



# 행동 강령

우리의 업무 수행 방식





# CEO의 메시지

친애하는 직원 여러분,

우리에게는 회사를 자랑스럽게 여길 만한 이유가 수도 없이 많습니다. 그리고 그 중 어떤 것도 직원들의 헌신 및 우리의 성과, 행동, 태도의 지침이 되는 핵심 신념의 문화가 없었다면 가능하지 않았을 것입니다.

우리는 성실한 노력과 직원들의 타협 없는 정직성을 통해 Zoetis의 명성을 쌓아왔습니다. 그러나 이 명성은 직원 한 명이 길을 잃고 **우리의 행동 강령**(직원, 고객 및 기타 이해 관계자들과의 업무 수행 방식을 지시하는 윤리)을 위반하기만 해도 쉽게 손상될 수 있습니다.

청렴한 행동은 Zoetis에 반드시 필요한 태도이며, 우리의 성공은 여러분의 지속적인 개인적 헌신에 달려 있습니다.

- 우리는 핵심 신념에 따라 사업을 운영합니다 — 우리의 직원은 차별화를 만들어 냅니다; 언제나 올바른 일을 합니다; 고객을 사로잡습니다; 주인 의식을 가지고 경영합니다; 그리고 우리는 하나의 Zoetis입니다.
- 우리는 동물의 건강을 개선하고, 동물 농업의 지속 가능성을 향상시키고, 전 세계의 고객, 직원 및 지역사회의 삶을 풍요롭게 함으로써 우리의 사업과 사회를 위한 가치를 창출합니다.

- 우리는 고객이 동물을 돌보고 그들의 가장 시급한 사업적 필요를 해결하는 데 도움이 되는 혁신적인 고품질의 제품과 솔루션을 제공합니다.
- 우리는 모든 직원이 가치를 인정받고 있다고 느끼고, 직원의 건강, 안전 및 복지가 최우선으로 고려되는 포용적인 직장을 조성합니다.
- 그리고, 우리는 모든 해당 법률과 규정을 준수하며 사업 결과를 냅니다.

## 우리 공동의 책임

우리의 행동 강령은 합법적이고 윤리적인 비즈니스 행동에 대한 우리의 기대에 맞게 정직성을 실천하기 위한 자원입니다.

저는 모든 Zoetis 직원이 이 문서를 읽고 이해할 것으로 믿습니다. 귀하가 어려운 선택이나 난감한 상황에 직면했을 때, 저는 귀하가 올바른 일을 할 수 있도록 행동 강령과 핵심 신념을 참고할 것을 장려합니다. 저는 또한 귀하가 우리의 표준을 위반하는 것으로 보이는 상황을 목격할 경우 이를 알리고 제보할 것을 강력히 권장합니다. 우리의 모든 Zoetis 경영진은 모든 직원이 솔직하게 문제라고 생각하는 모든 일을 보복의 두려움 없이 누구에게나 편안히 제기할 수 있는 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 실제적 또는 잠재적 위반에 대해 선의의 의도로 우려를 제기한 직원에게 가해지는 모든 형태의 보복을 절대 용납하지 않습니다. 이 약속을 우리 모두는 진지하고 중요하게 생각합니다.

우리 사업의 무결성을 유지하고 평판을 보호하는 것은 모두의 책임입니다. 우리의 행동 강령에 관심을 가져주시고 귀하의 일상 업무에서 우리의 핵심 신념을 실천해 주셔서 감사합니다.

진심을 담아,

크리스틴 펙  
Zoetis Inc.  
최고경영자

# 당사의 핵심 신념

Zoetis의 핵심 신념은 우리가 당사의 고객들, 투자자들 및 우리와 함께 일하는 제 3자들, 그리고 하나된 Zoetis 팀원으로서 서로에게 하는 약속의 일부입니다.



**당사 직원들은  
차이를 만듭니다**

당사 직원들은 Zoetis를 당사의 경쟁사와 차별화시킵니다. 직원들이 뛰어나게 잘하는 환경을 우리가 조성할 때 당사는 성장합니다.

청렴성은 우리의 모든 결정과 관계를 위한 기본 지침입니다. 우리는 우리의 모든 말과 행동에 있어서 정직하고 신뢰할 수 있습니다.

**항상 올바른  
일을 하십시오**

**고객 중심**

우리는 고객들과 그들이 관리하는 동물들에 대해 열정적입니다. 우리의 고객이 우선이며, 그들이 성공할 때 우리도 성공합니다.

우리는 중요한 결과를 내기 위해 주인 의식을 가집니다. 우리는 더 빠르고, 더 간단하며, 더 나은 업무 수행 방식을 끊임없이 추구합니다.

**주인의식을 가지고  
운영하십시오**

**우리는 하나된  
ZOETIS입니다**

Zoetis는 부분들의 합보다 훨씬 더 큽니다. 우리는 공동 목적을 가지고 함께 일하며, 전체로서 당사의 최고 이익을 위해 지식과 자원을 공유합니다.

<b>CEO 메시지</b>	<b>2</b>
<b>당사의 핵심 신념</b>	<b>3</b>

<b>당사의 책임</b>	<b>5</b>
행동 강령을 숙지하십시오.	6
당신의 책임을 이해하십시오.	7
질문을 하고 우려사항을 신고하십시오.	8
정부 기관과 협력하십시오.	10

<b>당사 직원</b>	<b>11</b>
직장에서의 존중	12
보건 및 안전	13
개인 정보 보호	14
이해 충돌	15

<b>당사의 고객들과 제3자 관계</b>	<b>16</b>
동물 의료법 및 규제 요건	17
제품 품질과 안전	18
동물 복지	19
동물 의료 전문가들과 소통 및 판촉 활동	20
선물 및 접대	21
이해당사자들과 공정한 거래	22
공정한 경쟁	23

<b>당사</b>	<b>24</b>
정확한 기록 유지 및 재무 보고	25
비밀 정보	26
내부 정보의 보호	27
회사 자산의 사용	28
당사를 대표하여 말하기	29

<b>우리의 세계</b>	<b>30</b>
우리 지역사회에 기여하기	31
인권	32
환경 지속성	33
뇌물금지 및 부패방지	34
세계 무역	35
정치적 활동	36

<b>유용한 참고 자원</b>	<b>37</b>
------------------	-----------



# 당사의 책임

행동 강령은 당사 직원들이 “주인의식을 가지고 운영한다”는 마음가짐에 충실하고 올바른 방식으로 중요한 실적을 내놓는 것에 대해 개인적인 책임을 지는 것을 존중합니다.

- 행동 강령을 숙지하십시오
- 당신의 책임을 이해하십시오
- 질문을 하고 우려사항을 신고하십시오
- 정부 기관과 협력하십시오



# 행동 강령을 숙지하십시오.

당사의 행동 강령을 숙지하러 오신 것을 환영합니다. 이 문서는 여러분이 우리의 핵심 신념을 우리의 일상 업무 수행 방식에 적용하는 데 도움을 주기 위한 것입니다. 이 문서는 Zoetis의 직원들이 **항상 올바른 일을 하도록** 당사가 마련한 업무 기준과 기대사항들에 대한 참고 자료입니다.

행동 강령이 모든 상황을 다루려고 하지는 않지만, 우리가 고객, 직원 및 다양한 다른 이해당사자들과 소통하는 방식에 대한 소중한 방향을 제공하고 분명한 기대사항들을 규정합니다. 여러분은 행동 강령의 곳곳에 내재된 Zoetis 회사 정책 및 절차들과 Zoetis 회사 정책 웹사이트에서 더 많은 정보를 찾아볼 수 있습니다. 이 행동 강령의 조항들은 Zoetis의 다른 정책들이나 절차들에 추가하여 있는 것이지, 그 정책이나 절차를 수정하거나 대체하거나 대신하는 것은 아닙니다.

또한, 행동 강령은 Zoetis와 직원들 간의 고용 계약이 되는 것으로 의도한 것이 아니며 그러한 고용 계약이 되는 것이 아닙니다. 각각의 Zoetis의 직원은 자유 의사에 따라 회사에 고용된 것입니다 (서면으로 다르게 합의되거나 해당 법에 따른 경우는 제외). 자유 의사 고용이란 특정 기간 동안 고용이 보장되지 않으며, 회사가 언제든지 또는 이유나 고지 없이 개인의 고용을 해고할 권리를 보유한다는 것을 의미합니다. Zoetis 직원이 지속적인 고용에 대해 어떤 구두 진술을 하더라도 자유 의사 고용 관계를 변경시킬 수 없습니다.

## 누가 행동 강령을 따라야 하는가

Zoetis에서 일하는 모든 사람은 당사의 회사 정책과 절차들은 물론 당사의 행동 강령도 따라야 합니다. 여기에는 모든 직원, 임원 및 이사들이 포함됩니다. 임원에 대한 행동 강령 조항들의 어떠한 면제도 이사회에서만 결정할 수 있습니다.

또한 우리는 당사를 대신하여 행동하는 어떠한 사람도 당사의 행동 강령에 부합하는 방식으로 행동하기를 기대합니다. 여기에는 대리점, 컨설턴트, 계약업체, 유통업체, 공급업체 및 협력업체들과 같은 제3자들과의 당사의 관계도 포함됩니다. 제3자가 당사의 기준을 충족하지 못하거나 계약상 의무를 이행하지 못하는 경우 적절한 조치를 취할 수 있습니다.



## 더 자세히 알아보십시오.

▶ 회사 정책 요건 정책



# 당신의 책임을 이해하십시오.

- 항상 전문적이고 윤리적인 방식으로 행동하십시오. 당신의 행동은 당사를 비추는 거울이라는 것을 알고 계십시오.
- 이 행동 강령, 당사의 회사 정책 및 절차들, 그리고 당신의 역할에 적용될 수도 있는 다른 정책 및 절차들에 포함된 정보를 숙지하십시오.
- 어떠한 의심되는 불법 또는 비윤리적 행동도 이 행동 강령에 등재된 참고 자원들 중 어느 것이든 이용하여 즉시 신고하십시오.
- 유념하십시오. 업무 상황으로 인한 압력이나 요구 때문에 법, 당사의 행동 강령 또는 Zoetis 정책을 위반했다는 변명은 결코 용납되지 않습니다.

## Zoetis 경영자들의 추가 책임

경영자들과 관리자들은 우리가 당사의 높은 윤리 및 준법 기준을 충족하도록 만전을 기할 책임이 더 있습니다.

- 윤리적 행동에 대해 솔선수범하고 역할 모델이 되십시오.
- 타인에게 도움이 되는 의지처가 되십시오. 직원들 및 당사와 함께 일하는 제3자들에게 행동 강령과 정책들이 그들의 일상 업무에 어떻게 적용되는지 설명하십시오.
- 정직, 청렴성 및 개방성을 소중히 여기고 모든 사람이 편안히 질문하고 행동 강령 및/또는 Zoetis 정책의 잠재적 위반 행위를 신고하는 환경을 조성하십시오.
- 신고한 사람이 보복을 당하지 않도록 만전을 기하는 여러분의 역할을 하십시오.

## 올바른 결정을 하기

올바른 결정을 하는 것이 항상 쉬운 것은 아닙니다. 압력을 받거나, 무엇을 해야 할지 확신이 서지 않을 수 있는 경우가 있을 것입니다. 이 행동 강령에 등재된 참고 자원들을 비롯하여, 도움이 되는 참고 자원들이 가용될 수 있다는 것을 항상 유념하십시오.

어려운 결정에 직면할 경우, 다음과 같은 질문을 자신에게 하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

그것은 당사의 핵심 신념, 법, 규정, 정책 및 본 행동 강령에 부합하는가?

나는 가능한 옵션을 모두 고려했는가?

나는 결과와 연관된 위험성을 충분히 생각했는가?

나는 적절한 직원들이나 참고 자원들을 찾아가서 상담 및 지도를 받았는가?

이들 질문 중 하나라도 그 답이 “아니요”라면, 또는 확신이 서지 않는다면, **멈추고 도움을 요청하십시오.**

# 질문을 하고 우려사항을 신고하십시오.

우리들 각자는 Zoetis의 명성과 청렴성을 지키는 데 기여할 책임이 있습니다. 당사는 우려사항들과 질문이 제기되어 적절히 해결될 수 있도록 만전을 기하는데 도움이 되는 문호 개방 정책을 갖추고 있습니다.

본 행동 강령의 잠재적 위반 행위를 포함하여, 불법적이거나 비윤리적인 행동을 목격하거나 의심하는 경우, 또는 윤리 또는 준법에 관한 결정을 할 때 질문이 있거나 도움이 필요할 경우, 선택할 수 있는 몇 가지 옵션이 있습니다.

- 문제를 당신의 관리자과 상담하십시오.
- 문제를 다른 경영진 구성원, 인사부 또는 법무실 담당자와 상담하십시오.
- Zoetis 준법실에 직접 연락하십시오.
  - 이메일: [Compliance@zoetis.com](mailto:Compliance@zoetis.com)
  - 우편:
    - 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054
    - Attention: Chief Compliance Officer
  - 직접: 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054 또는 당신의 지역 법률 고문에게 연락하여

- 언제든지, 당신은 **Zoetis 준법 상담전화**에 전화로 또는 웹 신고 도구를 통해 온라인으로 연락할 수 있습니다.

- 준법 상담전화 번호 (미국 및 캐나다):  
1-855-322-9944  
미국과 캐나다 이외에 소재한 Zoetis 사업장의 준법 상담전화 번호를 찾으려면 [여기를 클릭하십시오.](#)

- 준법 상담전화 웹 신고 도구:  
<https://zoetis.ethicspoint.com>



## 준법 상담전화 이용 방법

당사의 준법 상담전화는 행동 강령, 당사의 회사 정책 및 절차, 또는 법, 규칙 또는 규정의 잠재적 위반 행위를 신고하는 방법으로서 비밀이 보장된 방법입니다. 준법 상담전화는 하루 24시간 연중무휴로 연락할 수 있습니다. 준법 상담전화는 전문 교육을 받은 제3자 윤리 준법 담당자들이 운영합니다.

준법 상담전화에 연락하면 상담원이 듣고, 필요 시 사실 확인을 위한 질문을 한 다음, 상담 통화에 대한 요약 보고서를 작성합니다. 이 요약 보고서는 평가 및 후속 조치를 위해 당사의 Chief Compliance Officer(최고 준법 책임자)에게 제출됩니다.

가능한 한 자세한 정보를 많이 제공하는 것이 중요합니다(예: 누가, 무엇을, 언제, 어디에서). 준법팀은 검토 중에 추가 정보가 필요할 수도 있기 때문에, 신고자는 신고 번호를 배정받고 나중에 다시 전화해서 후속 질문들에 답변해 달라는 요청을 받을 것입니다.

### 비밀보장

당신이 질문을 하거나, 신고를 하거나, 준법에 관한 조사에 조력할 때 안심이 되는 것이 중요합니다. 당신의 신원을 비밀로 유지하기 위해 모든 노력을 다 할 것입니다. 그러나 경우에 따라, 조사 과정에서, 정보는 알 필요가 있는 직원과는 공유할 수도 있으며, 어떤 상황에서는, Zoetis가 법에 따라 특정 유형의 활동을 신고해야 할 수도 있습니다.

### 보복은 결코 용납되지 않습니다.

Zoetis는 알려지거나 의심되는 부적절한 행동 또는 당사의 업무 통제에 실패를 선의로 신고하는 사람에 대한 보복을 용납하지 않으며, 조사에 참여하는 사람들에 대한 보복도 용납하지 않습니다. 당신이 보복을 받았거나 보복을 목격했다고 생각하면, 그것을 경영진에게 신고하거나 이 행동 강령에 등재된 참고 자원들 중 어떠한 것이든 이용하십시오.

“선의로” 신고한다는 것은 행동 강령 및/또는 Zoetis의 정책의 위반 행위가 있다고 생각할 이유가 있었으며, 조사 결과 위반이 없었다고 판명되더라도, 정직하고 정확한 정보를 제공하려는 의도는 진실하다는 것을 의미합니다.



### 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 문호 개방 정책
- ▶ 준법 신고 요건 및 조사 정책

### 책임 및 징계

이 행동 강령, 당사의 회사 정책 및 절차, 기타 Zoetis의 정책 또는 절차, 또는 법의 위반 행위가 발생하면, 적절한 징계 조치가 취해질 것입니다. 징계에는 최고 해고까지 포함됩니다. 특정 행위도 또한 법적 절차, 처벌 또는 형사 소추를 초래할 수 있습니다.



# 정부 기관과 협력하십시오.

정보 또는 시설 방문 요청과 관련하여 정부기관과  
 항상 협조하십시오.

- 정부의 검사, 조사, 또는 정보 요청을 따르고  
 협조하십시오. 당신이 정부 요청에 응답하도록  
 협조할 책임이 있는 경우에는, 진실을  
 말하십시오. 절대로 어떤 사람이든 오도하거나,  
 그 사람의 일을 방해하거나, 문서를 감추거나,  
 파괴하거나 변경하지 마십시오.
- 통례적인 아닌 모든 정부의 정보 또는 시설 방문  
 요청은 법무실에 통지해야 합니다. 법무실은  
 그러한 상황에서 필요한 Zoetis의 모든 법적  
 진술을 제공하며 어떤 정보를 제공해야  
 하는지를 판단하여 결정할 것입니다.



# 당사 직원

당사 직원들은 차이를 만듭니다. 우리 모두는 우리를 소중히 여긴다는 생각이 드는 직장으로서 안전하고, 정중하며 편안한 직장에서 일할 권리가 있습니다.

- 직장에서의 존중
- 보건 및 안전
- 개인 정보 보호
- 이해 충돌



# 직장에서의 존중

우리의 직장 환경은 괴롭힘과 차별의 두려움으로부터 자유로워야 합니다. 여기에는 공격적이거나 위협적인 행동뿐만 아니라, 모든 형태의 성적 괴롭힘이나 따돌림도 포함됩니다. 다음은 우리가 모든 직원에게 안전하고, 정중하며 편안한 직장을 유지하도록 만전을 기하는 데 도움을 주기 위해 취해야 하는 주요 단계들입니다.

- 자신이 대우받고 싶은 대로 타인을 대우하십시오.
- 열린 마음으로 새로운 아이디어와 의견을 대하고 서로 다른 관점에도 귀를 기울이십시오.
- 당신의 관리자나 다른 사내 의지처에게 공격적인 메시지, 코멘트 및 부적절한 행동에 대해 말하십시오.

당사는 모든 해당 고용법, 노동법 및 이민법의 요건을 준수합니다.

Zoetis는 평등한 고용 기회를 약속하며 인종, 피부색, 민족, 신념, 혈통, 종교, 성별, 성적 취향, 연령, 성 정체성 또는 성 표현, 출신 국가, 결혼 상태, 임신, 출산 또는 관련 의학적 병태, 유전 정보, 군 복무, 의학적 병태(주 또는 지방 법에서 규정한 바에 따름), 정신적 또는 신체적 장애의 현존 또는 인지, 참전용사 신분 또는 기타 해당 법에서 보호하는 특성에 근거한 차별과 괴롭힘을 금지합니다.

Zoetis의 정책은 괴롭힘이 없는, 직원들을 위한 근무 환경을 제공하는 것이며, 여기에는 상기 특성에 대한 언어적 또는 신체적 괴롭힘이 포함됩니다.

## 괴롭힘

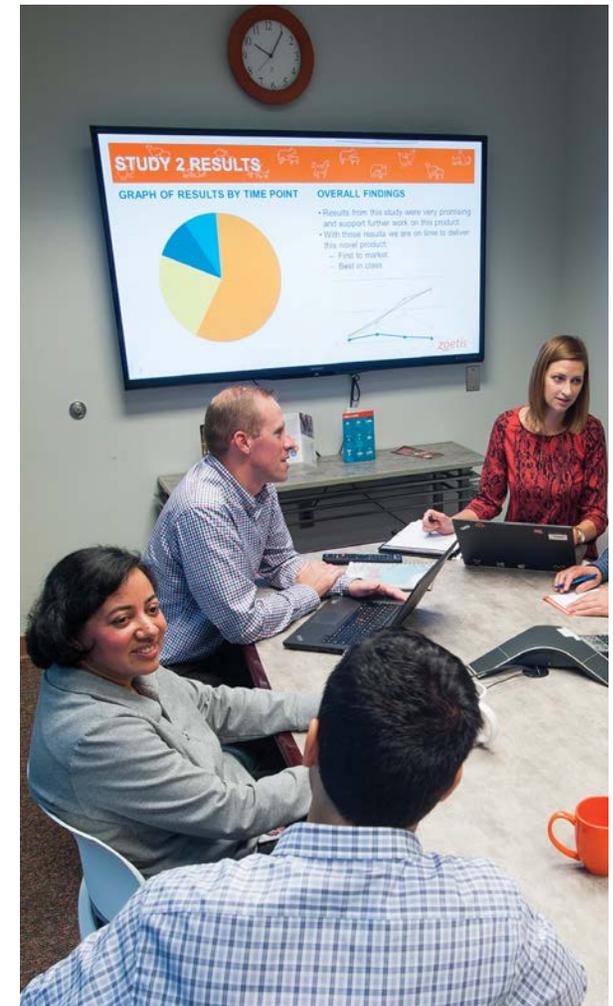
다음은 모두 Zoetis에서 용납되지 않는 괴롭힘 사례일 수 있습니다.

- 위협적이거나 적대적이거나 불쾌한 근무 환경의 조성 목적 또는 효과가 있는 행동,
- 부적절하거나 불쾌한 말 또는 농담 (노골적이거나 빈정거리는 말), 제스처 또는 신체 접촉,
- 부적절한 사진이나 기타 자료의 전시,
- 성적 요구에 대한 직원의 대응에 따라 유리한 대우를 해 주겠다고 약속하거나 불리한 대우를 하겠다고 위협함.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 괴롭힘 방지 및 차별 금지 정책
- ▶ 문호 개방 정책



# 보건 및 안전

우리는 직원들, 계약자들 및 방문객들이 안전하도록 만전을 기하기 위해 서로 보살핍니다. 안전은 언제나 우리의 우선 사항입니다.

- 모든 직원들은 안전하지 않을 수도 있다고 생각하는 어떠한 업무도 중단할 권리와 책임이 있습니다.
- 당신이 일하는 곳에 적용되는 비상 및 보안 절차를 알고 계십시오.
- Zoetis의 업무를 수행하는 동안, 시간이나 장소를 불문하고, 알코올 또는 처방약이나 일반약을 포함하는 약물로 인해 당신의 업무 성과가 폄하되지 않도록 만전을 기하십시오.

- 회사 업무로 운전하는 직원들은 운전하는 동안 절대로 이메일을 보내거나, 인터넷을 사용하거나 문자 메시지를 보내지 말아야 합니다.
- 필요한 경우, 회사 건물에 들어가고 나갈 때는 항상 개인 ID 배지를 보여주고 인식기에 대십시오. 타인이 자신의 개인 ID 배지를 제대로 인식기에 대지 않고 들어가도록 허용하지 마십시오.
- 일을 하다가 부상을 당하면, 아무리 사소한 부상이라도, 관리자에게 즉시 보고하십시오. 타인이 보고를 했을 거라고 추정하지 마십시오.
- 우리와 함께 일하는 계약업체들과 타인들이 당사의 안전 및 보안 절차를 숙지하고 따르도록 도와주십시오.

## 직장 폭력

Zoetis에서는 어떠한 종류의 폭력도 발 붙일 데가 없습니다. 당사는 다음과 같은 것들을 용납하지 않습니다.

- 신체적으로 또는 구두로 하든지 상관없이, 언제든지 또는 어떤 이유로든 타인을 위협하거나 협박함.
- 공공기물 파손 행위, 방화 또는 기타 범죄 활동.
- 회사에서 특정적으로 허가한 경우를 제외하고 Zoetis 건물에서는 무기가 허용되지 않습니다.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 직장 환경, 사건 및 업무 연속성 관리 정책

# 개인 정보 보호



당사는 직원들의 개인 정보는 물론, 우리와 거래하는 타인들의 개인 정보도 존중합니다. 항상 개인 정보(예, 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 신체 특징, 처방자 정보, 그리고 개인의 의견이나 신념에 대한 정보)를 회사 정책에 따라 주의하여 취급하십시오.

데이터 개인정보 보호법은 우리가 개인 정보의 수집, 저장, 사용, 공유, 전달 및 폐기해야 하는 방법을 다루며, 우리는 당사가 영업하는 모든 곳에서 그 법을 준수합니다. 또한, 특정 연구 및 사업 활동에는 개인 정보의 검토가 수반될 수도 있습니다. Zoetis의 정책은 해당 법에 따라 이 정보를 비밀로 그리고 보안이 된 상태로 유지하는 것입니다.

- 당신이 처리하는 개인 정보가 안전하고, 보안이 된 상태이며 정확한지 확인하십시오.
- 개인 정보를 적법한 사업상 목적으로만 수집, 접근 및 사용하고, 정말로 오직 필요한 정보를 수집하십시오.
- 회사 내부 또는 외부 사람에게 개인 및 비밀 데이터를 제공할 때 주의하고 접근을 허가 받은 개인에 국한하십시오.

- 회사가 해당 개인의 데이터를 보유하고 있는 개인들이 그 정보를 검토하고 정정하도록 허용하십시오.
- 개인 정보는 법에 의해 정당화될 수 있는 기간보다 더 오랫동안 보유하지 않아야 합니다. 개인 정보를 유지할 정당한 이유가 더 이상 없는 즉시 그 개인 정보가 포함된 기록을 적절히 폐기하십시오.
- 직원들의 개인 정보는 회사와의 고용 관계 목적상 수집되어 사용되며 회사 정책과 법에 따라 필요한 기간 동안만 간직됩니다.

우리가 당사를 대신해서 서비스를 제공하기 위해 제 3자를 이용하는 경우, 우리가 개인정보에 두는 중요성을 그들이 반드시 숙지하게 하고 그들이 당사의 기준을 반드시 지키게 하십시오.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 개인정보 보호 정책
- ▶ 기록 및 정보 관리 정책

# 이해 충돌

Zoetis를 위해 객관적 결정을 할 수 있는 당신의 능력에 지장을 줄 수 있는 경쟁적 이해관계가 당신에게 있는 경우에는 언제나 이해 충돌이 발생할 수 있습니다.

우리 각자는 선제적으로 행동해야 하고 가능한 경우에는 언제나 이해 충돌의 인상으로 이어질 수 있는 상황을 피해야 합니다. 잠재적 이해 충돌 상황에 처하게 되면, 당신의 관리자와 상담하십시오. 상황에 따라, 일부 이해 충돌이 선제적으로 공개되고 적절히 처리되면, 그 이해 충돌은 해결할 수도 있습니다.

이해 충돌을 야기할 수도 있는 모든 상황을 열거하는 것은 가능하지 않지만, 이해 충돌이 더 흔히 일어나는 특정한 상황이 있습니다. 잠재적 이해 충돌을 인지할 수 있는 것은 이해 충돌을

피하는 데 도움이 될 수 있습니다. 다음에 몇 가지 예가 있습니다.

- 당신과 가까운 개인 관계가 있는 누군가를 감독하는 경우. Zoetis는 같은 부서나 그룹에 가까운 친구나 친척을 고용하는 것을 금지합니다. 당신이 가까운 개인적 친구나 친척 또는 당신과 친한 관계가 있는 누군가를 고용하거나, 관리하거나 그 친구나 친척 또는 누군가와 달리 거래할 경우 잠재적 이해 충돌이 발생합니다.
- 당신 또는 가족이 당사 고객들, 경쟁사들, 또는 Zoetis와 함께 일하는 제3자들 중 하나에 상당히 많은 투자를 하는 경우.
- 당신이 Zoetis와 경쟁하거나, 거래하거나 또는 거래하기를 원하는 회사를 소유하거나 그 회사를 위해 일하는 경우. 외부 고용이 허용되더라도,

직원은 Zoetis와 맺은 모든 비밀유지 계약과 비밀 정보 또는 내부 정보에 관한 모든 Zoetis의 정책 및 절차들에 의해 여전히 구속됩니다.

- 당신이 Zoetis를 위해 계획된 사업 기회 또는 당사에서 당신의 직무를 통해 알게 된 사업 기회를 당신 자신을 위해 취하는 경우.
- Zoetis는 직원이 살고 일하는 지역사회에서 활동적이고 관심을 갖는 것을 권장하지만, 이사회의 일원으로서 역할을 다 하는 것, 회의에서 연설하는 것, 또는 캠페인이나 선거 관련 활동에 참여하는 것과 같은 어떤 활동들은 상황에 따라 잠재적 이해 충돌을 야기할 수 있습니다.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 이해 충돌 정책

# 당사의 고객들과 제3자 관계

우리는 **고객 중심**이며, 당사 직원들 및 당사와 함께 일하는 제3자들이 당사의 높은 윤리 및 품질 기준을 충족하면서, 고객들이 진심으로 고마워할 수 있는 기억에 남는 경험을 제공할 것으로 믿습니다.

- 동물 의료법 및 규제 요건
- 제품 품질과 안전
- 동물 복지
- 동물 의료 전문가들과 소통 및 관측 활동
- 선물 및 접대
- 이해당사자들과 공정한 거래
- 공정한 경쟁



# 동물 의료법 및 규제 요건

Zoetis는 당사 제품의 연구, 개발, 제조, 유통, 마케팅, 정부 계약, 판매 및 판촉에 적용되는 모든 법과 규제 요건들을 준수합니다.

- 당사는 글로벌 기업으로서, 한 국가의 법과 규제 요건은 다른 국가에서 우리의 활동에 적용될 수도 있습니다. 법과 규제 요건들이 상충하는 경우, 일반적으로 더 엄격한 법과 규제 요건이 적용되며, 제한적인 예외사항들이 있습니다.
- 당신의 업무에 어느 법, 규정, 정책 또는 산업 표준이 적용되는지에 대해 질문이 있는 경우에는, 법무실 직원에게 문의하십시오.



# 제품 품질과 안전



당사의 고객들은 Zoetis가 업계 최고의 제품 품질과 안전을 보장할 것이라고 믿습니다. 제품의 품질 및 성능 특성은 물론, 제품의 안전성도 숙지하는 것이 극히 중요합니다.

제품 품질과 안전은 임상 연구에서 광범위하게 모니터링되지만, 실제 상황에서 제품을 판매하고 사용한 후에만 제품의 안전성 및 성능 특성을 더 완전하게 알게 될 수 있습니다. 그래서 Zoetis의 직원들 및 당사와 함께 일하는 제3자들은 당사 제품에 관한 어떠한 안전, 품질 또는 성능 문제도 신고할 책임을 공유해야 합니다.

- 모든 이상 반응과 제품 문제를 신고하십시오. 당신은 다양한 방식으로, 예를 들면 전화 통화, 서신, 팩스, 이메일, 웹사이트, 그리고 Zoetis가 후원하는 마케팅 프로그램에서 작성된 응답서, 또는 직장에서의 회의에서 또는 심지어 사고 모임에서의 가벼운 대화를 통해서, 제품 문제를 알 수 있습니다.
- 또한, 약제 오류나 제품 결함과 같은 이상 반응의 위험을 증가시킬 수 있는 특정 사건들은 신고해야 합니다. 이러한 신고는 이상 반응이 현재 분명하지 않은 경우에도 해야 합니다. 당사는 이러한 경험과 제품 품질 불만들을 추적하고 규제 기관에 신고해야 할 법적 의무가 있습니다.

- 제품 문제에 대한 어떠한 정보도 현지 국가에 있는 의약품 안정성 감시팀 또는 현지 국가에 있는 규제 관리자에게 24시간 이내에 신고해야 합니다.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 이상 반응 신고 정책



# 동물 복지

우리는 당사의 모든 동물 연구를 책임 있고, 인도적이며 윤리적인 방식으로 실시합니다. 우리는 동물 시험의 사용을 줄이거나, 대체하거나, 개선할 수 있는 신제품의 안전성을 평가하기 위한 비동물 시험법의 개발을 지지합니다.

동물 시험이 필요한 신제품에 대해, 당사는 법에서 요구하는 기준에 부합하거나 그 기준을 능가하는 높은 동물 관리 및 복지 기준을 유지합니다.

- 모든 Zoetis 직원들 및 당사와 함께 일하는 제3자들은 불필요한 고통, 피로움 또는 불편을 최소화하고 방지하기 위해, 그리고 당사가 관리하는 모든 동물의 건강과 복지를 보장하기 위해 일체의 모든 동물 시험의 계획 및 실시를 철저히 평가해야 합니다.
- 당사를 위해 일하는 제3자 연구 기관들은 연구에 있어서 책임 있고 인도적이며 윤리적인 동물 취급을 보장하기 위한 기준 및 행동을 지키겠다는 똑같은 약속을 수락해야 합니다.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 동물 관리 및 복지 정책



# 동물 의료 전문가들과 소통 및 판촉 활동



우리는 당사의 판촉 활동 그리고 당사와 동물 의료 전문가들과의 교육적 및 상업적 관계를 규율하는 엄격한 규정을 숙지하고 따릅니다. 여기에는 처방약을 투여, 처방, 구매 또는 추천하는 수의사, 동물 병원 또는 동물 진료소의 직원들 및 다른 사람들과 우리의 소통이 포함됩니다.

- 모든 판촉 자료와 홍보는 정확하고, 오도하지 않으며, 모든 해당 법적 및 규제 기준에 부합해야 합니다. 이러한 기준에는 실증, 과학적 엄격성 및 공정한 균형을 다루는 어떠한 해당 기준도 포함됩니다.
- 영업, 마케팅, 동물 의료 서비스 및 규제 부서의 직원들은 라벨링, 판촉 프로그램, 제품 샘플 및 기타 관련 주제들에 대한 Zoetis의 정책 및 절차를 숙지해야 합니다.
- 당신의 업무에 어느 정책, 절차, 법, 규정 또는 산업 표준이 적용되는지에 대한 질문이 있으면 법무실 직원에게 문의하십시오.

# 선물 및 접대

가끔 선물이나 접대를 제공하는 것은 흔히 업무를 수행하는 활동의 정상적인 부분으로 간주되지만, 좋은 의도로 준 선물도 선을 넘을 수 있습니다.

Zoetis에서, 직원들은 업무 관계를 합리적으로 보완하고, 부적절하게 타인에게 영향을 미치지 않고, 당사의 정책을 완전히 준수하는 비싸지 않은 선물 및 접대만 주거나 받을 수 있습니다. 당사는 의도가 의사결정에 영향을 미치기 위한 것이거나, 또는 거래, 서비스 또는 비밀 정보에 대한 보답인 경우에는 선물 또는 접대를 받거나 제공하지 않습니다.

선물과 접대를 주거나 받을 때는, 다음 지침을 모두 충족해야 합니다.

- 선물과 접대는 가격이 높지 않아야 하고 자주 하지 않아야 합니다.
  - 선물과 접대는 수령자의 업무상 판단에 영향을 미치는 것처럼 보이거나 영향을 미치려는 인상을 주지 않아야 합니다.
  - 합당한 업무상 목적이 있어야 합니다.
- 다음과 같은 관행은 결코 허용되지 않습니다.
- 호화롭거나 빈번한 선물 또는 접대를 제공하거나 받기.
  - 현금 또는 현금 등가물(기프트 카드, 상품권)을 제공하거나 받기.
  - 당혹스럽게 할 수도 있거나 당사의 평판 또는 당신의 평판을 부정적으로 비출 수도 있는 선물 또는 접대를 제공하거나 받기.

- 수령자의 회사 정책을 위반하는 선물 또는 접대를 제공하거나 받기.
- 법무실이 특정적으로 허가한 경우를 제외하고 공무원에게 어떠한 종류이든 선물 또는 접대를 제공하거나 받기.



## 선물 및 접대 - 공무원

공무원에 대한 선물, 접대 및 기타 업무상 예우를 규율하는 복잡한 규칙이 있기 때문에 공무원과 거래할 때 특히 주의해야 합니다. 상업적 고객에게 허용될 수 있는 것이 정부와 거래할 때는 불법일 수도 있습니다.

- 공무원에게는, 접대를 포함하여, 어떠한 선물이나 다른 혜택도 제공할 수 없습니다.
- 공무원이 직원에게 적법한 세금 또는 수수료가 아닌, 대가 지불을 청탁하는 경우에는 어떠한 청탁도 즉시 법무실에 신고해야 합니다.
- 공무원과 Zoetis의 소통에 대해 질문이 있으면, 법무실에 문의하십시오.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 동물 의료 전문가들과 소통 정책
- ▶ 뇌물금지 및 부패방지 정책
- ▶ 여행 및 접대 정책

# 이해당사자들과 공정한 거래

당사는 이해당사자들과 모든 거래를 공정하게 그리고 윤리적으로 하기 위해 노력합니다. 당사는 비밀 정보의 조작, 은폐, 남용, 사실의 허위 진술, 또는 기타 부당한 거래나 관행을 통해 절대로 어느 누구도 부당하게 이용하지 않습니다.

- 당사는 필요, 품질, 서비스, 가격, 조건 및 기타 관련 조건들에 근거하여 소모품을 구입하고 제3자를 선정합니다.
- 당사는 고객과 제3자의 비밀 정보와 독점 정보를 보호합니다.
- 당사가 사업 정보를 수집할 때, 우리는 항상 당사의 청렴성 기준에 따라 행동해야 하며, 정보를 얻기 위해 사기, 허위 진술 또는 기만 행위를 절대로 하지 않아야 합니다.
- 우리가 경쟁사의 전 직원을 고용할 때, 우리는 그 전 직원의 이전 고용주의 비밀 정보를 사용하거나 공개하지 않아야 하는 그 전 직원의 의무를 존중해야 합니다.



# 공정한 경쟁

당사는 자유롭고 공개적인 경쟁을 믿습니다. 당사는 비윤리적이거나 불법적인 업무 관행을 통해서가 아니라, 당사 제품의 품질을 통해 경쟁력을 얻습니다.

당사가 영업하는 모든 국가는 경쟁사, 공급업체, 유통업체 및 고객들과의 관계를 규율하는 법이 있습니다. 법적 요건은 각기 다른 반면에, 공정경쟁법은 일반적으로 동일한 목적을 공유합니다. 즉, 경쟁력 있는 가격, 고객의 선택 및 혁신을 제공함으로써 시장이 효율적으로 작동하도록 만전을 기하는 것입니다.

- 당사의 가격, 판매량, 고객 또는 영역들에 대해 경쟁사들과 절대로 대화하거나 경쟁사들에게 암시하지 말거나, 또는 경쟁사와 경쟁적으로 민감한 정보를 교환하지 마십시오.
- 재판매 가격을 유지하거나 영향을 미치기 위해 절대로 고객과 조정하지 마십시오.
- 고객에게 제출하는 입찰을 조정하기 위해 경쟁사와 절대로 합의하지 말거나, 또는 고객이나 경쟁사와 다른 회사들과 거래하지 않기로 합의하지 마십시오.
- 반경쟁 활동에 가담함으로써 시장 지배적 지위를 절대로 부당하게 이용하지 마십시오.

공정경쟁법 또는 독점금지법은 복잡하고 준법 요건은 사실과 상황에 따라 각기 다를 수 있습니다. 경쟁금지법에 대한 질문이나 우려사항이 있으면 법무실과 상담하십시오.

## 동업자 협회 회의

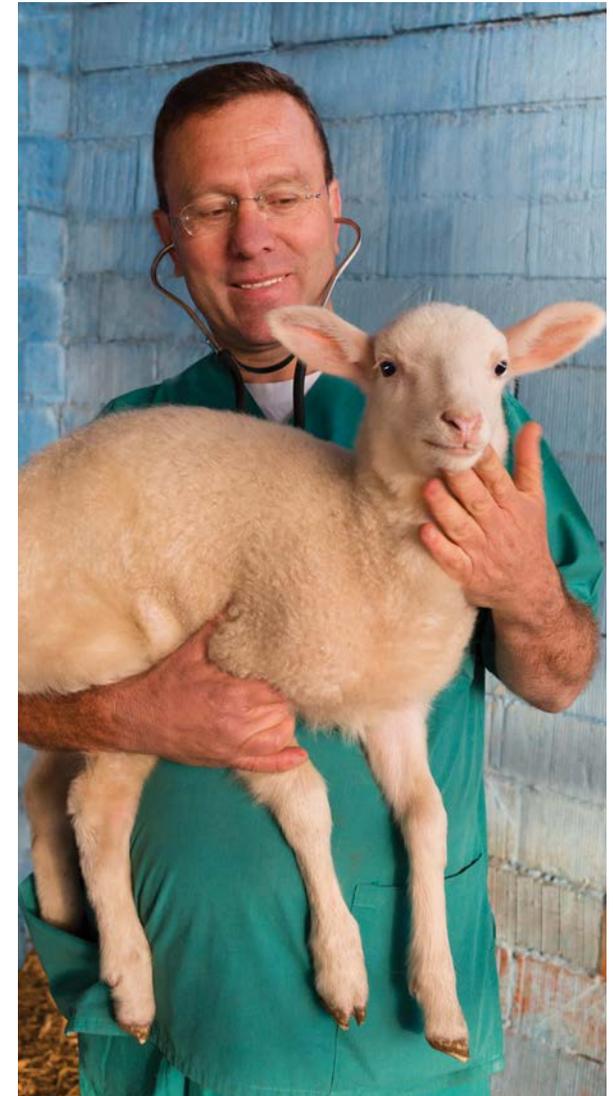
동업자 협회 회의 및 기타 업계 모임들은 적법하고 가치 있는 목적에 기여합니다. 그러나, 이들 회의는 상호 관심 사안들에 대해 논의할 수도 있는 경쟁사들을 불러 모으고 경쟁법의 의무사항을 준수하지 않는다는 선을 잠재적으로 넘기 때문에, 이들 회의는 특정한 위험을 야기합니다. 마케팅 또는 가격 전략과 같은 부적절한 주제에 대해 농담하는 것조차도 오해되거나 잘못 보고될 수도 있습니다.

대화가 어떠한 종류이든 반경쟁적 논의로 전환되는 경우에는, 그 문제에 대한 논의를 거절하고 즉시 그 대화 자리를 떠나야 합니다.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 경쟁법 준수 및 경쟁정보 정책



# 당사

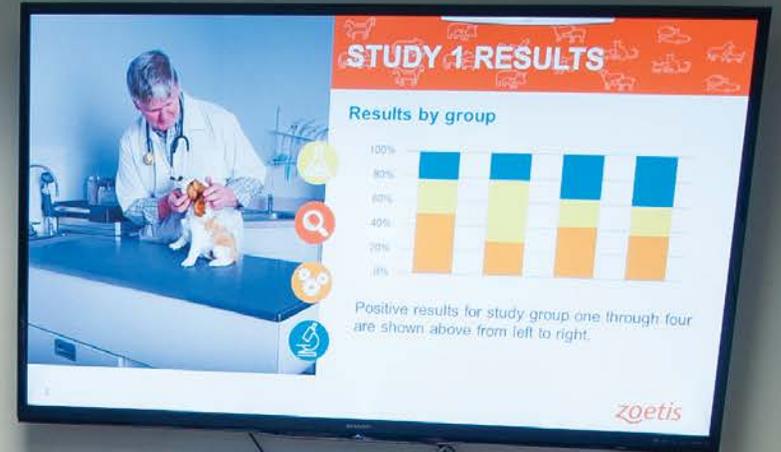
우리는 **하나된 Zoetis**입니다. 당사의 핵심 신념에 따라, 우리는 함께 일하여 팀 목표를 청렴하게 달성하고 당사의 고객들과 Zoetis 모두에게 유익한 솔루션을 개발합니다.

- 정확한 기록 유지 및 재무 보고
- 비밀 정보
- 내부 정보의 보호
- 회사 자산의 사용
- 당사를 대신하여 말하기



☰  
목차

👤  
참고 자원



# 정확한 기록 유지 및 재무 보고

투자자들, 정부 기관들 및 타인들은 우리의 정확하고 완전한 업무 기록과 공시 자료를 신뢰합니다. 그러한 정보는 회사 내에서도 더없이 중요하여 우리는 정보에 기반한 사업 결정을 내릴 수 있습니다.

당사의 장부들과 기록들은 정확하고, 시기 적절하며, 완전해야 하고 일반적으로 인정된 회계 원칙 및 당사의 내부 통제를 준수해야 합니다.

기록되지 않은 어떠한 자금이나 자산도, 또는 Zoetis의 장부와 기록에 있는 허위 또는 인위적 항목들을 신고하는 것은 직원의 책임입니다. 회계 사기를 알게 되거나, 의심하는 경우에는, 법무실 또는 사내 감사팀에 연락하여 즉시 신고하십시오.

재무팀 또는 회계팀에서 직책을 맡은 직원들이 이 분야에서 특별한 책임이 있지만, 우리는 모두 사업 실적을 기록하고 기록을 유지하는 과정에 기여합니다.

- 재무 항목들이 분명하고 완전하며 거래의 실제 성격을 감추거나 위장하지 않도록 만전을 기하십시오.

- 허위 매출, 출하를 기록하거나 그것을 조기에 기록하거나, 알려진 부채와 자산을 과소 또는 과다 계상하거나 경비를 계상해야 하는 항목의 기록을 미루는 일은 절대로 하지 마십시오.
- 공시되지 않거나 기록되지 않은 자금, 자산 또는 부채를 유지하지 마십시오.
- 경비 보고를 반드시 정확하게 하는 것을 포함하여, 당사의 여행 및 접대 정책을 항상 준수하십시오.
- 출퇴근 시간 기록표, 연구, 품질 및 안전 성과서를 제출할 때는 항상 정확하고, 완전하고, 진실한 자료를 제출하십시오.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 여행 및 접대 정책
- ▶ 허가 및 승인 정책
- ▶ 구매 정책
- ▶ 재무제표 정확성 정책
- ▶ 법인 수명주기 및 재무 요건 정책

- ▶ 회사 내부 감사 정책
- ▶ 독립 감사인 사용 정책
- ▶ 기록 및 정보 관리 정책

### 법적 및 세금 감사 증거 보존 통지

문서는 Zoetis의 회사 기록 보존 예정표 (Enterprise Records Retention Schedule: ERRS)에 따라서만 파기해야 하며, 조사, 소송 또는 감사에 대처하여 또는 그것을 예상하여 파기하는 것은 절대로 하지 않아야 합니다.

“법적 증거 보존 통지” 또는 “세금 감사 증거 보존 통지”를 받으면, 관련 정보를 개변하거나 폐기하지 않아야 합니다. 기록 파기의 적절성에 대해 잘 모를 경우에는 법무실에 문의하십시오.

# 비밀 정보

비밀 정보의 허가 받지 않은 공개를 하면 그로 인해 우리는 당사의 경쟁력을 상실할 수 있으며, Zoetis가 난처하게 되거나 고객 및 제3자와 당사의 관계가 손상될 수 있습니다.

이런 이유로, 비밀 정보는 조심스럽게 취급해야 합니다. 이것은 비밀 정보는 당사의 정책 및 절차에 부합하는 방식으로 접근, 저장 및 전송해야 한다는 것을 의미합니다.

- 비밀 정보를 적법한 사업 목적을 위해서만 사용하고 공개하십시오.
- 비밀 정보에 적절히 라벨을 붙여 비밀 정보를 취급, 배포 및 파기하는 방법을 표시하십시오.

- 비밀번호를 공유하거나 친구들과 가족들을 포함하여, 타인이 당사의 정보 기술 자원을 사용하도록 허용하지 마십시오.
- 적절한 허가 및 꼭 필요한 비밀유지 계약 없이 정보를 제3자에게 공개하지 마십시오. 잘 모를 경우에는, 당신의 관리자 또는 법무실에 문의하여 알아보십시오.
- 타인이 엿들을 수 있는 공공 장소에서 비밀 정보를 논의하지 마십시오.
- 정보를 찾는 외부인의 의심스러운 전화 또는 이메일 요청에 주의하십시오(일반적으로 “피싱”이라고 함).

## 비밀 정보의 예에는 다음이 포함됩니다.

- 사업 계획
- 영업 비밀
- 영업 및 이익 수치
- 가격 책정
- 신제품 또는 마케팅 계획
- 연구개발 아이디어
- 제조 공정
- 잠재적 인수, 사업분할 및 투자에 대한 정보



# 내부 정보의 보호

업무 수행 중에, 당신은 Zoetis 또는 다른 상장 기업들에 대한 자료, 비공개 정보를 알게 될 수도 있습니다. 이 정보를 개인적 이익을 위해 사용하거나, 타인과 공유하거나, 헛소문을 퍼뜨리는 것은 다른 투자자들에게 불공정할 뿐만 아니라, 그것은 불법입니다.

- Zoetis를 포함하여 다른 회사의 주식, 채권, 옵션 또는 기타 증권을 매입하거나 판매하지 마십시오.
- 자료, 비공개 정보 또는 “팁”을 타인에게 넘기지 마십시오.
- 내부 정보로 간주되는 정보의 유형들을 알고 계십시오. 몇 가지를 예를 들면, 그러한 정보의 예에는 인수 합병, 매출 또는 수익 실적, 재무 예측, 경영진 변경, 계류 중인 주요 소송 또는 주요 사업 수주 또는 손실 등에 대한 비공개 정보가 포함됩니다.
- 정보가 중요한 비공개 정보인지에 대한 질문이 있으면, 법무실에 문의하십시오.

## 정의

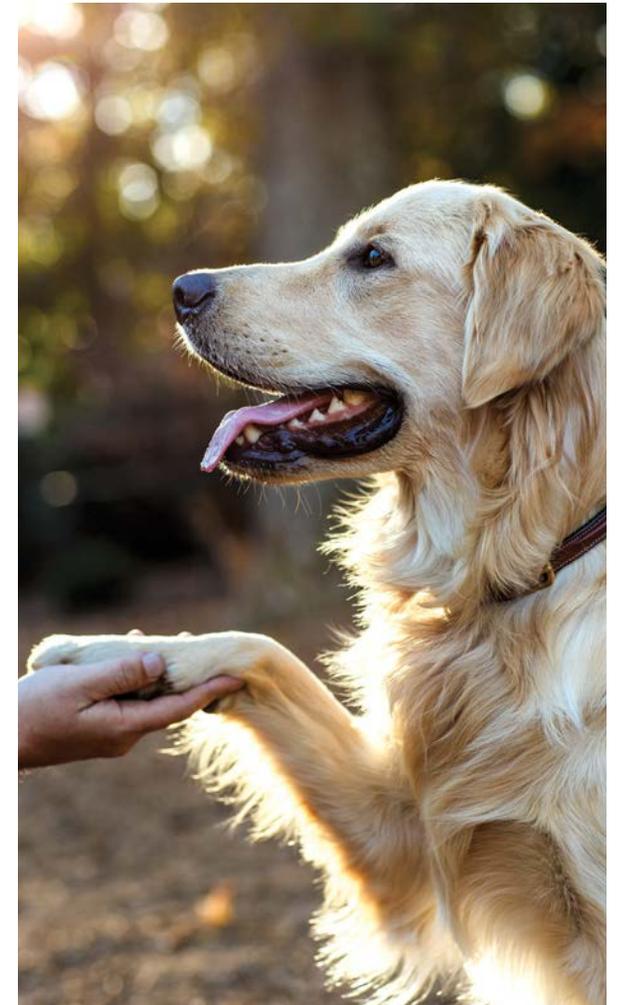
정보를 입수한 투자자가 필시 증권을 매입 또는 매도할 경우, 그것은 **중요한** 정보입니다.

예를 들어, 정보가 광범위하게 배포되는 회사 홍보자료, 보도자료, 외부 웹사이트 및/또는 규제 자료 제출을 통해 일반인들에게 공개되지 않았을 경우, 그 정보는 **비공개** 정보입니다.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 중요한 비공개 정보 취급 및 회사 주식 거래 정책



# 회사 자산의 사용

우리들 각자는 회사 자산을 관리할 책임이 있으며, 그 자산을 손실, 손상, 도난, 낭비 및 부적절한 사용으로부터 보호하는 데 있어서 선제적으로 주도해야 합니다.

## 당사의 자산

Zoetis의 자산에는 물리적 재산, 시설, 장비, 재고 및 소모품, 그리고 회사의 기회, 재무 자원, 비밀 정보, 파일과 문서, 컴퓨터 네트워크 및 그 내용도 포함됩니다. 당사의 회사 브랜드와 지적 재산(IP)은 주요 자산입니다. 당사의 IP에는 특허, 상표, 영업비밀, 저작권, 그리고 과학 기술 지식이 포함됩니다.

- 당사의 자산을 적절한 승인 없이 누구에게도 제공하거나 판매하지 않아야 합니다.
- 당사의 지적 재산권을 지키고 타인의 지적 재산권을 존중하십시오.
- 허가 받은 소프트웨어, 장치 및 절차만을 사용하십시오.
- 가정용 컴퓨터와 같은 허가 받지 않은 장치를 사용해서 Zoetis의 독점 정보를 전송하거나, 저장하거나 작업해서는 안 됩니다.

- Zoetis 시스템을 사용할 때는 개인 정보 보호를 기대하지 말아야 합니다. 이메일, 인스턴트 메시지, 텍스트 및 보이스 메일은 회사 자산으로 간주됩니다.
- 당신의 성과, 생산성, 근무 환경에 부정적 영향을 미치지 않거나, Zoetis 정책을 위반하지 않는 한 개인이 전화와 컴퓨터 시스템을 제한적으로 사용하는 것은 허용됩니다.



## 사이버 보안

우리는 모두 네트워크, 데이터베이스, 그리고 거기에 포함된 정보에 점점 더 의존합니다. 우리들 각자는 당사의 데이터 및 정보 시스템을 우발적 및 의도적인 침해로부터 보호하기 위해 자신의 역할을 해야 합니다.

- 당사의 네트워크, 컴퓨터, 프로그램 및 데이터를 공격, 손상 또는 불법 접근으로부터 보호하기 위해 당사의 정책과 관행을 반드시 따르십시오.
- 허가 받은 소프트웨어와 장치만 사용하십시오. 가정용 컴퓨터를 사용해서 당사의 독점 정보를 전송, 저장 또는 작업해서는 안 됩니다.
- 당신의 사용자 이름과 비밀번호를 보호하십시오.
- 피싱 사기나 기타 민감한 개인 또는 회사 정보를 알아내려는 시도들을 경계하십시오.
- 메일에 있는 의심스러운 링크는, 그 발신처를 알더라도, 열지 마십시오.



## 더 자세히 알아보십시오.

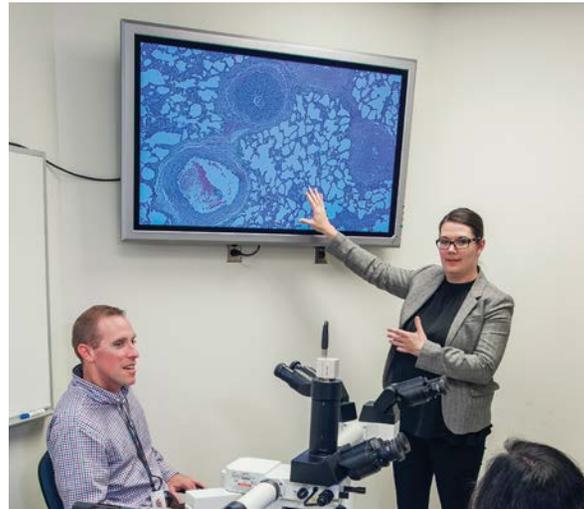
- ▶ 정보 시스템 및 자산 이용 정책
- ▶ 회사 브랜드, 저작권 및 상표 정책

# 당사를 대표하여 말하기

우리는 일반인들과 언론에 정보를 제공할 때 분명하고 일관성 있는 목소리가 필요합니다. 이런 이유로, 정식으로 지정된 직원들만 Zoetis를 대표하여 공개적으로 말하는 것이 중요합니다. 당신이 당사를 대표하여 공개 보고를 할 권한이 없는 한, 그렇게 하지 마십시오.

언론 및 일반인의 문의는 글로벌 기업 홍보팀에 연락하고, 분석가와 투자자의 문의는 투자자 홍보팀에 연락하십시오. 여기에는 직접, 전화, 서면 또는 소셜 미디어를 통한 회사 정보에 대한 공식 및 비공식 요청이 포함됩니다.

- 당신이 특정적으로 허가를 받지 않은 경우에는 공개될 수도 있는 어떠한 커뮤니케이션에서도 Zoetis를 대표하여 말하고 있다는 인상을 주지 마십시오. 소셜 미디어를 개인적으로 사용하는 경우에는, 당신의 의견이 자신의 의견이며 Zoetis의 의견이 아니라는 주석을 자신의 프로필에 달아 놓아야 합니다.
- Zoetis를 대표해서 말하는 경우, 공개 연설을 하거나, 전문 저널에 논문을 기고하거나, 다른 공적인 커뮤니케이션을 하기 전에 당신의 관리자에게서 승인을 받으십시오. 그러한 커뮤니케이션에 어떤 내용이 포함되는 것이 적절한지에 대한 질문이 있는 경우 그 질문에 대해 답변을 줄 회사 홍보팀과 상담하십시오.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 외부 커뮤니케이션 및 프레젠테이션 정책

### 소셜 미디어

온라인으로 공개될 수도 있는 커뮤니케이션 글을 쓸 때는 주의하십시오. 이메일에서 또는 소셜 미디어 플랫폼의 텍스트 또는 포스트에서 “전송” 버튼을 누르기 전에 또는 주의 깊게 생각하십시오. 소셜 미디어를 사용할 때:

- 아이디어나 의견을 정중하게 표현하는 것을 포함하여, 현명하게 판단하십시오.
- 당신이 표명하는 어떠한 의견도 당신 개인 의견이며 Zoetis의 의견을 반영하지 않는다는 것을 명백히 언급하십시오.
- 당사, 고객사, 또는 당사와 함께 일하는 제3자에 대한 비밀 사업 정보를 공개하지 마십시오.
- Zoetis의 명성에 잠재적으로 해로울 수도 있는 내용을 온라인으로 보는 경우에는, 즉시 회사 홍보팀에 신고하십시오. 부정적인 언급에 직접 대응하지 마십시오.
- 인터넷이나 소셜 미디어에서 발견되는 이상 반응들을 동물 의료 정보 제품 지원팀 (VMIPS)에 신고하십시오. 미국에서는, 신고서를 [VMIPS@zoetis.com](mailto:VMIPS@zoetis.com)으로 제출할 수 있습니다. 미국 이외의 지역에서 신고를 할 경우에는 현지 국가에 있는 의약품 안정성 감시팀이나 현지 국가에 있는 규제 관리자에게 신고서를 제출해야 합니다.

# 우리의 세계

당사는 우수한 기업 시민이며 이웃이며, **항상 올바른 일을 하기 위해** 노력한다는 평판을 받고 있습니다. 당사는 동물의 건강을 증진시키고, 동물 농업의 지속가능성을 향상시키며, 세계 도처에서 당사 고객들과 직원들 및 지역사회의 삶을 풍요롭게 만듦으로써 당사의 사업과 사회를 위해 가치를 창출하는 기업이라는 자부심을 가지고 있습니다.

- 우리 지역사회에 기여하기
- 인권
- 환경 지속성
- 뇌물금지 및 부패방지
- 세계 무역
- 정치적 활동



# 우리 지역사회에 기여하기

당사는 당사가 영입하는 지역사회들에서 차이를 만들기 위해 자원과 전문 지식을 활용합니다. 여기에는 청년들을 동물 농업과 과학 분야의 직업을 위해 준비시키는 일에 전념하는 단체에 참여하는 것은 물론, 반려동물 입양에 쏟는 당사의 헌신적 노력을 공유하는 단체들을 지원하는 일도 포함됩니다.

또한 당사는 입양을 기다리는 동물들을 위한 의료 서비스를 제공하는 보호소에 약품, 백신, 그리고 진단 제품을 제공합니다. 자연 재해가 닥칠 때, 당사는 동물의 건강 및 복지를 위해 지역 팀들과 함께 재정 지원과 주요한 동물 의약품들을 제공합니다.



당사는 직원들에게 당사가 영입하는 지역사회를 자원봉사활동을 통해 지원하도록 장려합니다. 사업부장들과 그들의 팀들은 지역 수준에서 그러한 노력을 위한 이상적인 방향을 결정합니다.

- 당신이 자선 단체들을 자발적으로 도움을 주는 경우, 당사는 직원들에게 당신의 참여로 인해 업무상 의무를 충족하는 능력에 지장이 없도록 안전을 기하기를 요청합니다.
- 당신이 좋아하는 자선 단체나 봉사 단체를 지원하기 위해 직원, 고객 또는 제3자에게 청탁하거나 압박을 가하는 것은 허용되지 않습니다.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 자선 기부 정책



# 인권

당사는 모든 사람의 인권과 존엄성을 존중할 것을 엄중히 약속하며, 인권을 증진하고 보호하기 위한 국제적인 노력을 지원합니다. 당사는 당사의 사업장 또는 공급망에서 인권 학대를 용납하지 않습니다.

우리들 각자는 아동 노동, 노예 사용, 인신매매 및 강제 노동과 같은 악폐를 없애는 노력을 지원하는데 도움을 줄 수 있습니다.

- 당사의 사업장이나 제3자의 사업장에서 일어난 어떠한 인권 학대의 혐의나 증거도 법무실에 신고하십시오.
- 인간의 존엄성에 대한 존중은 우리 서로와 그리고 당사의 고객들 및 제3자들과 우리의 일상적 소통에서 시작된다는 것을 유념하십시오. 또한 여기에는 다양성과 포용성을 증진시키고, 장애를 수용하며 당사와 거래하는 모든 사람의 권리와 존엄성을 보호하기 위한 우리의 역할을 하는 일이 포함됩니다.



**더 자세히 알아보십시오.**

▶ [www.zoetis.com](http://www.zoetis.com)



# 환경 지속성



Zoetis는 세계의 자원들을 현명하게 사용하고 글로벌 커뮤니티를 배려하는 방식으로 당사의 사업을 성장시키는 데에 모든 노력을 다 하고 있습니다. 당사는 당사 직원 및 우리가 영업하는 지역사회의 환경과 건강 및 안전을 보호합니다.

Zoetis 글로벌 위험관리팀은 기준을 설정하고 당사 사업장의 환경 건강 및 안전(EHS) 팀 및 사업을 지원할 책임이 있습니다. 모든 직원들은 EHS 준수에 대한 책임을 져야 합니다.

- 환경, 건강 또는 안전에 영향을 미칠 수 있는 문제들을 강조하여 사람들이 더 많은 관심을 기울이게 하는 일에 적극적으로 관여하십시오. 폐기물을 줄이고 에너지와 천연 자원을 더 효율적으로 사용할 수 있는 방법을 선제적으로 찾으십시오.
- 잠재적 EHS 비준수에 대한 우려사항을 당신의 관리자, 지역 EHS 팀에 신고하거나 본 행동 강령에 명시된 다른 신고 방법들 중 어떠한 것이든 사용하여 신고하십시오.



## 더 자세히 알아보십시오.

- ▶ 직장 환경, 사건 및 업무 연속성 관리 정책

# 뇌물금지 및 부패방지

모든 형태의 뇌물과 부패는 당사의 핵심 신념과 업무 기준에 완전히 배치됩니다.

항상 정직하고 청렴하게 일하십시오. 누구에게도 뇌물을 제안하거나 받지 마십시오. 그리고 유념하십시오. 우리는 우리의 행동에 대해서뿐만 아니라 누구든지 Zoetis를 대표하는 사람의 행동에 대해서도 책임을 집니다.

우리는 뇌물과 부패 문제에 대해 특별히 주의해야 합니다. 일부 국가에서는 당사의 수의사 고객들과 기타 동물 의료 전문가들이 공무원으로 간주될 수 있으며 추가 요건이 적용될 수 있습니다.

일부 국가들의 법은 공무원에게 뇌물을 주는 것에 대해 더 엄중한 처벌을 가하지만, 당사의 경우에는 간단합니다. 누구에게든 뇌물을 주거나 받는 것은 언제든지, 항상 잘못입니다.

- 뇌물이나 사례금을 주거나 받지 말고, 급행료 또는 “떡값”을 지불하거나, 어떠한 다른 종류의 부적절한 지불금도 받거나 제공하지 마십시오.
- 지불금을 정직하게 기재하고 문서로 기록할 수 있도록 정확하고 완전한 장부와 기록을 유지하십시오.
- 당사를 대신하여 서비스를 제공하는 제3자 업체를 선택할 때 당사의 뇌물금지 및 부패방지 기준에 유의하십시오. 그 업체의 행동을 경계하고 모니터링하십시오. 절대로 “외면하지” 마십시오.
- 뇌물 또는 기타 불법 행위를 신고하지 않는 것은 그 자체로 당사의 행동 강령을 위반할 수 있다는 것에 유의하십시오.

## 뇌물 및 부패의 글로벌 영향

당사는 뇌물을 지불하는 것이 당사의 평판을 해칠 수 있으며 수백 만 달러의 벌금과 수수료 비용이 들 수 있다는 것을 알고 있지만, 그보다 훨씬 더 많은 손해를 입을 위험이 있습니다. 뇌물과 부패는 그로 인해 글로벌 상거래가 왜곡될 수 있고 제품 품질과 동물 복지가 위태롭게 될 수 있습니다. 또한, 부패는 개발도상국의 경제에 편중된 영향을 미치며 뇌물 및 부패로부터 얻은 돈은 비민주적인 정치 체제를 뒷받침하는 경우가 흔히 있습니다.

이런 모든 이유로, 당사는 뇌물과 부패에 대해 무관용 정책을 가지고 있습니다. 그것은 불법일 뿐만 아니라, 당사의 업무 수행 방식에 완전히 배치됩니다.

### 정의

**뇌물**은 사업이나 재정적 또는 상업적 이익을 얻기 위해 정부 또는 민간 부문의 어떤 사람의 행동에 영향을 미치기 위해 제공되는, 가치 있는 아무 것입니다. 뇌물은 현금이 아닌 어떤 것일 수 있습니다. 선물, 호의, 심지어 대출 또는 일자리의 제공도 뇌물로 간주될 수도 있습니다.

**급행료 또는 “떡값”** 지금은 통상적으로 하급 공무원에게 그의 책무를 수행하도록 고무하기 위한 소액 지불금입니다.



## 더 자세히 알아보십시오.

▶ 뇌물금지 및 부패방지 정책

# 세계 무역

많은 법이 국가간 무역 행위를 규율합니다. 당사는 그러한 모든 법을 준수하는 데 모든 노력을 다합니다. 당신이 국제 업무, 물류, 재무, 회의 계획 수립, 제조 및 공급, 연구 개발, 규제 또는 법적 업무에 관여하고 있다면, 당신이 사업을 하는 국가들과 관련된 요건들을 숙지하고 준수하는 것이 특히 중요합니다.

## 의심스러운 지불금

자금 세탁과 테러리스트 자금 조달을 방지하고 탐지하는 데 도움을 주기 위해, 다음을 경계하십시오. 의심스러운 지불금; 회사 계정 대신에 개인 계정에서 나온 지불금; 그리고 고객 또는 제3자와 논리적 관계가 없는 금융기관이나 제3자에서 나온 자금.

- Zoetis의 사업장들 각각에서 필요한 수입, 수출 및 관세 기록을 유지하십시오.
- 보이콧에 참여하라는 요청을 받거나 보이콧에 대한 Zoetis의 입장에 대한 질문을 받으면, 법무실에 즉시 연락하십시오.
- 법, 관습 또는 현지 관행 간에 충돌이 있는 것으로 보이면, 법무실에서 도움을 받으십시오.
- 금융 제재를 포함한 무역 제재는 복잡합니다. 당신이 제재 대상 국가, 회사 또는 개인과 사업 거래와 같은 거래에 관여하고 있다면, 해당 무역 법을 반드시 준수해야 합니다.
- 무역법 및 알려진 위반행위들에 대한 어떠한 질문이나 우려사항도 법무실에 문의해야 합니다.



**더 자세히 알아보십시오.**

- ▶ 세계 무역 정책

# 정치적 활동

당사는 정치적 과정에 참여하는 직원의 권리를 좋다고 생각합니다. 당신이 자유 시간에 자신의 비용으로 정치 활동에 적극적으로 참여하는 것은 좋습니다.

**압박**  
정치 후보나 정당에 기부 또는 지원을 하거나 반대하라고 다른 직원, 고객 또는 제3자를 절대로 압박하지 마십시오.

- 의사 소통을 할 때는, 당신의 정치적 관점과 행동은 당신 자신의 관점과 행동이지 Zoetis의 관점과 행동이 아니라는 것을 분명히 하십시오.
- 자선 단체, 봉사 단체, 정치 후보 또는 정당을 지원하기 위해 Zoetis의 자금, 자산 또는 시설을 절대로 사용하지 마십시오. 다만 법에서 특정적으로 허가되거나 법무실에서 서면으로 명시적으로 허가한 경우는 제외합니다.
- 정치적 공직을 유지하거나 공직 선거 운동을 하는 것이 Zoetis에서 당신의 의무와 이해 충돌을 야기하지 않아야 하거나 야기하는 것처럼 보이지 않아야 합니다.
- 근무 시간에 기부금을 청탁하거나 정치적 인쇄물을 배포하지 마십시오.
- 누군가에게 부적절한 영향을 미치려는 의도로 자선 또는 정치 기부를 절대로 하지 마십시오.



## 더 자세히 알아보십시오.

▶ 정치 기부금 정책



# 유용한 참고 자원

## 우려 사항의 신고

준법 상담전화 번호 (미국 및 캐나다): +1-855-322-9944  
미국과 캐나다 이외 지역에서 상담전화 번호를 찾으려면, [여기](#)를 클릭하십시오  
이메일: [Compliance@zoetis.com](mailto:Compliance@zoetis.com)  
웹 신고 도구: <https://zoetis.ethicspoint.com>

## CHIEF COMPLIANCE OFFICER (최고 준법 책임자)

[Jeff.Williams@zoetis.com](mailto:Jeff.Williams@zoetis.com)  
+1-973-822-7000

## CHIEF PRIVACY OFFICER (최고 개인정보 보호 책임자)

[Privacy@zoetis.com](mailto:Privacy@zoetis.com)  
+1-973-822-7000

## LEGAL DEPARTMENT(법무실)

[Legal@zoetis.com](mailto:Legal@zoetis.com)  
+1-973-822-7000

## HUMAN RESOURCES(인사부)

[ZoetisColleagueServices@zoetis.com](mailto:ZoetisColleagueServices@zoetis.com)  
+1-855-984-7463

## CORPORATE COMMUNICATIONS(기업홍보실)

[ZoetisCommunications@zoetis.com](mailto:ZoetisCommunications@zoetis.com)  
+1-973-822-7000

## COMPLIANCE CHAMPIONS(준법 옹호관)

당신의 지역/국가에서 준법 옹호관 찾으려면 [여기](#)를 클릭하십시오.