d'autres sites Zoetis, sauf instructions spécifiques contraires.
- Pour vous faciliter la tâche, le service comptabilité fournisseurs de Zoetis met désormais à votre disposition trois méthodes pour soumettre vos factures :
 - **Par email :** ZFSEurope.invoices@zoetis.com
Critères de soumission par email :
 - Une seule pièce jointe
 - Format TIFF ou PDF impératif
 - Uniquement pour les factures correspondant à un BC
 - Ne pas ajouter d'autres informations dans le texte de l'email
 - **Par télécopie :** +1.484.324.4619
 - **Par courrier (adresse indiquée sur le BC en regard de la rubrique « Envoyez votre facture à ») :**
Zoetis Polska Sp. z o.o.
ul. Postępu 17B
02-676 Varsovie
 - **Par facturation électronique via le réseau fournisseurs Ariba**
Zoetis privilégie l'utilisation du réseau fournisseurs Ariba (*Ariba Supplier Network*, ASN) pour la soumission électronique des BC et des factures. Contactez [Zoetis AN Admin@zoetis.com](mailto:Zoetis_AN_Admin@zoetis.com) ou visitez le site Web Ariba à l'adresse <http://knowledge.ariba.com/KAAcontent/1..80194.00.html> pour de plus amples renseignements sur l'ASN.

Remarque à l'intention des fournisseurs utilisant la facturation électronique : si vous participez déjà aux initiatives de facturation électronique de Zoetis, n'envoyez pas vos factures au service comptabilité fournisseurs.

3. Références des matériels

- Le format des numéros de référence des matériels passera à un système de numérotation non intelligent pour la plupart des types d'articles, y compris les produits bruts, intermédiaires et finis et les services.
- Pendant une phase transitoire, les articles d'entretien des installations et de conditionnement local pourront conserver leur numéro de référence actuel greffé d'un préfixe additionnel.
- Le format du numéro de référence des matériels passera à un numéro à 8 chiffres (référence entièrement numérique), selon le modèle suivant :
 - 10xxxxxx (produits finis)
 - 20xxxxxx (matériels de services)
 - 30xxxxxx (littérature et articles de marketing)
 - 40xxxxxx (matériaux bruts et produits semi-finis)
 - 50xxxxxx (matériels de conditionnement)
 - 60xxxxxx (articles d'entretien et d'exploitation)
 - 70xxxxxx (pièces détachées)
 - 80xxxxxx (articles d'exploitation)

Coordonnées

1. Contacter le service comptabilité fournisseurs de Zoetis

Avant de contacter le service comptabilité fournisseurs, veuillez à :

- Prévoir dix (10) jours de délai entre l'envoi de votre facture au service comptabilité fournisseurs et la réception, la préparation, la distribution et le traitement de la facture.
- Vérifier le statut de vos factures ou règlements sur le site Web optimisé de renseignements du service comptabilité fournisseurs à l'adresse supplier.ariba.com.
- Envoyer un email au service comptabilité fournisseurs à ZFS_P2P_Warsaw@zoetis.com.

Avec le NOUVEAU site Web de renseignements du service comptabilité fournisseurs de Zoetis, tous les utilisateurs devront s'inscrire pour activer leur compte. Pour ce faire :

- Allez sur supplier.ariba.com.
- Sélectionnez « S'inscrire » (*Register*) pour lancer le processus rapide et facile d'inscription.
- Suivez les étapes du processus d'inscription et associez (*Associate*) votre identifiant fournisseur (*Vendor ID*) à votre compte.
- **Remarque** : Lorsque vous soumettez une facture, si votre adresse email est enregistrée dans notre base de données fournisseurs, mais que vous n'êtes pas inscrit sur Ariba, vous recevrez un email contenant les instructions d'inscription et pourrez ainsi consulter le statut de votre facture et de vos échéances et avis de règlement.

2. Contacter le service des achats de Zoetis

- Toutes les questions concernant les informations figurant sur votre BC doivent être adressées au spécialiste des achats cité en bas de votre BC.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre patience.

Cordialement,

Division des opérations et achats internationaux
Zoetis Financial Solutions (ZFS)

Exemple du nouveau format de BC pour les sites Zoetis qui passent sur le nouveau système ERP pour le matériel direct.

- 1 : Adresse de facturation – Envoyez votre facture directement à cette adresse, sauf instructions contraires
- 2 : Numéro de BC
- 3 : Numéro d'immatriculation TVA
- 4 : Votre contact au service des achats – veuillez adresser toutes questions relatives au BC au contact indiqué en bas du BC



PURCHASE ORDER Bon de Commande

Zoetis Belgium S.A.
rue Laid Burniat 1
Louvain-La-Neuve BE-1348

Page 1 of 1

PO Number N° du bon De	4500001474
PO Date Date du bon de	16.05.2014

#2

Vendor Fournisseur		Invoice to address Envoi facture:		Ship To Address Livraison			
ZOETIS SUPPLIER 123 Campus Dr Omaha US-68117-1414		Zoetis Belgium S.A. Attn: Zoetis Financial Services (ZFS) Ul. Postapu 17B 02-676 Warszawa		Louvain La Neuve 1 Rue Laid Burniat Louvain La Neuve BE-1348			
Incoterms/Condition de livraison		DAP/Delivered At		VAT Registration Number/TVA			
Payment Terms/Conditions de paiement		Net due in 60 days		BE000000000			
		Country of Final Destination/Pays de destination finale					
Line Item Ligne	Zoetis Material Number N° produit	Description Désignation	Delivery Date Date Livraison	Quantity Quantité	UOM Unité	Unit Price Prix Unitaire	Net Value Prix Total
1	40000000	EMULSIGEN SOL	25.07.2014	100.000	L	5,000.00	500,000.00 USD
	Manufacturer Part Number N° produit du fournisseur Your Material Number Votre N° de produit Manu Load ID No Manu Load ID No-FR						
Total Po Value						500,000.00 USD	
Valeur totale du bon de commande							

#3

NOTICE: ZOETIS' PURCHASE ORDER TERMS & CONDITIONS ARE APPLICABLE TO THIS PURCHASE ORDER AND ARE INCORPORATED HEREIN BY REFERENCE. SUCH TERMS & CONDITIONS CAN BE REFERENCED ONLINE AT <http://www.zoetis.com/supplier-information>
IF YOU ARE UNABLE TO ACCESS THE WEBSITE, CONTACT PURCHASING OR PREPARER AT THE NUMBER SHOWN

#4

Zoetis Buyer
zoetisbuyer@zoetis.com

Exemple du nouveau format de BC pour les sites Zoetis qui passent sur le nouveau système ERP pour les marchandises indirectes et les services (Ariba).

- 1 : Adresse de facturation – Envoyez votre facture directement à cette adresse, sauf instructions contraires
- 2 : Numéro de BC
- 3 : Votre contact au service des achats – veuillez adresser toutes questions relatives au BC au contact indiqué en bas du BC



PURCHASE ORDER Bon de Commande

Zoetis Belgium S.A.
rue Laid Burniat 1
Louvain-La-Neuve BE-1348

Page 1 of 1

Purchase Order No	4600002752
Purchase Order No-FR	
Purchase Order Date	26.06.2014
Date du bon de commande	

#2

Vendor Fournisseur	Invoice to address Envoi facture:	Ship To Address Livraison
ZOETIS SUPPLIER 123 Campus Dr Omaha US-68117-1414	Zoetis Belgium S.A. Attn: Zoetis Financial Services (ZFS) Ul. Postepu 17B 02-676 Warszawa	Zoetis Belgium S.A. 14 Ikaroslaan Zaventem BE-1930
Incoterms	DAP/Delivered At	
Netto 30 dagen	Net due in 60 days	

#1

Line Item Ligne	Zoetis Material Number N° produit	Description Désignation	Delivery Date Date Livraison	Quantity Quantité	UOM Unité	Unit Price Prix Unitaire	Net Value Prix Total
1		Testing Material	08.06.2014	1.000	AU	500.00	500.00 EUR
	Manufacturer Part Number N° produit du fournisseur Your Material Number Votre N° de produit Manu Load ID No Manu Load ID No-FR						

Total Po Value	500.00	EUR
Valeur totale du bon de commande		

Delivery To: Alexandra Chopova

NOTICE: ZOETIS' PURCHASE ORDER TERMS & CONDITIONS ARE APPLICABLE TO THIS PURCHASE ORDER AND ARE INCORPORATED HEREIN BY REFERENCE. SUCH TERMS & CONDITIONS CAN BE REFERENCED ONLINE AT

<http://www.zoetis.com/supplier-information>

IF YOU ARE UNABLE TO ACCESS THE WEBSITE, CONTACT PURCHASING OR PREPARER AT THE NUMBER SHOWN

#3

Ariba Buyers
ZoetisAribaBuyer@zoetis.com