



공급업체 행동 원칙

Zoetis는 이러한 원칙을 당사의 자체 공급업체 행동 원칙으로 구현하기 위해 최선을 다하고 있으며 우리 공급업체들이 이를 준수할 것을 강력히 권장합니다.

원칙을 지지하는 공급업체는:

- 자체 공급업체 프로그램과 일치하는 방식으로 이러한 원칙을 통합하고 적용합니다.
- 책임 있는 기업 행동과 관행이 사회와 기업에 가장 큰 도움이 된다고 믿습니다.
- 이러한 믿음의 근본이 되는 것은 기업이 최소한 모든 해당 법률, 규칙 및 규정을 완전히 준수하여 사업을 운영해야 한다는 이해입니다.
- 문화의 차이와 이러한 원칙을 전 세계적으로 해석하고 적용하는 것과 관련된 어려움을 인식합니다. 원칙을 지지하는 공급업체는 그 기대가 보편적이라고 생각하지만, 이러한 기대를 충족하는 방법은 다를 수 있으며 세계 각국의 법률, 가치 및 문화적 기대와 일치해야 한다는 점을 이해합니다.
- 원칙은 시간이 지남에 따라 공급업체 성과를 향상시키는 지속적인 개선 접근법을 통해 가장 잘 구현된다고 믿습니다.

노동

공급업체는 근무자의 인권을 지키고 존엄성과 존중으로 이들을 대우하기 위해 최선을 다해야 합니다.

자유롭게 선택된 고용

공급업체는 강제, 담보 또는 계약 노동 또는 비자발적 교도소 노동을 사용해서는 안 됩니다.

아동 노동 및 청소년 근무자

공급업체는 아동 노동을 사용해서는 안 됩니다. 18세 미만의 청소년 근무자의 고용은 위험하지 않은 작업에서만 이루어져야 하며, 청소년 근무자가 해당 국가의 법적 고용 연령 또는 의무교육 연령 이상인 경우에만 이루어져야 합니다.

차별 금지

공급업체는 괴롭힘과 차별이 없는 직장을 제공해야 합니다. 인종, 피부색, 연령, 성별, 성 정체성 또는 성 표현, 성적 지향, 민족, 장애, 종교, 정치적 소속, 노조 가입 또는 혼인 상태 등의 이유로 인한 차별은 허용되지 않습니다.

공정한 대우

공급업체는 근무자에 대한 성희롱, 성적 학대, 체벌, 정신적 또는 신체적 강압 또는 언어적 학대를 포함하여 가혹하고 비인도적인 대우가 없고 그러한 대우를 위협하지 않는 직장을 제공해야 합니다.

임금, 복리후생 및 근로시간

공급업체는 최저 임금, 초과 근무 시간 및 의무 복리후생을 포함하여 해당 임금법에 따라 근무자에게 급여를 지급해야 합니다.

공급업체는 적시에 보상 기준을 근무자에게 알려야 합니다.

공급업체는 또한 초과 근무가 필요한지 여부와 그러한 초과 근무에 대해 지급해야 할 임금에 대해 근무자에게 알려야 합니다.

결사의 자유

직장 및 보상 문제를 해결하기 위해 근무자와의 열린 의사소통 및 직접적인 관계가 권장됩니다.

공급업체는 현지 법률에 명시된 대로 근무자가 자유롭게 결사하고, 노동 조합에 가입하거나 가입하지 않고, 대표를 구하고, 근로자 협의회에 가입할 수 있는 권리를 존중해야 합니다. 근무자는 보복, 협박 또는 괴롭힘의 위협 없이 근무 조건에 관해 경영진과 공개적으로 소통할 수 있어야 합니다.

윤리

공급업체는 윤리적인 방식으로 사업을 수행하고 청렴하게 행동해야 합니다.

사업 청렴성 및 공정 경쟁

모든 부패, 갈취 및 횡령은 금지됩니다.

공급업체는 사업 또는 정부 관계에서 뇌물을 주거나 받거나 기타 불법 유인에 참여해서는 안 되며 Zoetis 직원과의 이해 상충(자기 거래)을 피해야 합니다. 공급업체는 공정하고 활발한 경쟁을 유지하고 모든 관련 독점금지법 및 무역 규정준수법을 준수하여 사업을 수행해야 합니다. 공급업체는 정확하고 진실된 광고를 포함하여 공정한 사업 관행을 채택해야 합니다.

우려 사항 식별

모든 근무자는 보복, 협박 또는 괴롭힘의 위협 없이 직장 내 우려 사항 또는 불법 활동을 보고하도록 권장되어야 합니다.

공급업체는 필요한 경우 조사하고 시정 조치를 취해야 합니다.

동물 복지

동물은 고통과 스트레스를 최소화하여 인도적으로 대우받아야 합니다. 동물 시험은 동물을 대체하거나 사용되는 동물의 수를 줄이거나 고통 최소화를 위한 절차 개선 등을 고려한 후에 수행되어야 합니다.

대안은 과학적으로 유효하고 규제 기관이 수용할 수 있는 경우라면 어디에서나 사용되어야 합니다.

개인정보 보호 및 정보 보안

공급업체는 공급업체, Zoetis, 근무자 및 환자의 개인정보 보호 권리가 보호되고 사업 연속성을 유지할 수 있도록 적절한 정보 보안 관행과 안전 장치를 유지하고 Zoetis와 공급업체의 지적 재산 및 기밀 정보를 보호하고 적절하게 사용해야 합니다.

환경

공급업체는 환경에 대한 부정적인 영향을 최소화하기 위해 환경적으로 책임 있고 효율적인 방식으로 운영해야 하며, 모든 광물 및 원자재의 지속 가능한 조달을 보장하기 위한 프로세스와 절차를 유지해야 합니다.

공급업체는 에너지와 천연 자원을 보존하고, 가능한 경우 유해 물질의 사용을 피하고, 물질을 재사용 및 재활용하는 활동에 참여하도록 권장됩니다.

환경 허가

공급업체는 모든 관련 환경 규정을 준수해야 합니다. 필요한 모든 환경 허가, 라이선스, 정보 등록 및 제한 사항을 취득해야 하며 해당 운영 및 보고 요구 사항을 준수해야 합니다.

폐기물 및 배출

물 공급업체는 폐기물, 대기 배출물 및 폐수 배출물의 안전한 취급, 이동, 보관, 재활용, 재사용 또는 관리를 보장하는 시스템을 갖추어야 합니다. 인간 또는 환경 건강에 악영향을 미칠 가능성이 있는 폐기물, 폐수 또는 배출물을 환경으로 방출하기 전에 이를 적절히 관리, 통제 및 처리해야 합니다.

유출 및 방출

공급업체는 연료, 원자재, 화학물질, 중간재, 제품 및 기타 유해 물질의 우발적인 환경 유출 및 방출을 방지하고 완화하기 위한 시스템을 갖추어야 합니다.

보건 및 안전

공급업체는 공급업체가 제공하는 거주 공간을 포함하여 안전하고 건강한 근무 환경을 제공해야 합니다.

근로자 보호

공급업체는 작업장 및 공급업체가 제공하는 거주 공간에서 화학, 생물학적, 물리적 위험 및 육체적으로 까다로운 작업에 과도하게 노출되지 않도록 근무자를 보호해야 합니다.

프로세스 안전

공급업체는 화학물질의 치명적인 방출을 방지하거나 완화하기 위한 프로그램을 마련해야 합니다.

비상 사태 대비 및 대응

공급업체는 작업장 및 공급업체가 제공하는 거주 공간에서 발생하는 비상 상황을 식별 및 평가하고 비상 계획 및 대응 절차를 구현하여 그 영향을 최소화해야 합니다.

위험 정보

의약품 화합물 및 의약품 중간 물질을 포함한 유해 물질과 관련된 안전 정보는 근무자를 교육, 훈련 및 위험으로부터 보호하기 위해 제공되어야 합니다.

관리 시스템

공급업체는 관리 시스템을 사용하여 지속적인 개선을 도모하고 이러한 원칙의 기대를 준수해야 합니다.

약속 및 책임

공급업체는 적절한 자원과 입증 가능한 고위 경영진의 책임을 할당함으로써 이 문서에 설명된 개념에 대한 책임을 입증해야 합니다.

법률 및 고객 요건

공급업체는 해당 법률, 규정, 표준 및 관련 고객 요구 사항을 확인하고 준수해야 합니다.

위험 관리

공급업체는 본 문서에서 다루는 모든 영역에서 위험을 결정하고 관리하는 메커니즘을 갖추어야 합니다.

문서

공급업체는 이러한 기대 사항의 준수 및 해당 규정의 준수를 입증하는 데 필요한 문서를 유지해야 합니다.

교육 및 역량

공급업체는 이러한 기대를 충족시키기 위해 경영진 및 근무자에게 적절한 수준의 지식, 기술 및 능력을 제공하는 교육 프로그램을 보유해야 합니다.

품질

공급업체는 Zoetis의 표준을 일관되게 충족하고 의도된 사용에 안전한 제품을 제공하기 위해 일반적으로 인정되거나 계약상 의무화된 모든 해당 품질 요건을 충족해야 합니다.

지속적인 개선

공급업체는 성과 목표를 설정하고, 구현 계획을 실행하며, 내부 또는 외부 평가, 검사 및 관리 검토를 통해 확인된 결함에 대해 필요한 시정 조치를 취함으로써 지속적인 개선을 이루어야 합니다.

보고

Zoetis는 우려 사항 및 의문을 제기하고, 이러한 문제가 적절하게 해결될 수 있도록 열린 문 정책(Open Door Policy)을 시행하고 있습니다. 우리는 실제적 또는 잠재적 남용에 대해 선의의 의도로 우려를 제기한 직원 또는 공급업체에게 가해지는 모든 형태의 보복을 절대 용납하지 않습니다. Zoetis의 공급망 운영에서 본 원칙의 위반에 대한 의심이나 증거는 법무 부서 legal@zoetis.com 또는 973-822-7000로 보고하거나 당사의 규정준수 헬프라인 compliance@zoetis.com 또는 1-855-322-9944을 통해 보고할 수 있습니다. Zoetis 준법 헬프라인을 통해 익명으로 우려사항을 보고할 수도 있습니다. 준법 헬프라인은 전화 또는 웹 보고 도구를 통해 온라인으로 연락할 수 있으며, 연중무휴 하루 24시간 이용할 수 있고 70개 언어로 제공됩니다. 준법상담전화는 특별 교육을 받은 제3자 대리인이 운영합니다.

- 준법상담전화 번호*(미국 및 캐나다): 1.855.322.9944
* 미국 및 캐나다 이외 지역의 규정준수 헬프라인 번호는 [여기를 클릭하십시오](#).
- 준법상담전화 웹 보고 도구: <http://zoetis.ethicspoint.com>