



KODEKS POSTĘPOWANIA

NASZ SPOSÓB PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI

zoetis





WIADOMOŚĆ OD NASZEJ DYREKTOR WYKONAWCZEJ

Drodzy Współpracownicy,

mamy wiele powodów, aby być dumni z naszej spółki, ale żadne z nich nie byłyby możliwe bez zaangażowania naszych pracowników i bez naszej kultury Podstawowych przekonań, które zawsze są fundamentem naszych osiągnięć, działań i zachowań.

Zbudowaliśmy reputację Zoetis ciężką pracą i bezkompromisową uczciwością naszych pracowników. Można ją jednak łatwo zniszczyć, jeśli chociaż jeden pracownik się pogubi i naruszy **nasz Kodeks postępowania** – zasady etyki, które wyznaczają sposób, w jaki współpracujemy z pracownikami, klientami i innymi interesariuszami.

Dla spółki Zoetis kluczowe jest uczciwe postępowanie, a nasz sukces zależy od nieustannego osobistego zaangażowania:

- Prowadzimy naszą działalność w zgodzie z naszymi Podstawowymi przekonaniami — Wyróżnianie się dzięki naszym pracownikom; Dokonywanie właściwych wyborów we wszystkich sytuacjach; Całkowita koncentracja na klientach; Prowadzenie działalności tak, jakby było się jej właścicielem; i Jesteśmy jednym Zoetis.
- Tworzymy wartość dla naszego przedsiębiorstwa i społeczności poprawiając stan zdrowia zwierząt, ulepszając zrównoważony rozwój ich hodowli oraz wzbogacając życie naszych klientów, pracowników i społeczności na całym świecie.

- Oferujemy innowacyjne produkty i rozwiązania wysokiej jakości, które pomagają naszym klientom dbać o zwierzęta i zaspokajać najpilniejsze potrzeby biznesowe.
- Tworzymy otwarte dla wszystkich miejsce pracy, gdzie każdy pracownik czuje się ceniony, a zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie naszych ludzi to dla nas najwyższy priorytet.
- Nasze wyniki biznesowe osiągamy zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.

Nasze wspólne zobowiązania

Nasz Kodeks postępowania leży u podstaw stosowania w praktyce zasad uczciwości odpowiadających naszym oczekiwaniom dotyczącym zgodnego z prawem i etycznego prowadzenia działalności.

Liczę, że każdy pracownik Zoetis przeczyta i zrozumie ten dokument. W obliczu trudnego wyboru czy trudnej sytuacji zachęcam do odwołania się do naszego Kodeksu postępowania i Podstawowych przekonań, które pomogą dokonać właściwego wyboru. Równie mocno zachęcam do kontaktu i zgłaszania problemów, które wydają się naruszać nasze standardy. Nasz cały Zespół wykonawczy Zoetis angażuje się w promowanie środowiska, w którym wszyscy pracownicy mogą czuć się swobodnie zgłaszając problemy, które uznają za istotne, dowolnemu szczeblowi kierownictwa bez obawy o działania odwetowe. Nie tolerujemy żadnych form działań odwetowych wobec pracowników, którzy w dobrej wierze zgłaszają problemy dotyczące rzeczywistych albo potencjalnych naruszeń. Jest to zobowiązanie, które traktujemy poważnie i osobiście.

Dbanie o uczciwość naszych działań i ochrona naszej reputacji jest obowiązkiem wszystkich. Dziękuję za poświęcenie uwagi naszemu Kodeksowi postępowania i za kierowanie się naszymi Podstawowymi przekonaniami w trakcie wykonywania codziennych czynności.

Z serdecznymi pozdrowieniami,

Kristin Peck
Zoetis Inc.
Dyrektor wykonawcza

NASZE PRZEKONANIA

Podstawowe przekonania Zoetis są częścią obietnicy, którą kierujemy do naszych klientów, inwestorów i osób trzecich, które współpracują z nami, oraz do siebie nawzajem jako członkowie jednej drużyny Zoetis.

NASI WSPÓŁPRACOWNICY SIĘ LICZĄ

Dzięki naszym współpracownikom Zoetis wyróżnia się wśród naszej konkurencji. Nasza firma się rozwija, gdy tworzymy środowisko, w którym nasi współpracownicy wykorzystują i rozwijają swoje umiejętności.

We wszystkich naszych decyzjach i relacjach kierujemy się zasadą uczciwości. Uczciwość i wiarygodność to nasze motto we wszystkich wypowiedziach i działaniach.

ZAWSZE POSTĘPUJ WŁAŚCIWIE

W naszych działaniach kierujemy się entuzjazmem w stosunku do naszych klientów i zwierząt znajdujących się pod ich opieką. Stawiamy naszych klientów na pierwszym miejscu, a ich sukcesy są naszymi sukcesami.

CAŁKOWITE SKUPIENIE SIĘ NA KLIENTCIE

Podajemy odpowiedzialność za dostarczanie wyników, które mają znaczenie. Ciągłe dążymy do szybszego, prostszego i lepszego sposobu prowadzenia działalności.

POSTĘPUJ TAK, JAKBYŚ BYŁ WŁACICIELEM

JESTĘMY JEDNĄ DRUŻYNĄ ZOETIS

Zoetis to znacznie więcej niż suma części. Współpracujemy, mając wspólne cele, dzieląc się wiedzą i zasobami i działając w najlepszym interesie naszej firmy jako całości.



SPIS TREŚCI

WIADOMOŚĆ OD NASZEGO PREZESA 2

NASZE PRZEKONANIA 3

NASZE OBOWIĄZKI 5

Zapoznaj się z Kodeksem postępowania	6
Zrozum swoje obowiązki	7
Zadawaj pytania i zgłaszaj problemy	8
Współpracuj z instytucjami rządowymi	10

NASI WSPÓŁPRACOWNICY 11

Szacunek w miejscu pracy	12
Zdrowie i bezpieczeństwo	13
Ochrona informacji poufnych	14
Konflikty interesów	15

NASI KLIENCI I RELACJE ZE STRONAMI TRZECIMI 16

Prawo z zakresu dobrostanu zwierząt oraz wymogi prawne	17
Jakość i bezpieczeństwo produktów	18
Dobrostan zwierząt	19
Zasady dotyczące kontaktów z lekarzami i technikami weterynarii Profesjonaliści i działania promocyjne	20
Upominki i rozrywka	21
Uczciwe postępowanie z interesariuszami	22
Uczciwa konkurencja	23

NASZA FIRMA 24

Dokładne prowadzenie dokumentacji i sprawozdawczość finansowa	25
Informacje poufne	26
Ochrona informacji wewnętrznych	27
Korzystanie z aktywów firmy	28
Reprezentowanie firmy	29

NASZ ŚWIAT 30

W służbie naszym społecznościom	31
Prawa człowieka	32
Dbłość o środowisko i zrównoważony rozwój	33
Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji	34
Handel globalny	35
Działalność polityczna	36

PRZYDATNE ZASOBY 37



NASZE OBOWIĄZKI

Kodeks postępowania zakłada, że nasi współpracownicy przestrzegają zasady **postępuj tak, jakbyś był właścicielem** i przyjmują osobistą odpowiedzialność za dostarczanie istotnych wyników we właściwy sposób.

- [Zapoznaj się z Kodeksem postępowania](#)
- [Zrozum swoje obowiązki](#)
- [Zadawaj pytania i zgłaszaj problemy](#)
- [Współpracuj z instytucjami rządowymi](#)



ZAPOZNAJ SIĘ Z KODEKSEM POSTĘPOWANIA

Witaj w naszym Kodeksie postępowania. Ten dokument ma pomagać Ci w stosowaniu naszych podstawowych przekonań w codziennej pracy. Jest to zbiór standardów biznesowych i naszych oczekiwań wobec współpracowników firmy Zoetis, dotyczących stosowania zasady **Zawsze postępuj we właściwy sposób**.

Kodeks postępowania nie obejmuje wszystkich sytuacji, ale zapewnia cenne wskazówki i jasno określa, w jaki sposób wchodzimy w relacje z naszymi klientami, współpracownikami i innymi interesariuszami. Więcej informacji można znaleźć w Zasadach i procedurach korporacyjnych Zoetis zawartych w Kodeksie postępowania oraz na stronie internetowej Zoetis dotyczącej polityki korporacyjnej. Postanowienia niniejszego Kodeksu postępowania uzupełniają i zastępują inne zasady lub procedury Zoetis, ale nie modyfikują ich.

Ponadto Kodeks postępowania nie ma na celu zawarcia i nie stanowi umowy o pracę między Zoetis a jej współpracownikami. Każdy współpracownik Zoetis jest zatrudniony przez Firmę z możliwością rozwiązania umowy o pracę w dowolnym momencie (chyba że uzgodniono inaczej na piśmie i z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa). Oznacza to, że zatrudnienie nie jest gwarantowane przez określony czas, a Spółka zachowuje prawo do wypowiedzenia umowy o pracę w dowolnym momencie, bez względu na przyczynę i bez podania przyczyny i wcześniejszego powiadomienia. Żadne oświadczenia ustne złożone przez jakiegokolwiek współpracownika Zoetis dotyczące pewności stałego zatrudnienia nie mogą zmienić relacji zatrudnienia na zasadzie woli.

KTO MUSI PRZESTRZEGAĆ KODEKSU POSTĘPOWANIA

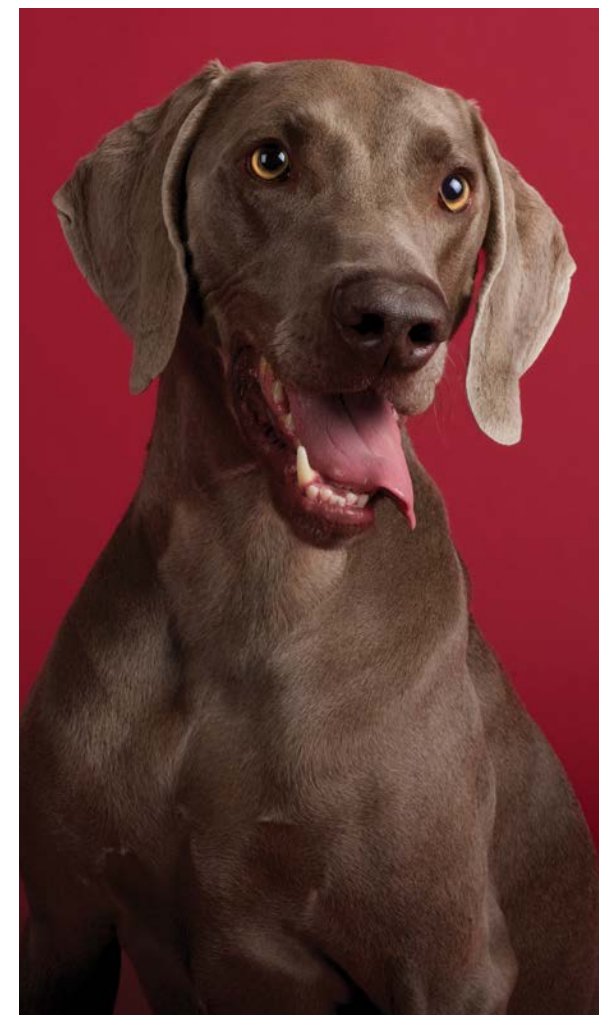
Każdy, kto pracuje w firmie Zoetis, musi postępować zgodnie z naszym Kodeksem postępowania, a także z naszymi zasadami i procedurami korporacyjnymi; dotyczy to wszystkich współpracowników, przedstawicieli kadry kierowniczej i dyrektorów. Odstąpienie od zastosowania konkretnych postanowień Kodeksu postępowania w przypadku członków kadry kierowniczej wyższego szczebla może być dokonane wyłącznie przez Zarząd.

Oczekujemy również, że każdy pracownik działający w naszym imieniu będzie postępował zgodnie z naszym Kodeksem postępowania. Obejmuje to również nasze relacje ze stronami trzecimi, takimi jak przedstawiciele, konsultanci, kontrahenci, dystrybutorzy, dostawcy i sprzedawcy. Możemy podjąć odpowiednie środki, jeżeli strona trzecia nie spełni naszych standardów lub zobowiązań umownych.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Polityka dotycząca wymogów polityki korporacyjnej



ZROZUM SWOJE OBOWIĄZKI

- Zawsze postępuj w sposób profesjonalny i etyczny. Pamiętaj, że Twoje zachowanie rzutuje na naszą firmę.
- Zapoznaj się z informacjami zawartymi w niniejszym Kodeksie postępowania, z naszymi zasadami i procedurami korporacyjnymi, a także z innymi zasadami i procedurami, które mogą mieć zastosowanie do Twojej roli.
- Bezwzględnie zgłaszaj wszelkie podejrzone nielegalne lub nieetyczne działania, korzystając z zasobów wymienionych w niniejszym Kodeksie postępowania.
- Pamiętaj, że presja lub żądania wynikające z warunków biznesowych nigdy nie są usprawiedliwieniem dla naruszania prawa, naszego Kodeksu postępowania ani żadnych zasad firmy Zoetis.

DODATKOWE OBOWIĄZKI LIDERÓW ZOETIS

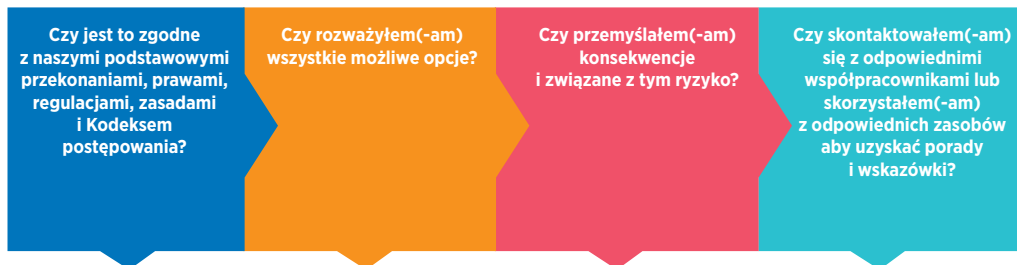
Liderzy i przełożeni mają dodatkowe obowiązki, aby zapewnić, że spełniamy wysokie standardy etyczne i postępujemy według następujących zasad:

- Świeć przykładem i bądź wzorem do etycznego naśladowania.
- Bądź źródłem wiedzy dla innych. Informuj współpracowników i strony trzecie, które współpracują z nami, w jaki sposób postanowienia Kodeksu postępowania i zasady obowiązują w codziennej pracy.
- Stwórz środowisko, w którym uczciwość, rzetelność i otwartość są cenione i gdzie każdy czuje się swobodnie, zadając pytania i zgłaszając potencjalne naruszenia Kodeksu postępowania i/lub dowolnych zasad firmy Zoetis.
- Zrób co możesz, aby upewnić się, że nikt, kto zgłosi potencjalny problem, nie będzie celem działań odwetowych.

PODEJMOWANIE WŁAŚCIWYCH DECYZJI

Podjęcie właściwych decyzji nie zawsze jest proste. Będą zdarzać się momenty, w których możesz znaleźć się pod presją lub nie będziesz wiedzieć, co zrobić. Zawsze pamiętaj, że dostępne są przydatne zasoby, w tym te, które są wymienione w niniejszym Kodeksie postępowania.

W obliczu trudnej decyzji możesz pomóc sobie, zadając sobie następujące pytania:



Jeśli jednak na którekolwiek pytanie udzielisz odpowiedzi „**Nie**” lub „Nie wiem”, **zatrzymaj się i przed kontynuowaniem poproś o wskazówki.**

ZADAWAJ PYTANIA I ZGŁASZAJ PROBLEMY

Każdy z nas ma obowiązek chronić reputację i etyczny charakter firmy Zoetis. Utrzymujemy politykę otwartych drzwi, aby zachęcać do zgłaszania pytań i obaw, co umożliwi nam odpowiednią reakcję.

Jeśli zauważysz lub podejrzewasz nielegalne lub nieetyczne zachowanie, w tym możliwe naruszenia niniejszego Kodeksu postępowania, jeśli masz pytanie lub potrzebujesz pomocy w podejmowaniu decyzji dotyczących etyki lub zgodności, masz do wyboru kilka opcji:

- Przedyskutuj problem ze swoim menedżerem.
- Porozmawiaj o tym z dowolnym innym członkiem kierownictwa, działu zasobów ludzkich lub działu prawnego.
- Skontaktuj się bezpośrednio z biurem ds. zgodności firmy Zoetis:

Przez e-mail: Compliance@zoetis.com

- Listownie:
10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054
Attention: Chief Compliance Officer
- Osobiście: 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054 lub kontaktując się z regionalnym radcą prawnym.

- W każdej chwili możesz skontaktować się z **Infolinią ds. zgodności firmy Zoetis** telefonicznie lub online za pomocą narzędzia do przesyłania zgłoszeń w sieci.

- Numer Infolinii ds. zgodności (Stany Zjednoczone i Kanada): +1-855-322-9944
[Kliknij tutaj](#), aby znaleźć numery Infolinii ds. zgodności firmy Zoetis poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą

- Narzędzie internetowe do przesyłania zgłoszeń:
<https://zoetis.ethicspoint.com>



JAK KORZYSTAĆ Z DS. INFOLINII ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI

Nasza Infolinia ds. zgodności to poufny sposób zgłaszania możliwych naruszeń Kodeksu postępowania, naszych zasad i procedur korporacyjnych lub wszelkich praw, zasad i przepisów. Infolinia jest czynna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Infolinia jest obsługiwana przez specjalnie przeszkolonych zewnętrznych przedstawicieli ds. etyki i przestrzegania zasad.

Gdy skontaktujesz się z Infolinią ds. zgodności, operator wysłucha Twojego zgłoszenia, w razie potrzeby poprosi o dodatkowe wyjaśnienie, a następnie napisze raport podsumowujący rozmowę. Podsumowanie zostanie następnie przekazane naszemu Chief Compliance Officer w celu oceny i podjęcia dalszych działań.

Ważne jest podanie jak największej liczby szczegółów (np. kto, co, kiedy, gdzie). Ponieważ zespół ds. zgodności może potrzebować dodatkowych informacji podczas analizy, przypisz Ci numer zgłoszenia i poprosi o oddzwonienie w późniejszym terminie, aby odpowiedzieć na wszelkie dalsze pytania.

POUFNOŚĆ

Ważne jest, abyśmy czuli się bezpiecznie, zadając pytania, przekazując zgłoszenia lub pomagając w dochodzeniu w sprawie zgodności. Dołożymy wszelkich starań, aby zachować Twoją tożsamość w sekrecie. Może się jednak zdarzyć, że w toku dochodzenia informacje będą udostępniane w niezbędnym zakresie, a w pewnych sytuacjach zgłaszanie niektórych działań przez firmę Zoetis może być wymagane przez prawo.

DZIAŁANIA ODWETOWE NIE BĘDĄ TOLEROWANE

W firmie Zoetis nie będą tolerowane działania odwetowe wobec osób zgłaszających w dobrej wierze podejrzenie jakiegokolwiek nieprawidłowego zachowania lub naruszenia zasad obowiązujących w przedsiębiorstwie. Nie będą też akceptowane działania odwetowe wobec osób uczestniczących w dochodzeniu. W przypadku doświadczenia działań odwetowych lub bycia ich świadkiem należy zgłosić ten fakt kierownictwu lub skorzystać z zasobów wymienionych w niniejszym Kodeksie postępowania.

Zgłoszenie „w dobrej wierze” oznacza, że osoba zgłaszająca uważała, iż zasady określone w Kodeksie postępowania i/lub polityce firmy Zoetis zostały naruszone, w związku z czym zgłoszenie wynikało ze szczerej chęci podania prawdziwych i rzetelnych informacji, nawet jeżeli w toku dochodzenia okaże się, że do wspomnianego naruszenia zasad w rzeczywistości nie doszło.

**WIĘCEJ INFORMACJI:**

- ▶ Polityka otwartych drzwi
- ▶ Polityka dotycząca wymogu zgłaszania problemów w zakresie zgodności z przepisami oraz prowadzenia dochodze

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I DISCYPLINA

W przypadku naruszenia niniejszego Kodeksu postępowania, polityki firmy i procedur, innych regulaminów lub procedur firmy Zoetis bądź prawa zostaną podjęte odpowiednie działania dyscyplinarne obejmujące nawet zwolnienie z pracy. Niektóre działania mogą skutkować wszczęciem postępowania sądowego, nałożeniem kar lub postępowaniem karnym.



WSPÓŁPRACUJ Z INSTYTUCJAMI RZĄDOWYMI

Zawsze współpracuj z instytucjami rządowymi, jeżeli zwrócą się z prośbą o udzielenie informacji lub odbycie wizyty w zakładzie.

- Przestrzegaj zasad obowiązujących podczas nadzoru rządowego, dochodzeń i związanych z prośbami o informacje oraz współpracuj w tym zakresie z instytucjami rządowymi. Jeżeli odniesienie się do zapytania ze strony instytucji rządowej leży w zakresie Twoich obowiązków, mów prawdę. Nigdy nie udzielaj fałszywych informacji i nie utrudniaj pracy innym. Nie ukrywaj też i nie niszczyć dokumentów ani nie dokonuj zmian w ich treści.
- O wszelkich nierutynowych prośbach o udzielenie informacji wystosowanych przez instytucje rządowe oraz o ich wizytach na terenie zakładu należy powiadamiać Dział prawny. W takich sytuacjach dział ten reprezentuje firmę Zoetis w zakresie wszelkich koniecznych czynności prawnych i określa, jakie informacje należy udostępnić.



NASI WSPÓŁPRACOWNICY

Nasi współpracownicy się liczą. Wszyscy mamy prawo do pracy w bezpiecznym i komfortowym miejscu pracy, w którym czujemy się szanowani i doceniani.

- [Szacunek w miejscu pracy](#)
- [Bezpieczeństwo i higiena pracy](#)
- [Ochrona danych osobowych](#)
- [Konflikt interesów](#)



SZACUNEK W MIEJSCU PRACY

W naszym środowisku pracy nie powinniśmy obawiać się prześladowania i dyskryminacji. Dotyczy to obrażania oraz gróźb, a także wszelkich form napastowania seksualnego i zastraszania. Aby pomóc w zapewnieniu bezpieczeństwa, szacunku i komfortu w miejscu pracy, należy postępować zgodnie z poniższymi zasadami:

- Traktuj innych tak, jak chcesz, by inni traktowali Ciebie.
- Bądź otwarty na nowe pomysły i opinie; słuchaj innych punktów widzenia.
- Zgłaszaj obraźliwe wiadomości, komentarze oraz niewłaściwe zachowania kierownikowi lub informuj o nich za pośrednictwem innych wewnętrznych kanałów.

W firmie Zoetis przestrzegamy wszelkich obowiązujących wymogów dotyczących zatrudnienia i pracy oraz tych związanych z polityką imigracyjną.

Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić naszym pracownikom równe szanse zatrudnienia i nie tolerujemy dyskryminacji ani prześladowań ze względu na rasę, kolor skóry, przynależność etniczną, wyznanie, pochodzenie, religię, płeć, orientację seksualną, wiek, tożsamość bądź ekspresję płciową, narodowość, stan cywilny, ciążę, fakt urodzenia dziecka lub związany z tym stan zdrowia, informacje genetyczne, odbywanie służby wojskowej, stan zdrowia (określony państwowym lub lokalnym prawem), stwierdzoną lub podejrzaną niepełnosprawność umysłową bądź fizyczną, status weterana ani inne właściwości chronione przez prawo. Zasady obowiązujące w firmie Zoetis zostały opracowane, by stworzyć środowisko pracy wolne od

prześladowań, w tym wszelkich prześladowań werbalnych i fizycznych ze względu na powyżej wymienione właściwości.

PRZEŚLADOWANIE

Wszystkie poniższe działania mogą stanowić sposoby prześladowania i nie są tolerowane w firmie Zoetis:

- zachowania mające na celu stworzenie środowiska pracy postrzeganego jako zastraszające, wrogie lub obraźliwe, albo de facto tworzące takie środowisko pracy;
- niestosowne lub obraźliwe uwagi bądź żarty (w formie bezpośrednich komentarzy lub aluzji), gesty albo kontakt fizyczny;
- pokazywanie niestosownych zdjęć lub innych materiałów;
- obiecywanie korzystniejszego traktowania lub groźenie niekorzystnym traktowaniem zależnie od odpowiedzi współpracownika/współpracowniczki na żądania seksualne.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- ▶ Polityka przeciwdziałania prześladowaniu i dyskryminacji
- ▶ Polityka otwartych drzwi



ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

W naszej firmie zwracamy uwagę na zapewnienie bezpieczeństwa współpracownikom, wykonawcom i osobom odwiedzającym. Bezpieczeństwo zawsze stanowi dla nas priorytet.

- Wszyscy pracownicy mają prawo i obowiązek przestać wykonywać daną pracę, jeżeli uznają, że może ona zagrażać bezpieczeństwu.
- Należy znać procedury dotyczące sytuacji awaryjnych i bezpieczeństwa obowiązujące w danym miejscu pracy.
- Niezależnie od pory i miejsca wykonywania pracy dla firmy Zoetis należy mieć pewność, że zdolność wypełniania obowiązków nie jest obniżona wskutek spożycia alkoholu lub przyjmowania leków, zarówno tych wydawanych na receptę, jak i dostępnych bez niej.
- Pracownikom prowadzącym samochód w ramach swoich obowiązków nie wolno podczas jazdy korzystać z poczty elektronicznej i Internetu ani wysyłać wiadomości tekstowych.

- Wchodząc na teren firmy i opuszczając go należy zawsze, gdy jest to wymagane, okazać identyfikator i zeskanować go. Nie wolno zezwalać innym osobom na wejście bez odpowiedniego zeskanowania ich identyfikatorów.
- W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu w czasie pracy należy zawsze bezzwłocznie powiadomić o tym kierownika. Nie należy zakładać, że ktoś inny zgłosił już to zdarzenie.
- Należy pomagać wykonawcom i innym współpracownikom zrozumieć obowiązujące w naszej firmie procedury dotyczące bezpieczeństwa i ochrony.



PRZEMOC W MIEJSCU PRACY

W firmie Zoetis nie ma miejsca na jakiegokolwiek akty przemocy. Następujące zachowania nie będą tolerowane:

- grożenie lub zastraszanie, zarówno w formie fizycznej jak i słownej, w dowolnym momencie i z jakiegokolwiek powodu;
- akty wandalizmu, podpalenia oraz inna działalność przestępcza;
- posiadanie broni na terenie nieruchomości Zoetis bez wcześniejszej autoryzacji ze strony firmy.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Polityka dotycząca zarządzania środowiskiem pracy, incydentami i ciągłością działań

OCHRONA INFORMACJI POUFNYCH



Szanujemy prywatność naszych współpracowników oraz partnerów biznesowych. Dane osobowe (tj. imię i nazwisko, adres, numery telefonów, adresy e-mail, cechy fizyczne, informacje o lekarzu przepisującym leki, a także informacje nt. opinii i przekonań danej osoby) zawsze przetwarzamy z najwyższą starannością i zgodnie z regulaminem obowiązującym w firmie.

Przepisy regulujące poufność danych osobowych określają sposób, w jaki należy te informacje gromadzić, przechowywać, wykorzystywać, udostępniać, przekazywać i usuwać. Wszędzie tam, gdzie prowadzona jest nasza działalność, postępujemy zgodnie z tymi przepisami. Pewne działania badawcze i biznesowe mogą wymagać analizy danych osobowych. Regulamin firmy Zoetis przewiduje zachowanie poufności i ochronę tych danych zgodnie z obowiązującym prawem.

- Przetwarzając dane osobowe upewnij się, że są one bezpieczne, chronione i prawdziwe.
- Gromadzenie i uzyskiwanie dostępu do danych osobowych oraz ich wykorzystywanie może odbywać się wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych. Należy gromadzić jedynie te dane, które są bezwzględnie potrzebne.
- Zachowaj ostrożność udostępniając prywatne i poufne dane pracownikom firmy i osobom z zewnątrz, a także dbaj o to, by dostęp do danych osobowych miały wyłącznie upoważnione osoby.

- Osobom, których dane osobowe przechowywane są w firmie udzielaj dostępu do tych informacji oraz dawaj możliwość ich poprawiania.
- Dane osobowe nie mogą być przechowywane dłużej, niż przewiduje prawo. Dokumentacja zawierająca dane osobowe powinna zostać w odpowiedni sposób zniszczona w momencie, gdy jej przechowywanie przestaje być uzasadnione.
- Dane osobowe dotyczące współpracowników są gromadzone i wykorzystywane do celów związanych z zatrudnieniem w firmie i przechowywane tak długo, jak wymagają tego regulamin firmy oraz przepisy prawa.

Korzystając z usług osób trzecich należy upewnić się, że są świadome, jak dużą wagę przykładamy do zachowania poufności oraz jak istotne jest dla nas przestrzeganie również przez nich standardów obowiązujących w firmie Zoetis.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- ▶ Zasady ochrony prywatności
- ▶ Polityka zarządzania dokumentacją i danymi

KONFLIKTY INTERESÓW

Konflikt interesów może mieć miejsce, gdy masz sprzeczne interesy, które mogą kolidować ze zdolnością podjęcia obiektywnej decyzji na rzecz firmy Zoetis.

Od każdego pracownika oczekuje się aktywnej postawy i kiedy to tylko możliwe unikania sytuacji, które mogą prowadzić nawet tylko do wrażenia konfliktu interesów. Jeśli znajdziesz się w sytuacji potencjalnego konfliktu interesów, porozmawiaj z przełożonym. Zależnie od okoliczności niektóre konflikty można rozwiązać, jeśli zostaną dobrowolnie ujawnione i właściwie poprowadzone.

Nie jest możliwe wyliczenie wszystkich sytuacji, które mogą stanowić konflikt, ale w niektórych sytuacjach konflikty są częstsze. Umiejętność rozpoznawania potencjalnych konfliktów może pomóc w ich unikaniu.

Oto kilka przykładów:

- Twoim podwładnym jest osoba, z którą masz bliską osobistą relację. Firma Zoetis nie zaleca zatrudniania bliskich przyjaciół lub krewnych w tym samym dziale lub zespole. Potencjalny konflikt ma miejsce, jeśli zatrudniasz, zarządzasz lub w inny sposób prowadzisz działalność biznesową z bliskimi przyjaciółmi, krewnymi lub osobami, z którymi utrzymujesz relacje intymne.
- Ty lub członek rodziny prowadzicie ważne inwestycje u jednego z naszych klientów, konkurentów lub partnerów zewnętrznych współpracujących z firmą Zoetis.
- Posiadasz firmę, która konkuruje, prowadzi działalność biznesową lub chce prowadzić działalność biznesową z firmą Zoetis, lub też wykonujesz pracę na jej rzecz.

Nawet gdy jest dozwolone zatrudnienie w podmiotach zewnętrznych, pracownicy są nadal związani wszystkimi umowami o zachowaniu poufności z firmą Zoetis, oraz wszystkimi regulaminami i procedurami firmy Zoetis odnoszącymi się do informacji poufnych lub wewnętrznych.

- Samodzielnie wykorzystujesz możliwości biznesowe przeznaczone dla firmy Zoetis lub takie, o których wiesz dzięki pracy.
- Firma Zoetis zachęca do aktywności i zainteresowania społecznością, w której żyjesz i pracujesz, ale niektóre działania, takie jak zasiadanie w zarządzie, przemawianie na konferencji, praca nad kampanią lub inne działania związane z wyborami mogą w niektórych sytuacjach stanowić potencjalny konflikt interesów.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- ▶ Zasady dotyczące konfliktu interesów

NASI KLIENCI I RELACJE ZE STRONAMI TRZECIMI

Klienci są dla nas niezwykle ważni, dlatego zależy nam na współpracy pracowników firmy oraz osób trzecich w celu zapewnienia naszym klientom docenianego przez nich, wyjątkowego poziomu obsługi, przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów etycznych i jakościowych.

- Prawo z zakresu dobrostanu zwierząt oraz wymogi prawne
- Jakość i bezpieczeństwo produktów
- Dobrostan zwierząt
- Zasady dotyczące kontaktów z lekarzami i technikami weterynarii i działania promocyjne
- Upominki i rozrywka
- Uczciwe postępowanie z interesariuszami
- Uczciwa konkurencja



PRAWO Z ZAKRESU DOBROSTANU ZWIERZĄT ORAZ WYMOGI PRAWNE

Firma Zoetis prowadzi działalność zgodną z wszelkimi przepisami prawa i wymogami regulacyjnymi dotyczącymi badań, rozwoju, wytwarzania, dystrybucji, sprzedaży i promocji swoich produktów oraz związanych z nimi działań marketingowych i kontraktów rządowych.

- Ponieważ jesteśmy firmą o zasięgu globalnym, przepisy prawa i wymogi regulacyjne jednego kraju mogą mieć zastosowanie w przypadku naszych działań prowadzonych także w innych krajach. W przypadku wystąpienia w tym zakresie sprzeczności zastosowanie mają zwykle bardziej restrykcyjne przepisy i wymogi, z nielicznymi wyjątkami.
- W przypadku wątpliwości co do przepisów prawa, wymogów, regulaminów bądź standardów branżowych obowiązujących na danym stanowisku należy skontaktować się z pracownikiem działu prawnego.



JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW



Nasi klienci polegają na najwyższej w branży jakości i bezpieczeństwie produktów oferowanych przez firmę Zoetis. Niestychanie ważne jest zatem zrozumienie profilu bezpieczeństwa danego produktu, a także cech świadczących o jego jakości i skuteczności.

Jakość i bezpieczeństwo naszych produktów są ściśle monitorowane w ramach badań klinicznych. Jednakże ich profil bezpieczeństwa oraz skuteczność można dokładnie poznać dopiero po wprowadzeniu danego produktu do obrotu oraz zastosowaniu go w rzeczywistych warunkach. Z tego względu pracownicy firmy Zoetis oraz osoby trzecie, z którymi współpracujemy, muszą wspólnie ponosić odpowiedzialność za zgłaszanie problemów związanych z bezpieczeństwem, jakością i skutecznością oferowanych przez nas produktów.

- Zgłaszaj wszystkie zdarzenia niepożądane i problemy związane z danym produktem. O zaistnieniu problemów związanych z danym produktem można dowiedzieć się na różne sposoby — telefonicznie, pocztą tradycyjną, faksem, e-mailem, za pośrednictwem stron internetowych oraz z formularzy odpowiedzi dotyczących sponsorowanych przez firmę Zoetis programów marketingowych, a także podczas spotkań i rozmów odbywanych podczas pracy lub nawet w sytuacjach prywatnych.
- Należy ponadto zgłaszać sytuacje, takie jak wystąpienie błędów lekowych i zaobserwowanie wady produktu, których zaistnienie może prowadzić do zwiększenia ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych. Zgłoszenia należy dokonać nawet wówczas, gdy zdarzenia niepożądane nie są w danym momencie widoczne. Obowiązek śledzenia i zgłaszania tego rodzaju sytuacji oraz skarg dotyczących jakości produktów organom nadzorczym wynika z przepisów prawa.

- Wszelkie informacje o problemach związanych z produktem należy przesłać miejscowemu zespołowi ds. nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii lub lokalnemu kierownikowi ds. kwestii regulacyjnych w ciągu 24 godzin.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Zasady zgłaszania zdarzeń niepożądanych



DOBROSTAN ZWIERZĄT

Wszystkie badania z udziałem zwierząt prowadzimy w sposób odpowiedzialny, humanitarny i etyczny. Wspieramy rozwój metod badawczych niewymagających udziału zwierząt i umożliwiających ocenę bezpieczeństwa nowych produktów przy jednoczesnym ograniczeniu, eliminacji lub udoskonaleniu badań na zwierzętach.

Prowadząc wymagające udziału zwierząt badania nowych produktów zachowujemy wysokie standardy opieki nad zwierzętami i dbałości o ich dobrostan (na poziomie określonym wymogami prawnymi lub przewyższającym je).

- Wszyscy pracownicy firmy Zoetis oraz osoby trzecie, z którymi współpracujemy, muszą dokonywać szczegółowej oceny planów i przebiegu wszelkich badań z udziałem zwierząt będących pod opieką przedsiębiorstwa w celu ograniczenia i uniknięcia doświadczania przez nie niepotrzebnego bólu, cierpienia lub dyskomfortu oraz by zapewnić ich zdrowie i dobrostan.
- Współpracujące z nami organizacje badawcze będące podmiotami trzecimi mają obowiązek zachowywania tych samych standardów i postępowania w sposób zapewniający odpowiedzialne, humanitarne i etyczne traktowanie zwierząt biorących udział w procesie badawczym.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- ▶ Polityka dotycząca opieki nad zwierzętami i dbałości o ich dobrostan



ZASADY DOTYCZĄCE KONTAKTÓW Z LEKARZAMI I TECHNIKAMI WETERYNARII I DZIAŁANIA PROMOCYJNE



Rozumiemy ściśle określone przepisy regulujące nasze działania promocyjne, a także szkoleniowe i handlowe relacje z przedstawicielami służb weterynaryjnych i przestrzegamy ich. Dotyczy to kontaktów z lekarzami weterynarii, pracownikami szpitali i poradni weterynaryjnych oraz innymi osobami zajmującymi się podawaniem, przepisywaniem, zakupem i zalecaniem leków wydawanych na receptę.

- Treść wszelkich materiałów promocyjnych i informacyjnych musi być zgodna z prawdą, nie może wprowadzać w błąd oraz musi być zgodna z wszystkimi obowiązującymi standardami prawnymi i regulacyjnymi, włączając w to wszelkie obowiązujące standardy dotyczące uzasadnień, precyzji naukowej i właściwej równowagi.
- Pracownicy działów sprzedaży, marketingu, usług weterynaryjnych oraz działu regulacyjnego muszą znać obowiązujące w firmie Zoetis regulaminy i procedury dotyczące m.in. etykietowania, programów promocyjnych i próbek produktów.
- W przypadku wątpliwości co do regulaminów, procedur, przepisów prawa, wymogów bądź branżowych standardów obowiązujących na danym stanowisku należy skontaktować się z pracownikiem działu prawnego.

UPOMINKI I ROZRYWKA

Okazjonalne prezenty i zaproszenia na imprezy rozrywkowe często wydają się normalnym elementem prowadzenia działalności biznesowej, ale czasem nawet prezent wręczony w dobrych intencjach może stanowić naruszenie zasad.

Pracownicy firmy Zoetis mogą przyjmować i wręczać prezenty i zaproszenia na imprezy rozrywkowe jedynie o skromnej wartości, które stanowią uzasadnione uzupełnienie relacji biznesowych, nie mają negatywnego wpływu na innych i są w pełni zgodne z zasadami firmy. Nie przyjmujemy ani nie wręczamy prezentów ani zaproszeń na imprezy rozrywkowe, jeśli ich celem jest wpłynięcie na decyzję lub rekompensata za podjęcie działań biznesowych, świadczenie usług lub udzielenie poufnej informacji.

W przypadku wręczania lub przyjmowania prezentów i zaproszeń na imprezy rozrywkowe należy spełnić wszystkie poniższe wytyczne.

- Muszą być skromnej wartości i niezbyt częste.
- Nie mogą sprawiać wrażenia, że ich celem jest wpływ na ocenę biznesową osoby obdarowanej.
- Muszą mieć uzasadniony cel biznesowy.

Następujące praktyki nie są dozwolone:

- Wręczenie lub przyjmowanie luksusowych lub częstych prezentów i zaproszeń na imprezy rozrywkowe.
- Wręczenie lub przyjmowanie prezentów w postaci gotówki lub jej ekwiwalentów (karty i bony подарunkowe).
- Wręczenie lub przyjmowanie prezentów lub zaproszeń na imprezy rozrywkowe, które może być ośmieszające lub odbijać się negatywnie na reputacji firmy lub pracownika.

- Wręczenie lub przyjmowanie prezentów lub zaproszeń na imprezy rozrywkowe, które narusza zasady przedsiębiorstwa osoby obdarowanej.
- Wręczenie jakichkolwiek prezentów lub zaproszeń na imprezy rozrywkowe urzędnikom państwowym albo ich przyjmowanie bez wyraźnego upoważnienia Działu prawnego.



PREZENTY I ROZRYWKA DLA FUNKCJONARIUSZY PUBLICZNYCH

W kontaktach z funkcjonariuszami publicznymi należy zachować szczególną ostrożność, ponieważ przekazywanie im upominków oraz zapewnianie rozrywki i innych przysług biznesowych podlega złożonym regulacjom. Działania dozwolone w kontaktach z klientami komercyjnymi mogą być niezgodne z prawem w kontaktach z funkcjonariuszami publicznymi.

- Funkcjonariuszom publicznym nie wolno oferować upominków ani żadnych innych korzyści, w tym zapewniać rozrywki.
- Każdą prośbę o dokonanie płatności innej niż uzasadniony podatek lub opłata skierowaną do pracownika firmy Zoetis przez funkcjonariusza publicznego należy natychmiast zgłosić w Dziale prawnym.
- W przypadku pytań dotyczących relacji firmy Zoetis z funkcjonariuszami państwowymi należy kontaktować się z Działem prawnym.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- ▶ Zasady dotyczące kontaktów z lekarzami i technikami weterynarii
- ▶ Zasady przeciwdziałania łapówkarstwu i korupcji w firmie
- ▶ Zasady dotyczące podróży i rozrywki

UCZCIWE POSTĘPOWANIE Z INTERESARIUSZAMI

Dążymy do uczciwego i etycznego postępowania z interesariuszami. Nigdy w nieuczciwy sposób nie czerpiemy korzyści czyimś kosztem, postępując się manipulacją, ukrywając informacje, niewłaściwie wykorzystując informacje poufne, błędnie przedstawiając fakty lub stosując jakiegokolwiek inne nieuczciwe działania lub praktyki.

- Dokonujemy zaopatrzenia i wybieramy partnerów zewnętrznych pod kątem zapotrzebowania, jakości, usług, ceny, warunków i innych stosownych kryteriów.
- Chronimy informacje poufne i zastrzeżone klientów i partnerów zewnętrznych.
- Podczas zdobywania informacji biznesowych musimy zawsze starać się sprostać naszym standardom uczciwości — nigdy nie posługiwać się oszustwem, błędnym przedstawieniem faktów lub podstępem w celu uzyskania informacji.
- Gdy zatrudnimy byłych pracowników konkurentów, musimy szanować ich zobowiązania do niewykorzystywania lub nieujawniania informacji poufnych na temat ich byłych pracodawców.



UCZCIWA KONKURENCJA

Wierzmy w wolną i otwartą konkurencję. Przewagę nad konkurencją zdobywamy poprzez jakość produktów, a nie nieetyczne lub niezgodne z prawem praktyki biznesowe.

Każde państwo, w którym prowadzimy działalność, ma prawo, które reguluje relacje z konkurentami, dostawcami, dystrybutorami i klientami. Choć wymogi prawne różnią się, przepisy o ochronie konkurencji łączy zazwyczaj ten sam cel — zagwarantować, że rynek działa sprawnie poprzez zapewnienie konkurencyjności cen, możliwości wyboru przez klienta i innowacji.

- Nigdy nie rozmawiaj z konkurencją na temat jakiegokolwiek aspektu dotyczącego cen, wielkości sprzedaży, klientów i terytoriów, nie rób na ten temat aluzji ani nie wymieniaj z konkurentami informacji poufnych z punktu widzenia konkurencji.
- Nigdy nie dokonuj z klientami uzgodnień w celu zachowania cen odsprzedaży lub wywarcia na nie wpływu.
- Nigdy nie dokonuj z konkurentem uzgodnień dotyczących składania ofert klientowi ani nie ustalaj z klientem lub konkurentem, aby nie prowadzili działalności z pewnymi firmami.
- Nigdy w nieuczciwy sposób nie wykorzystuj stanowiska lub dominacji na rynku poprzez angażowanie się działania naruszające zasady konkurencji.

Przepisy o ochronie konkurencji i antymonopolowe są skomplikowane, a obowiązujące wymogi mogą się różnić w zależności od faktów i okoliczności. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przepisów o nieuczciwej konkurencji skonsultuj się z działem prawnym.

SPOTKANIA STOWARZYSZEŃ BRANŻOWYCH

Spotkania stowarzyszeń branżowych i inne spotkania branżowe służą uzasadnionym i ważnym celom. Spotkania te wiążą się jednak z pewnym ryzykiem, gdyż gromadzą się na nich konkurenci, którzy mogą omawiać kwestie będące przedmiotem wspólnego zainteresowania i przekroczyć granicę zgodności ze zobowiązaniami wynikającymi z prawa konkurencji. Nawet żarty na nieodpowiednie tematy, takie jak strategie marketingowe lub cenowe, mogą zostać błędnie zrozumiane i mylnie przedstawione.

Jeśli rozmowa przerodzi się w jakąkolwiek dyskusję łamiącą zasady konkurencji, należy odmówić omawiania danej kwestii i natychmiast przestać brać udział w rozmowie.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Polityka zgodności z prawem konkurencji i polityka zdobywania informacji o konkurencji



NASZA FIRMA

Jesteśmy jedną **drużyną Zoetis**. W oparciu o nasze przekonania pracujemy wspólnie, aby uczciwie osiągnąć cele zespołowe oraz opracowywać rozwiązania, które służą klientom i firmie Zoetis jako całości.

- Dokładne prowadzenie dokumentacji i sprawozdawczość finansowa
- Informacje poufne
- Ochrona informacji wewnętrznych
- Korzystanie z aktywów firmy
- Reprezentowanie firmy



DOKŁADNE PROWADZENIE DOKUMENTACJI I SPRAWOZDAWCZOŚĆ FINANSOWA

Inwestorzy, instytucje rządowe i inne podmioty polegają na naszej dokładnej i kompletnej dokumentacji finansowej oraz ujawnianiu informacji. Takie informacje są również kluczowe w obrębie firmy, abyśmy mogli podejmować świadome decyzje biznesowe.

Księgi i dokumentacja muszą być prowadzone w sposób dokładny, terminowy i szczegółowy oraz zgodnie z akceptowanymi zasadami rachunkowości i wymogami kontroli wewnętrznych.

Do obowiązków pracowników należy zgłaszanie niezarejestrowanych funduszy lub aktywów bądź fałszywych lub sztucznych wpisów do ksiąg i dokumentacji firmy Zoetis. Jeśli wiesz o oszustwie księgowym lub je podejrzewasz, zgłoś je natychmiast do działu prawnego lub działu audytu wewnętrznego.

Pracownicy zajmujący się księgowością finansową lub operacyjną mają w tym obszarze szczególne obowiązki, ale wszyscy mają swój udział w procesie dokumentacji wyników biznesowych i zachowywania dokumentów.

- Upewnij się, że zapisy finansowe są przejrzyste oraz kompletne i nie ukrywaj prawdziwego charakteru jakiegokolwiek transakcji.

- Nigdy nie dokumentuj fałszywych transakcji ani wysyłek, nie dokumentuj ich zawczasu, nie zaniżaj ani nie zawyżaj wysokości znanych należności i aktywów, ani nie opóźniaj dokumentacji pozycji, które powinny zostać rozliczone.
- Nie zachowuj nieujawnionych lub niezarejestrowanych funduszy, aktywów lub należności.
- Zawsze postępuj zgodnie z Zasadami dotyczącymi podróży i rozrywki, co oznacza też zapewnienie, że raporty wydatków są rzetelne.
- Zawsze postępuj rzetelnie, dokładnie i uczciwie w przypadku składania kart czasu pracy czy przedstawiania wyników badań oraz kontroli jakości i bezpieczeństwa.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- ▶ Zasady dotyczące podróży i rozrywki
- ▶ Zasady udzielania upoważnień i zezwoleń
- ▶ Zasady dotyczące zaopatrzenia
- ▶ Zasady rzetelnego sporządzania sprawozdań finansowych

- ▶ Cykl życia organizacji i Zasady dotyczące wymogów finansowych
- ▶ Zasady firmowego audytu wewnętrznego
- ▶ Zasady korzystania z usług audytorów zewnętrznych
- ▶ Polityka zarządzania dokumentacją i danymi

WSTRZYMANIE NISZCZENIA DOKUMENTACJI NA WYPADK POSTĘPOWANIA PRAWNEGO I AUDYTU PODATKOWEGO

Dokumenty powinny być niszczone wyłącznie zgodnie z Harmonogramem przechowywania dokumentacji przedsiębiorstwa (Enterprise Records Retention Schedule – ERRS) firmy Zoetis i nigdy w związku z reakcją na dochodzenie, proces lub audyt ani ich przewidywaniami.

Jeśli otrzymasz zakaz niszczenia dokumentacji na wypadek postępowania prawnego lub audytu podatkowego, nie możesz zmieniać ani usuwać żadnych istotnych informacji. Skontaktuj się z działem prawnym, jeśli masz wątpliwości dotyczące właściwego niszczenia dokumentacji.

INFORMACJE POUFNE

Nieuprawnione ujawnienie informacji poufnych może doprowadzić do utraty przewagi nad konkurencją, ośmieszenia firmy Zoetis lub popsucia relacji z klientami lub partnerami zewnętrznymi.

Z tych względów informacje poufne muszą być traktowane ostrożnie. Oznacza to, że dostęp do nich, ich przechowywanie i przekazywanie muszą się odbywać w sposób zgodny z zasadami i procedurami.

- Wykorzystuj i ujawniaj informacje poufne wyłącznie do uzasadnionych celów biznesowych.
- Właściwie oznaczaj informacje poufne, aby wskazać, jak należy je przetwarzać, rozpowszechniać i niszczyć.

- Nie udostępniaj haseł ani nie umożliwiaj innym osobom, w tym przyjaciołom i rodzinie, wykorzystywania zasobów informatycznych firmy.
- Nie ujawniaj informacji partnerom zewnętrznym bez odpowiedniego upoważnienia i wymaganych umów o zachowaniu poufności. W razie wątpliwości skonsultuj się z przełożonym lub działem prawnym.
- Nie omawiaj informacji poufnych w miejscach publicznych, w których inni mogą podsłuchiwać.
- Wystrzegaj się podejrzanych próśb skierowanych telefonicznie lub przez pocztę e-mail od podmiotów zewnętrznych próbujących uzyskać informacje (zjawisko powszechnie znane jako „phishing”).

PRZYKŁADY INFORMACJI POUFNYCH:

- Biznesplany
- Tajemnice handlowe
- Wysokość sprzedaży i zysków
- Ceny
- Nowe produkty i plany marketingowe
- Idee badawcze i rozwojowe
- Procesy produkcji
- Informacje na temat przejęć, zbyć i inwestycji



OCHRONA INFORMACJI WEWNĘTRZNYCH

W ramach prowadzenia działalności biznesowej możesz poznać istotne informacje niepubliczne na temat firmy Zoetis lub innych firm notowanych na giełdzie. Wykorzystywanie tych informacji dla osobistych korzyści, udostępnianie ich innym lub rozpowszechnianie fałszywych pogłosek jest nie tylko nieuczciwe wobec innych inwestorów, ale także niezgodne z prawem.

- Nigdy nie kupuj ani nie sprzedawaj akcji, obligacji, opcji ani innych papierów wartościowych jakiegokolwiek firmy, w tym Zoetis, na podstawie istotnych informacji niepublicznych.
- Nie przekazuj innym istotnych informacji niepublicznych lub „wskazówek”.
- Poznaj rodzaje informacji uznawanych za wewnętrzne. Przykłady stanowią m.in. informacje niepubliczne na temat fuzji lub przejęć, wyników sprzedaży lub zysków, prognoz finansowych, zmian w składzie kierowniczego zespołu wykonawczego, toczących się procesów majątkowych lub znaczących zysków i strat.
- Jeśli masz pytania, czy dane informacje są istotne i niepubliczne, skontaktuj się z działem prawnym.

DEFINICJE

Informacje są **istotne**, jeśli jest prawdopodobne, że inwestor kupiłby lub sprzedał papiery wartościowe na skutek posiadania takich informacji.

Informacje są **niepubliczne**, jeśli nie zostały szeroko rozpowszechnione publicznie, na przykład za pomocą powszechnie rozprowadzanych materiałów komunikacyjnych przedsiębiorstwa, komunikatów prasowych, zewnętrznych stron internetowych i/lub dokumentów dla organów regulacyjnych.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- ▶ Przetwarzanie istotnych informacji niepublicznych oraz Zasady handlu akcjami firmy



KORZYSTANIE Z AKTYWÓW FIRMY

Każdemu z pracowników powierza się pod opiekę aktywa firmy. Musimy aktywnie chronić je przed utratą, zniszczeniem, kradzieżą, zmarnowaniem lub nieprawidłowym użyciem.

AKTYWA FIRMY

Aktywa firmy Zoetis obejmują własność materialną, obiekty, wyposażenie, zapasy i zaopatrzenie, a także okazje firmowe, zasoby finansowe, informacje poufne, akta i dokumenty, sieci komputerowe i ich zawartość. Marka firmowa i własność intelektualna to aktywa kluczowe. Własność intelektualna firmy obejmuje patenty, znaki towarowe, tajemnice handlowe, prawa autorskie oraz wiedzę naukową i techniczną.

- Nasze aktywa nie mogą być nikomu wręczane ani sprzedawane bez odpowiedniego zezwolenia.
- Chronić własność intelektualną i szanuj prawa własności intelektualnej innych.
- Używaj tylko autoryzowanych programów, urządzeń i procedur.
- Nieautoryzowane urządzenia, takie jak komputery domowe, nie mogą być wykorzystywane do przesyłania, przechowywania lub pracy z zastrzeżonymi informacjami firmy Zoetis.

- Nie należy oczekiwać poszanowania prywatności podczas używania systemów Zoetis. Wiadomości wysyłane przy użyciu poczty e-mail, komunikatorów internetowych, poczty głosowej i wiadomości tekstowe są uznawane za własność firmy.
- Ograniczone używanie telefonów lub systemów komputerowych w celach prywatnych jest dozwolone, o ile nie ma negatywnego wpływu na wyniki, produktywność, środowisko pracy ani nie narusza zasad Zoetis.



BEZPIECZEŃSTWO TELEINFORMATYCZNE

W coraz większym stopniu jesteśmy zależni od sieci, baz danych oraz informacji, które zawierają. Każdy z nas musi wykonać swoje zadania w celu ochrony naszych systemów danych i informacji przed przypadkowym i celowym naruszeniem:

- Przestrzegaj naszych zasad i praktyk, które mają na celu ochronę naszych sieci, komputerów, programów i danych przed atakiem, uszkodzeniem lub nieautoryzowanym dostępem.
- Używaj tylko autoryzowanego oprogramowania i urządzeń. Nie można używać komputerów domowych do przesyłania, przechowywania lub pracy z zastrzeżonymi informacjami.
- Chronić swoje nazwy użytkownika i hasła.
- Uważaj na oszustwa związane z wyludzeniem informacji lub inne próby ujawnienia poufnych danych osobowych lub firmowych.
- Nie otwieraj podejrzanych linków w wiadomościach e-mail, nawet jeśli znasz ich źródło.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- ▶ Polityka dotycząca korzystania z systemów informatycznych i zasobów
- ▶ Polityka dotycząca marki firmowej, praw autorskich znaków towarowych

REPREZENTOWANIE FIRMY

Informując społeczeństwo i media musimy mówić jednym głosem i przekazywać zrozumiałe komunikaty. Dlatego ważne jest, aby tylko formalnie wyznaczeni pracownicy wypowiadali się publicznie w imieniu Zoetis. Jeśli nie masz upoważnienia do tego, nie składaj publicznych oświadczeń w imieniu firmy.

Skontaktuj się z działem globalnej komunikacji korporacyjnej w sprawie zapytań publicznych i zapytań ze strony mediów lub z działem relacji inwestorskich w kwestii zapytań ze strony analityków i inwestorów. Dotyczy to również formalnych i nieformalnych próśb o udzielenie informacji o firmie, składanych osobiście, przez telefon, na piśmie lub za pośrednictwem dowolnej formy mediów społecznościowych.

- Jeśli nie masz upoważnienia do tego, nigdy nie sprawiaj wrażenia, że wypowiadasz się w imieniu Zoetis w jakimkolwiek komunikacie, który może stać się publicznie dostępny. Jeśli prywatnie korzystasz z mediów społecznościowych, zaznacz na swoim profilu, że wyrażane opinie są twoimi własnymi, a nie opiniami firmy Zoetis.
- Jeśli wypowiadasz się w imieniu firmy Zoetis, musisz uzyskać zgodę swojego menedżera, zanim wygłosisz publiczne przemówienie, napiszesz artykuł do czasopisma branżowego lub zaangażujesz się

w jakkolwiek inną formę komunikacji publicznej. Skonsultuj się z działem komunikacji korporacyjnej, aby omówić wszelkie twoje pytania dotyczące tego, co należy uwzględnić w takich komunikatach.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Polityka dotycząca komunikacji zewnętrznej i wystąpień

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Zachowaj ostrożność podczas pisania komunikatów, które mogą być publikowane online. Dobrze się zastanów, zanim klikniesz przycisk „wyślij” w wiadomości e-mail lub w tekście lub poście na platformie społecznościowej. Korzystając z mediów społecznościowych:

- Kieruj się rozważą, co obejmuje wyrażanie idei i opinii z szacunkiem.
- Zaznacz wyraźnie, że wszelkie wyrażane przez siebie opinie są twoimi własnymi i nie odzwierciedlają opinii Zoetis.
- Nie ujawniaj poufnych informacji biznesowych o firmie, naszych klientach lub osobach trzecich, które z nami współpracują.
- Jeśli w Internecie znajdziesz coś, co może potencjalnie zaszkodzić reputacji firmy Zoetis, zgłoś to natychmiast do Działu komunikacji korporacyjnej. Nie reaguj samodzielnie na negatywne komentarze.
- Zdarzenia niepożądane znalezione w Internecie lub w mediach społecznościowych zgłaszaj do działu wsparcia weterynaryjnego produktu leczniczego (VMIPS). W Stanach Zjednoczonych zgłoszenie możesz przesłać na adres VMIPS@zoetis.com, a w krajach innych niż Stany Zjednoczone zgłoszenie należy przesłać lokalnemu zespołowi ds. nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii lub lokalnemu kierownikowi ds. kwestii regulacyjnych.

NASZ ŚWIAT

Cieszymy się opinią dobrego obywatela korporacyjnego i sąsiada. Dążymy do tego, aby **zawsze postępować właściwie**. Czujemy dumę z powodu tego, że jesteśmy firmą, która zapewnia zyski sobie i społeczeństwu poprzez poprawę zdrowia zwierząt, poprawę zrównoważonego charakteru hodowli zwierząt i wzbogacanie życia naszych klientów, współpracowników i społeczności na całym świecie.

- W służbie naszym społecznościom
- Prawa człowieka
- Dbałość o środowisko i zrównoważony rozwój
- Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji
- Handel globalny
- Działalność polityczna



W SŁUŻBIE NASZYM SPOŁECZNOŚCIOM

Korzystamy z naszych zasobów i wiedzy, aby wprowadzać zmiany w społecznościach, w których działamy. Obejmuje to udział w organizacjach zajmujących się przygotowaniem młodych ludzi do pracy w hodowli zwierząt i w nauce, a także wspieranie organizacji, które dzielą nasze zaangażowanie w adopcję zwierząt domowych.

Dostarczamy również leki, szczepionki i oferujemy diagnostykę dla schronisk, które zapewniają opiekę zdrowotną zwierzętom oczekującym na nowe domy. W sytuacji klęsk żywiołowych współpracujemy z naszymi lokalnymi zespołami i reagujemy, udzielając wsparcia finansowego i przekazując niezbędne leki weterynaryjne, które pomogą chronić zdrowie i dobrostan zwierząt.



Zachęcamy współpracowników do wspierania poprzez wolontariat społeczności, w których działamy. Liderzy biznesu i ich zespoły określają idealny kierunek takich działań na poziomie lokalnym.

- Jeśli zgłosisz się jako wolontariusz do pomocy organizacjom charytatywnym, prosimy o upewnienie się, że Twoja działalność nie przeszkadza Ci w wypełnianiu obowiązków pracowniczych.
- Zachęcanie lub naciskanie na współpracowników, klientów lub osoby trzecie, aby wsparli twoje ulubione organizacje charytatywne lub sprawy, jest niedozwolone.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Polityka dotycząca dotacji na organizacje charytatywne



PRAWA CZŁOWIEKA

Dążymy do poszanowania praw człowieka i godności każdego człowieka, a także wspieramy międzynarodowe wysiłki na rzecz promowania i ochrony tych praw. Nie będziemy tolerować naruszania praw człowieka w naszych działaniach i w naszym łańcuchu dostaw.

Każdy z nas może wesprzeć wysiłki zmierzające do wyeliminowania takich nadużyć jak praca dzieci, niewolnictwo, handel ludźmi i praca przymusowa:

- Zgłaszaj działowi prawnemu wszelkie podejrzenia lub dowody naruszenia praw człowieka w naszych działaniach lub w działaniach stron trzecich, które z nami współpracują.
- Pamiętaj, że szacunek dla ludzkiej godności zaczyna się od naszych codziennych wzajemnych interakcji oraz interakcji z naszymi klientami i stronami trzecimi. Obejmuje to również promowanie różnorodności i integracji, dostosowanie się do potrzeb osób niepełnosprawnych i udział w ochronie praw i godności wszystkich osób, z którymi współpracujemy.



WIĘCEJ INFORMACJI:

► www.zoetis.com



DBAŁOŚĆ O ŚRODOWISKO I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ



Firma Zoetis jest oddana ideom mądrego korzystania ze światowych zasobów i rozwijania naszej działalności w sposób uwzględniający globalną społeczność. Chronimy środowisko oraz zdrowie i bezpieczeństwo naszych współpracowników i społeczności, w których działamy.

Dział firmy Zoetis ds. zarządzania ryzykiem globalnym jest odpowiedzialny za ustalanie naszych standardów i wspieranie naszych zespołów ds. BHP i ochrony środowiska, które działają w naszych zakładach, a także naszych firm. Wszyscy współpracownicy powinni ponosić odpowiedzialność za zgodność z wymogami w zakresie BHP i ochrony środowiska.

- Angażuj się w ujawnianie kwestii, które mogą potencjalnie wpływać na środowisko, zdrowie lub bezpieczeństwo. Wykaż się proaktywną postawą i szukaj sposobów, które umożliwią nam zmniejszenie ilości odpadów i korzystanie z energii i zasobów naturalnych w sposób wydajny.
- Zgłaszaj swojemu menedżerowi, lokalnemu zespołowi ds. BHP i ochrony środowiska lub korzystając z innych metod zgłoszeń wymienionych w tym Kodeksie wszelkie obawy związane z potencjalnym nieprzestrzeganiem zasad BHP i ochrony środowiska.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Polityka dotycząca zarządzania środowiskiem pracy, incydentami i ciągłością działań

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEKUPSTWU I KORUPCJI

Wszelkie formy przekupstwa i korupcji są całkowicie sprzeczne z naszymi podstawowymi przekonaniem i standardami biznesowymi.

Zawsze pracuj uczciwie i rzetelnie. Nigdy nie oferuj nikomu ani nie przyjmuj od nikogo łapówek — pamiętaj również, że jesteśmy odpowiedzialni nie tylko za nasze działania, ale także za działania stron trzecich reprezentujących firmę Zoetis.

Musimy być bardzo ostrożni w kwestii przekupstwa i korupcji. W niektórych krajach nasi klienci weterynaryjni i inni pracownicy służby weterynaryjnej mogą być uznawani za urzędników państwowych i w związku z tym mogą obowiązywać dodatkowe wymogi.

DEFINICJE

Łapówka to wszystko, co ma wartość i jest dawane, aby wpłynąć na zachowanie kogoś w rządzie lub sektorze prywatnym w celu uzyskania korzyści biznesowych, finansowych lub handlowych. Łapówka nie musi mieć tylko formy pieniężnej. Prezent, przysługę, nawet ofertę pożyczki lub pracy można uznać za łapówkę.

Drobne gratyfikacje lub płatności

„przyspieszające tok sprawy” to zazwyczaj niewielkie płatności na rzecz urzędnika rządowego niskiego szczebla, które mają zachęcać urzędnika do wykonywania jego obowiązków.

Przepisy w niektórych krajach nakładają dodatkowe kary za przekupywanie urzędników państwowych, ale dla nas sprawa jest prosta: oferowanie lub przyjmowanie łapówki od kogokolwiek zawsze jest złe.

- Nie dawaj ani nie przyjmuj łapówek ani tajnych prowizji, nie oferuj drobnych gratyfikacji ani płatności „przyspieszających tok sprawy”, jak również nie przyjmuj ani nie dokonuj niestosownych płatności żadnego rodzaju.
- Prowadź dokładne i kompletne księgi rachunkowe i dokumentację, aby każda płatność była opisana i udokumentowana w sposób uczciwy.
- Bądź świadom naszych standardów dotyczących przeciwdziałania korupcji i przekupstwu przy wyborze dostawców zewnętrznych, którzy świadczą usługi w naszym imieniu. Zachowaj czujność i monitoruj ich zachowanie. Nigdy nie „odwracaj wzroku”.
- Pamiętaj, że niezgłoszenie łapówki lub innej nielegalnej działalności samo w sobie może stanowić naruszenie naszego Kodeksu postępowania.



GLOBALNY WPŁYW ŁAPÓWKARSTWA I KORUPCJI

Wiemy, że płacenie łapówek może zaszkodzić naszej reputacji i kosztować miliony w grzywnach i opłatach — ale na szali jest jeszcze więcej. Przekupstwo i korupcja mogą zakłócać globalny handel i obniżać jakość produktu i dobrostan zwierząt. Ponadto korupcja ma nieproporcjonalny wpływ na rozwój gospodarki, a pieniądze z łapówek i korupcji często wspierają niedemokratyczne reżimy.

Z tych wszystkich powodów stosujemy politykę zerowej tolerancji w zakresie przekupstwa i korupcji. To jest nie tylko nielegalne, ale i całkowicie sprzeczne ze sposobem, w jaki prowadzimy działalność.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Polityka dotycząca przeciwdziałania korupcji i przekupstwu

HANDEL GLOBALNY

Wiele przepisów reguluje prowadzenie handlu międzynarodowego. Zobowiązujemy się przestrzegać wszystkich takich przepisów. Jeśli angażujesz się w operacje międzynarodowe, logistykę, finanse, planowanie spotkań, produkcję i zaopatrzenie, badania i rozwój lub regulacje prawne, szczególnie ważna jest znajomość i stosowanie się do wymogów związanych z krajami, w których prowadzisz działalność.

PODEJRZANE PŁATNOŚCI

Aby pomóc w przeciwdziałaniu i wykrywaniu działań w zakresie prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, należy zwrócić uwagę na: wszelkie podejrzane płatności, płatności dokonywane z kont osobistych zamiast z rachunków firmowych oraz środki otrzymane od instytucji finansowych lub stron trzecich, które nie mają logicznego związku z klientem lub osobą trzecią.

- Prowadź wymaganą dokumentację importową, eksportową i celną w każdym miejscu, gdzie firma Zoetis prowadzi swoją działalność.
- Jeśli otrzymasz prośbę o udział w bojkocie lub pytanie o stanowisko Zoetis w sprawie bojkotu, natychmiast skontaktuj się z działem prawnym.
- Jeśli wydaje się, że zachodzi konflikt między przepisami prawnymi, zwyczajami lub lokalną praktyką, poproś dział prawny o pomoc.
- Sankcje handlowe, w tym sankcje finansowe, to złożona kwestia. Jeśli bierzesz udział w transakcjach, takich jak transakcje biznesowe z krajem, podmiotem lub osobą, na którą nałożono sankcje, musisz zapewnić zgodność działań z odpowiednimi przepisami prawa handlowego.
- Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące przepisów prawa handlowego lub jego naruszeń, o których wiesz, należy kierować do działu prawnego.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Polityka dotycząca handlu globalnego



DZIAŁALNOŚĆ POLITYCZNA

Wierzymy w prawo współpracowników do udziału w procesie politycznym. Zachęcamy Was do aktywności politycznej w swoim własnym czasie i na własny koszt.

PRESJA

Nigdy nie wywieraj presji na innego współpracownika, klienta lub osobę trzecią, aby uzyskać datkę, poparcie lub jego brak na rzecz jakiegokolwiek kandydata politycznego lub partii.

- Kiedy się komunikujesz, wyjaśnij, że Twoje poglądy polityczne i działania są twoimi własnymi, a nie działaniami i poglądami firmy Zoetis.
- Nigdy nie używaj funduszy, aktywów lub obiektów Zoetis do wspierania organizacji charytatywnych, spraw, kandydatów politycznych lub stron, o ile nie jest to wyraźnie dozwolone przez prawo i nie otrzymasz z działu prawnego wyraźnej zgody na takie działania.
- Sprawowanie urzędu politycznego lub prowadzenie kampanii w celu jego objęcia nie może powodować konfliktu interesów ani wyglądać, jakby tworzyło konflikt interesów z Twoimi obowiązkami względem firmy Zoetis.
- Nie należy zwracać się z prośbą o przekazanie datków lub rozprowadzać materiałów politycznych w godzinach pracy.
- Nigdy nie wpłacaj datków na cele charytatywne lub polityczne z zamiarem niestosownego wpłynięcia na jakąś osobę.



WIĘCEJ INFORMACJI:

- Polityka dotycząca datków na cele polityczne



PRZYDATNE ZASOBY

ZGŁASZANIE WĄTPLIWOŚCI

Numer Infolinii ds. zgodności z przepisami (Stany Zjednoczone i Kanada): +1-855-322-9944

Aby uzyskać informacje o numerach infolinii dla krajów innych niż Stany Zjednoczone i Kanada, kliknij [tutaj](#)

E-mail: Compliance@zoetis.com

Narzędzie internetowe do przesyłania zgłoszeń: <https://zoetis.ethicspoint.com>

CHIEF COMPLIANCE OFFICER

Jeff.Williams@zoetis.com

+1-973-822-7000

CHIEF PRIVACY OFFICER

Privacy@zoetis.com

+1-973-822-7000

DZIAŁ PRAWNY

Legal@zoetis.com

+1-973-822-7000

DZIAŁ KADR

ZoetisColleagueServices@zoetis.com

+1-855-984-7463

DZIAŁ KOMUNIKACJI KORPORACYJNEJ

ZoetisCommunications@zoetis.com

+1-973-822-7000

MISTRZOWIE W ZAKRESIE ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI

Kliknij tutaj, aby znaleźć Mistrza w zakresie zgodności z przepisami w swoim regionie / kraju.