



供应商行为准则

硕腾致力于将这些准则作为我们自己的《供应商行为准则》来实施，并强烈鼓励我们的供应商遵守这些准则。

支持这些准则的供应商：

- 将以符合其供应商计划的方式整合和应用这些准则；
- 认为负责任的商业行为和实践可以为社会和企业提供最佳服务；
- 产生这一信念的基础是意识到企业经营必须至少完全遵守所有适用的法律、法规和规章；
- 了解文化差异，以及在全球范围内解释和应用这些准则所面临的挑战。尽管支持这些准则的供应商相信对他们的期望具有普遍性，但是满足这些期望的方法可能会有所不同，并且必须符合世界上各个社会的法律、价值观和文化期望，这一点不言而喻；以及
- 相信采取持续改进的方法能够最好地实施这些准则，这些方法可以随着时间推移提高供应商绩效。

劳工

供应商应致力于维护员工的人权，使其享有尊严且受到尊重。

自由择业

供应商不得使用强迫劳工、抵债劳工、契约劳工或非自愿监狱劳工。

童工与青少年员工

供应商不得使用童工。18 岁以下的青少年员工只能从事非危险性工作，且已达到国家/地区的法定就业年龄或者完成义务教育的年龄。

无歧视

供应商应提供没有骚扰和歧视的工作场所。不得因种族、肤色、年龄、性别、性别认同或性别表达、性取向、民族、残疾、宗教、政治倾向、工会成员或婚姻状况等原因进行歧视。

公正对待

供应商不应提供苛刻和非人道待遇的工作场所, 包括对员工的任何性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体胁迫或言语虐待, 并且不得威胁施加任何此类待遇。

工资、福利与工作时间

供应商应根据适用工资法律向员工支付工资, 包括最低工资、加班时间和法定福利。

供应商应及时与员工沟通其获得报酬的依据。

供应商还应与员工沟通是否需要加班以及应支付的加班工资。

结社自由

鼓励与员工进行公开沟通和直接接触, 以解决工作场所和薪酬问题。

供应商应尊重当地法律规定的员工自由结社、加入或不加入工会、寻求代表权和加入员工委员会的权利。员工应能够就工作条件与管理层公开沟通, 而不会受到报复、恐吓或骚扰的威胁。

道德

供应商应以道德方式开展业务, 并诚信行事。

商业诚信和公平竞争

禁止一切腐败、敲诈勒索和贪污行为。

供应商不得在业务或政府关系中支付或接受贿赂或参与其他非法利诱, 并且必须避免与硕腾员工发生利益冲突(假公济私)。供应商在开展业务时应遵循公平、激烈的竞争, 并遵守所有适用的反垄断法和贸易合规法。供应商应采用公平的业务惯例, 包括进行准确和真实的广告。

确定疑虑

鼓励所有员工报告工作场所中的疑虑或非法活动, 而不会受到报复、恐吓或骚扰的威胁。如有需要, 供应商应进行调查并采取纠正措施。

动物福利

应以人道的方式对待动物, 尽量减少其痛苦和压力。应在考虑更换动物、减少使用的动物数量、改进程序以尽量减少动物痛苦后, 进行动物实验。

只要替代方案在科学上有效且可以为监管机构所接受, 就应使用这些替代方案。

隐私与信息安全

供应商应维护适当的信息安全实践, 保护并仅正确使用硕腾和供应商的知识产权和机密信息, 以确保供应商、硕腾、员工和患者的隐私权受到保护并保持业务连续性。

环境

供应商应以对环境负责和高效的方式运营，以尽量减少对环境的不利影响，并应维护相关流程和程序，以确保所有矿产和原材料的可持续性采购。

鼓励供应商节约能源和自然资源，尽可能避免使用危险材料，并参与再利用和回收材料的活动。

环境授权

供应商应遵守所有适用的环境法规。供应商应获得所有必要的环境许可证、执照、信息登记和限制，并遵守其运营和报告要求。

废弃物与排放物

供应商应建立适当系统，以确保废弃物、废气排放和废水排放的安全处理、移动、存储、回收、再利用或管理。可能对人类或环境健康产生不利影响的任何废弃物、废水或排放物在释放到环境之前，均应进行适当的管理、控制和处理。

泄漏和释放

供应商应建立适当系统，以预防和减少燃料、原材料、化学品、中间体、产品和其他危险物质意外泄漏和释放到环境中。

健康与安全

供应商应提供安全与健康的工作环境，包括任何供应商提供的生活区。

员工保护

供应商应保护员工，使其免于在工作场所和任何供应商提供的生活区中过度暴露于化学、生物、物理危险以及体力要求较高的任务。

流程安全

供应商应制定适当计划，以预防或减轻化学品的灾难性释放。

应急准备和响应

供应商应确定和评估工作场所和任何供应商提供的生活区的紧急情况，并通过实施应急计划和响应程序将其影响降至最低。

危险信息

危险材料（包括药物化合物和药物中间体材料）相关的安全信息应予以提供，以教育、培训和保护员工免遭危险。

管理系统

供应商应使用管理体系，以促进持续改进，并符合这些准则的期望。

承诺和责任

供应商应分配适当资源和高层领导的显著承诺，以展现对本文件所述概念的承诺。

法律与客户要求

供应商应确定并遵守适用的法律、法规、标准和相关客户要求。

风险管理

供应商应建立机制，以确定和管理本文件所涉全部领域的风险。

文件

供应商应保留必要文件，以证明符合此类期望和遵守适用法规。

培训与能力

供应商应制定培训计划，使管理层和员工的知识、技能和能力达到适当水平，以满足此类期望。

质量

供应商应满足所有适用的普遍认可或合同规定的质量要求，以提供始终符合硕腾标准且针对其预期用途具备安全性的产品。

持续改进

供应商应设定绩效目标、执行实施计划，针对通过内部或外部评估、检查和管理评审发现的缺陷而采取必要的纠正措施，以实现持续改进。

报告

硕腾制定开放政策，确保员工能够提出顾虑和问题，从而妥善解决该等顾虑和问题。我们绝不容忍对善意报告实际和潜在滥用行为的员工或供应商实施任何形式的打击报复。您可以通过以下渠道报告硕腾供应链运营中违反此类准则的任何怀疑或证据，向法务部门报告：legal@zoetis.com 或 973-822-7000；向我们的合规性帮助热线报告：compliance@zoetis.com 或 1-855-322-9944。您还可以通过硕腾合规性帮助热线匿名报告疑虑。合规性帮助热线可通过电话或网络报告工具在线联系，并且全天候提供服务；以及提供 70 种语言服务。合规性帮助热线由受过专门训练的第三方代表运营：

- 合规性帮助热线号码*（美国和加拿大）：1.855.322.9944
* 关于美国和加拿大境外的合规性帮助热线号码，[请点击此处](#)。
- 合规性帮助热线网络报告工具：<http://zoetis.ethicspoint.com>