



# CODE DE CONDUITE

NOTRE FAÇON DE TRAVAILLER





## MESSAGE DE LA PDG

Chers salariés,

Nous avons de nombreuses raisons d'être fiers de notre entreprise, dont aucune ne serait possible sans l'engagement de nos salariés et notre culture des convictions fondamentales qui guident nos réalisations, nos actions et nos comportements au quotidien.

Zoetis a bâti sa réputation grâce aux efforts et à l'intégrité inébranlable de ses salariés. Mais elle peut être facilement ternie lorsqu'un salarié s'égare et enfreint **notre Code de conduite** : l'éthique qui régit notre façon de travailler avec nos collègues, nos clients et les autres parties prenantes.

Agir avec intégrité est essentiel pour Zoetis. Notre réussite dépend de votre engagement personnel soutenu :

- Nous menons nos activités conformément à nos convictions fondamentales ; Nos collaborateurs font la différence ; Toujours agir comme il se doit ; Avoir les clients comme obsession ; Gérez l'entreprise comme si c'était la vôtre ; Nous formons une seule et même Société.
- Nous apportons de la valeur à l'entreprise et à la société en améliorant la santé des animaux, en rendant l'agriculture animale plus durable et en enrichissant les vies de nos clients, salariés et communautés dans le monde entier.

- Nous fournissons des produits et solutions innovants de haute qualité qui aident nos clients à prendre soin des animaux et à répondre à leurs besoins commerciaux les plus pressants.
- Nous créons un lieu de travail inclusif où tous les salariés se sentent valorisés et où la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs sont une priorité absolue.
- Et nous obtenons nos résultats commerciaux conformément à toutes les lois et réglementations en vigueur.

### Nos responsabilités partagées

Notre Code de conduite est une ressource qui vous permet de mettre votre intégrité en pratique conformément à nos attentes en matière de conduite professionnelle légale et éthique.

Je compte sur chaque salarié de Zoetis pour prendre connaissance du document. Lorsque vous êtes confronté à un choix ou une situation difficile, je vous encourage à consulter notre Code de conduite et nos convictions fondamentales pour vous aider à faire ce qui est juste. Je vous encourage également vivement à demander de l'aide et à vous exprimer si vous voyez quelque chose qui semble enfreindre nos normes. Toute l'équipe dirigeante de Zoetis s'engage à promouvoir un environnement dans lequel tous les salariés peuvent se sentir à l'aise pour soulever ce qu'ils pensent être de véritables problèmes à tout niveau de leadership sans crainte de représailles. Nous ne tolérons aucune forme de représailles à l'encontre de salariés qui soulèvent des préoccupations de bonne foi concernant des violations réelles ou potentielles. C'est un engagement que nous prenons tous personnellement au sérieux.

Il incombe à chacun de préserver l'intégrité de notre entreprise et de protéger notre réputation. Je vous remercie de l'attention que vous portez au Code de conduite et d'appliquer nos convictions fondamentales dans vos activités au quotidien.

Cordialement,

Kristin Peck  
Zoetis Inc.  
Présidente-directrice générale

# NOS CONVICTIONS FONDAMENTALES

Les convictions fondamentales de Zoetis sont au cœur de notre promesse faite à nos clients, à nos investisseurs et aux tiers qui travaillent avec nous, et ainsi que de notre promesse mutuelle en tant que membres de l'équipe Un Zoetis, selon le principe « Nous formons une seule et même société ».

## NOS COLLÈGUES FONT LA DIFFÉRENCE

Nos collègues différencient Zoetis de ses concurrents. En créant un environnement dans lequel les collègues excellent, nous développons notre société.

L'intégrité est le fil conducteur de toutes nos décisions et relations. Nous sommes honnêtes et fiables dans nos paroles et nos actes.

## TOUJOURS AGIR COMME IL SE DOIT

## AVOIR LES CLIENTS COMME OBSESSION

Nous sommes passionnés par nos clients et les animaux dont ils s'occupent. Nos clients sont notre priorité et s'ils réussissent, nous réussissons.

Il est de notre responsabilité d'obtenir des résultats qui comptent. Nous cherchons en permanence des moyens plus rapides, plus simples et plus efficaces de mener notre activité.

## GÉRER LA SOCIÉTÉ COMME SI C'ÉTAIT LA VÔTRE

## NOUS FORMONS UNE SEULE ET MÊME SOCIÉTÉ

Zoetis est bien plus que la somme de ses composantes. Nous travaillons ensemble avec un objectif commun, en partageant les connaissances et les ressources, dans l'intérêt de notre société dans son ensemble.



# TABLE DES MATIÈRES

**MESSAGE DE NOTRE PDG** 2

**NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX** 3

**NOS RESPONSABILITÉS** 5

- Connaissez votre Code de conduite 6
- Comprenez vos responsabilités 7
- Posez des questions et signalez vos préoccupations 8
- Coopérez avec les autorités 10

**NOS COLLÈGUES** 11

- Respect au travail 12
- Santé et sécurité 13
- Protection des données personnelles 14
- Conflits d'intérêts 15

**RELATIONS AVEC NOS CLIENTS ET LES TIERS** 16

- Lois sur la santé animale  
et exigences réglementaires 17
- Qualité et innocuité des produits 18
- Bien-être des animaux 19
- Interactions avec les professionnels de  
la santé animale et activités promotionnelles
- Cadeaux et divertissements 20
- Traitement équitable des parties prenantes 22
- Concurrence loyale 23

**NOTRE SOCIÉTÉ** 24

- Tenue correcte des dossiers et  
information financière exacte 25
- Informations confidentielles 26
- Protection des informations privilégiées 27
- Utilisation des biens de la société 28
- Parler au nom de notre société 29

**NOTRE MONDE** 30

- Au service de nos communautés 31
- Droits de la personne 32
- Protection de l'environnement 33
- Lutte contre la corruption 34
- Commerce international 35
- Activités politiques 36



**RESSOURCES UTILES** 37

# NOS RESPONSABILITÉS

Le Code de conduite reconnaît que nos collègues agissent selon le principe **Gérer la société comme si c'était la vôtre** et assument personnellement la responsabilité de produire des résultats qui comptent dans le respect de l'éthique.

- Connaissez votre Code de conduite
- Comprenez vos responsabilités
- Posez des questions et signalez vos préoccupations
- Coopérez avec les autorités



# CONNAISSEZ VOTRE CODE DE CONDUITE

Bienvenue à notre Code de conduite. Ce document a pour but de nous aider à appliquer nos Convictions fondamentales dans notre façon de travailler au quotidien. C'est une ressource qui présente nos normes de travail et ce que nous attendons des collègues de Zoetis : **Toujours faire le bon choix.**

Le Code de conduite n'essaie pas de présenter toutes les situations, il donne par contre des conseils utiles et définit des attentes claires en ce qui concerne nos relations avec nos clients, nos collègues et diverses autres parties prenantes. Vous trouverez des informations complémentaires dans les Politiques d'entreprise et procédures de Zoetis, qui sont indiquées tout au long du Code de conduite et sur le Site web des Politiques d'entreprise de Zoetis. Les dispositions de ce Code de conduite viennent en complément des autres politiques ou procédures de Zoetis, sans les modifier, les remplacer ni les annuler.

En outre, le Code de conduite n'a pas pour objet de constituer un contrat de travail entre Zoetis et ses collègues, et n'en constitue pas un. Tous les collègues de Zoetis sont employés par la Société de gré à gré (sauf indication contraire par écrit et sous réserve de la législation applicable). L'emploi de gré à gré signifie que l'emploi n'est pas garanti pour une certaine période de temps, et que la Société se réserve le droit de mettre fin à l'emploi d'une personne à tout moment et sans motif ni préavis. Aucune déclaration orale de la part d'un collègue de Zoetis en ce qui concerne la poursuite de l'emploi ne saurait modifier la relation de gré à gré.

## QUI DOIT RESPECTER LE CODE DE CONDUITE

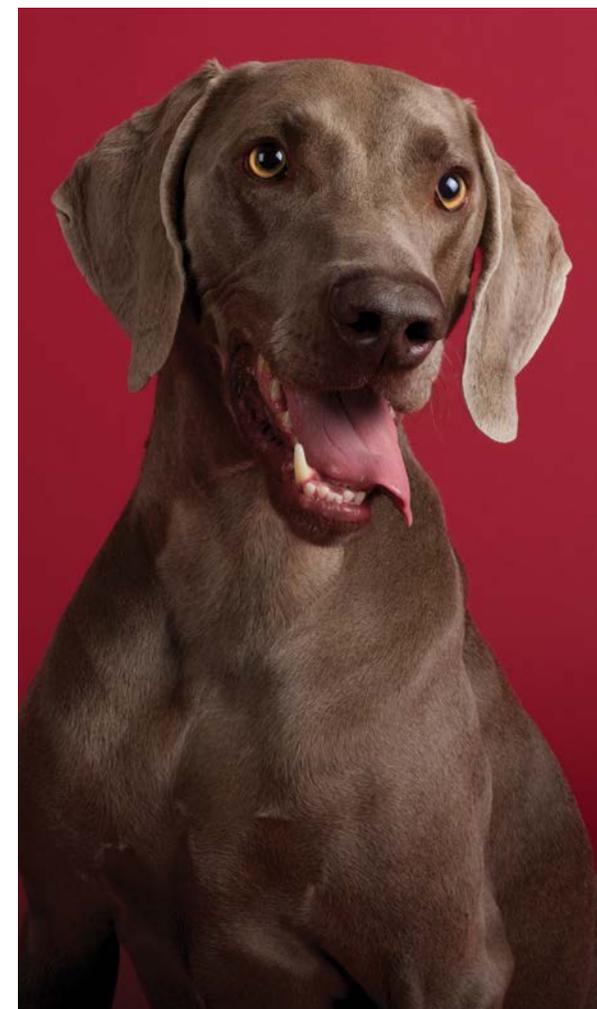
Toute personne travaillant pour Zoetis, y compris tous les collègues, les dirigeants et les administrateurs, doit respecter notre Code de conduite ainsi que nos Politiques et procédures de la Société. Seul le Conseil d'administration peut accorder aux hauts dirigeants des exceptions aux dispositions du Code de conduite.

Nous attendons également de toute personne agissant en notre nom qu'elle se comporte de manière conforme à notre Code de conduite. Ceci s'adresse à nos relations avec des tiers, comme les agents, les consultants, les sous-traitants, les distributeurs, les fournisseurs et les prestataires. Des mesures appropriées pourront être prises si un tiers ne respecte pas nos normes ou manque à ses obligations contractuelles.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique relative aux obligations d'entreprise



# COMPRENEZ VOS RESPONSABILITÉS

- Agissez toujours de façon professionnelle et avec éthique. Sachez que votre comportement a des conséquences pour l'image de la Société.
- Vous devez connaître les informations que comporte ce Code de conduite, nos Politiques d'entreprise et procédures, ainsi que les autres règles et procédures s'appliquant à vos fonctions.
- Signalez promptement tout comportement soupçonné d'être illégal ou contraire à l'éthique, en utilisant l'une des ressources indiquées dans ce Code de conduite.
- N'oubliez pas que les pressions ou contraintes du contexte professionnel ne peuvent jamais excuser le non-respect de la loi, de notre Code de conduite ou d'une politique de Zoetis.

## RESPONSABILITÉS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CADRES DE ZOETIS

Les cadres et superviseurs ont des responsabilités additionnelles pour assurer la conformité et le respect de nos strictes normes en matière d'éthique :

- Menez par l'exemple et soyez un modèle de conduite morale.
- Soyez une ressource pour les autres. Expliquez aux collègues et aux tiers qui travaillent pour nous de quelle façon le Code de conduite et les politiques s'appliquent à leur travail quotidien.
- Créez un environnement dans lequel l'honnêteté, l'intégrité et la transparence sont appréciées et où personne ne craint de poser des questions ou de signaler des violations possibles du Code de conduite et/ou d'une politique d'entreprise de Zoetis.
- Assumez votre responsabilité de vous assurer que personne ayant fait un signalement ne subisse de représailles.

## FAIRE LE BON CHOIX

Il n'est pas toujours facile de faire le bon choix. Vous serez parfois soumis à des pressions ou vous aurez des doutes. N'oubliez pas que des ressources sont là pour vous aider, y compris celle indiquées dans ce Code de conduite.

En cas de décision difficile, il pourrait être utile de vous poser les questions suivantes :



Si la réponse à l'une de ces questions est « **Non** », ou si vous n'êtes pas certain de la réponse, **allez demander de l'aide.**

# POSEZ DES QUESTIONS ET SIGNALEZ LES PRÉOCCUPATIONS

Chacun d'entre nous a la responsabilité de protéger la réputation et l'intégrité de Zoetis. Nous avons une politique de porte ouverte pour nous aider à faire en sorte que les préoccupations et questions soient soulevées afin de pouvoir être résolues correctement.

Si vous constatez ou soupçonnez un comportement illégal ou contraire à l'éthique, y compris des violations possibles du Code de conduite, ou bien si vous souhaitez poser une question ou avez besoin d'aide pour prendre une décision en matière d'éthique ou de conformité, vous avez le choix entre plusieurs options :

- Discuter de la question avec votre supérieur.
- Discuter de la question avec un autre membre de la direction, des ressources humaines ou du service juridique.
- Contacter directement le Bureau de conformité de Zoetis :
  - Par courrier électronique : [Compliance@zoetis.com](mailto:Compliance@zoetis.com)
  - Par courrier postal :  
10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054  
Attention: Chief Compliance Officer (Directeur de la conformité)
  - En personne : 10 Sylvan Way, Parsippany, New Jersey 07054 ou en contactant votre directeur juridique régional.

- À tout moment, vous pouvez contacter la **Ligne de conformité de Zoetis** par téléphone ou en ligne par l'intermédiaire de l'outil de signalement Internet.
  - Numéro de la Ligne de conformité (États-Unis et Canada) : 1-855-322-9944  
[Cliquez ici](#) pour trouver les numéros de la Ligne de conformité des différents sites de Zoetis en dehors des États-Unis et du Canada
  - Outil Internet de la Ligne de conformité : <https://zoetis.ethicspoint.com>



## COMMENT UTILISER LA LIGNE DE CONFORMITÉ

Notre Ligne de conformité vous donne un moyen confidentiel de signaler les violations potentielles du Code de conduite, de nos Politiques d'entreprise et procédures, ainsi que de toute loi, règle ou réglementation. Vous pouvez contacter la Ligne de conformité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La Ligne de conformité est administrée par des agents externes spécialement formés aux questions d'éthique et de conformité.

Lorsque vous contactez la Ligne de conformité, l'opérateur vous écoute, pose des questions de clarification si nécessaire, puis rédige un compte-rendu succinct de l'appel. Ce compte-rendu est alors communiqué à notre Directeur de la conformité (Chief Compliance Officer) pour une évaluation et actions complémentaires.

Il est important de donner autant de détails que possible (qui, quoi, quand, où, etc.). Comme l'Équipe de conformité pourrait avoir besoin d'informations complémentaire, un numéro de signalement vous sera attribué et l'agent vous demandera de rappeler à une date ultérieure pour répondre à des questions supplémentaires, le cas échéant.

## CONFIDENTIALITÉ

Il est important que vous n'ayez aucune crainte de poser des questions, de faire un signalement ou de coopérer à une enquête en matière de conformité. Tous les efforts seront faits pour maintenir votre identité strictement confidentielle. Dans certains cas toutefois, durant les enquêtes, des informations sont communiquées aux personnes qui ont besoin de les connaître, et il se peut que dans certaines circonstances, Zoetis ait l'obligation légale de signaler certains types d'activités.

## LES REPRÉSAILLES NE SONT JAMAIS TOLÉRÉES

Zoetis ne tolère aucune représaille contre quiconque signale de bonne foi une conduite incorrecte constatée ou présumée, ou une défaillance des contrôles de l'entreprise, et ne tolère également pas de représailles contre toute personne participant à une enquête. Si vous pensez avoir fait l'objet de représailles, signalez-le à la direction ou utilisez l'une des ressources indiquées dans ce Code de conduite.

Signaler « de bonne foi » signifie que vous aviez raison de croire qu'une violation du Code de conduite et/ou d'une politique d'entreprise de Zoetis s'était produite et que votre tentative de fournir des informations honnêtes et exactes était sincère, même si l'enquête ne conclut pas à une violation.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- ▶ Politique de porte ouverte
- ▶ Politique relative aux exigences de signalement en matière de conformité et aux enquêtes

## RESPONSABILITÉ ET DISCIPLINE

En cas de violation de ce Code de conduite, de nos Politiques d'entreprise et procédures, d'autres politiques ou procédures de Zoetis, ou de la loi, des mesures disciplinaires seront prises et pourront comprendre le licenciement. Certaines mesures pourraient également mener à des actions en justices, des sanctions civiles et des poursuites pénales.



# COOPÉREZ AVEC LES AUTORITÉS

Coopérez toujours avec les autorités dans le cadre de demandes de renseignements ou de visites des installations.

- Obtempérez et coopérez en cas d'inspections, d'enquêtes ou de demandes de renseignements. Si vous êtes chargé de répondre à une demande de renseignements faite par les autorités, dites la vérité. Vous ne devez jamais induire qui que ce soit en erreur, compromettre leur travail, dissimuler, détruire ou falsifier des documents.
- Le service juridique doit être informé de toute demande non habituelle de renseignements ou de visite d'installation. Le service juridique assume la représentation juridique de Zoetis dans de telles situations et détermine les informations à fournir.



# NOS COLLÈGUES

**Nos collègues font la différence.** Chacun d'entre nous a le droit de travailler dans un lieu sûr, respectueux et confortable où nous nous sentons appréciés.

- [Respect au travail](#)
- [Santé et sécurité](#)
- [Protection des données personnelles](#)
- [Conflits d'intérêts](#)



# RESPECT AU TRAVAIL

Notre environnement de travail doit être libre de toute crainte de harcèlement et de discrimination. Cela comprend les actions blessantes ou menaçantes, ainsi que le harcèlement sexuel ou l'intimidation sous toutes ses formes. Les mesures suivantes sont essentielles pour assurer un environnement sûr, respectueux et confortable pour tous :

- Traitez les autres comme vous souhaitez être traité vous-même.
- Soyez ouvert aux nouvelles idées et opinions, et écoutez le point de vue des autres.
- Parlez à votre supérieur ou à d'autres ressources internes en cas de messages ou de commentaires blessants, et de comportement inapproprié.

Nous nous conformons à toutes les exigences applicables en matière d'emploi, de conditions de travail et d'immigration.

Zoetis adhère totalement au principe d'égalité des chances en matière d'emploi et interdit la discrimination et le harcèlement en raison de la race, la couleur de peau, l'appartenance ethnique, la croyance, l'ascendance, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, l'identité ou l'expression de genre, l'origine nationale, l'état civil, la grossesse, l'accouchement ou un trouble de santé s'y rapportant, les données génétiques, le service militaire, un trouble de santé (telle que défini par la loi nationale ou locale), la présence ou la perception d'un handicap mental ou physique, le statut d'ancien combattant ou une autre caractéristique protégée par la législation

en vigueur. Zoetis a pour principe d'assurer à ses collègues un environnement de travail libre de tout harcèlement, verbal ou physique, en raison des caractéristiques indiquées ci-dessus.

## HARCÈLEMENT

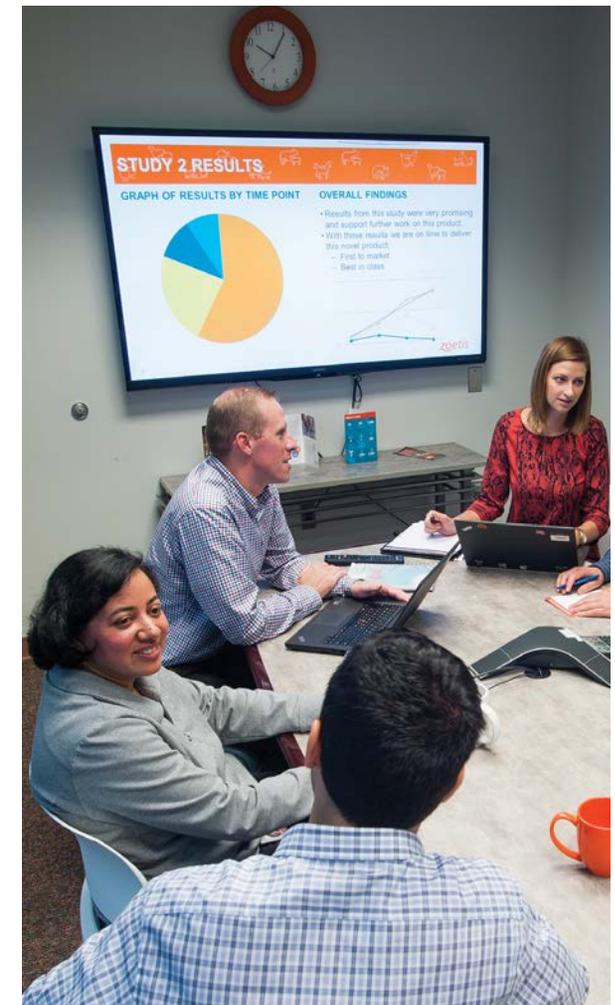
Le harcèlement peut par exemple revêtir les formes suivantes, et Zoetis n'en tolère aucune :

- Conduite dont l'objectif ou l'effet est de créer un environnement de travail intimidant, hostile ou insultant.
- Remarques, plaisanteries (explicites ou insinuées), gestes ou contacts physiques inappropriés ou insultants.
- Étalage de photos ou autres articles inappropriés.
- Promesse de traitement de faveur, ou menace de traitement désavantageux, en fonction de la réponse d'un collègue à des avances sexuelles.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- ▶ Politique anti-harcèlement et anti-discrimination
- ▶ Politique de porte ouverte



# SANTÉ ET SÉCURITÉ

Nous prenons soin les uns des autres pour assurer la sécurité de nos collègues, de nos prestataires et de nos visiteurs. La sécurité passe toujours avant tout.

- Nos collègues ont le droit et le devoir de cesser tout travail qu'ils pensent être potentiellement dangereux.
- Connaissez les procédures d'urgence et de sécurité en place dans votre lieu de travail.
- Veillez à ce que votre performance au travail ne soit pas compromise par l'alcool ou de la drogue, y compris les médicaments sous ordonnance ou en vente libre, lorsque vous menez les activités de Zoetis, et ce en tout temps et en tout lieu.
- Les collègues qui conduisent des véhicules dans le cadre de leurs fonctions pour la Société ne doivent jamais envoyer ou lire des emails ou des SMS, ni consulter l'Internet au volant.

- Si nécessaire, portez bien vue votre badge d'identification personnel et présentez-le toujours lorsque vous entrez et sortez des locaux de la Société. N'autorisez pas des tiers à entrer sans présenter correctement leur badge personnel d'identification.
- Si vous vous blessez au travail, signalez-le immédiatement au superviseur, même si ce n'est pas grave. Ne présumez jamais que quelqu'un d'autre l'a signalé.
- Aidez les prestataires et les autres tiers avec lesquels nous travaillons, à comprendre et respecter nos procédures de sécurité et de sûreté.

## VIOLENCE AU TRAVAIL

Aucune forme de violence ne doit se produire à Zoetis. Nous ne tolérons pas ce qui suit.

- Les menaces ou l'intimidation, physiques ou verbales, envers qui que ce soit, à n'importe quel moment et pour quelque raison que ce soit.
- Les actes de vandalisme, d'incendie volontaire, et les autres activités criminelles.
- Les armes non autorisées dans les installations de Zoetis, sauf si elles sont spécialement approuvées par la Société.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique de gestion de l'environnement du travail, des incidents et de la continuité des opérations

# PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES



Nous respectons la confidentialité des données personnelles des collègues, ainsi que des tiers avec lesquels nous travaillons. Traitez toujours les données personnelles (nom, adresse, numéros de téléphone, adresse email, traits physiques, coordonnées du médecin traitant, ainsi que les informations sur les opinions ou croyances d'une personne) avec prudence et conformément à la politique de la Société.

Les lois sur la protection des données personnelles stipulent la manière dont nous devons collecter, stocker, utiliser, partager, transférer et éliminer les données personnelles. Nous respectons ces lois partout où nous travaillons. Par ailleurs, certaines activités de recherche et opérationnelles peuvent impliquer l'examen de données personnelles. Zoetis a pour politique de maintenir ces données confidentielles et de les protéger conformément aux lois applicables.

- Veillez à la sécurité, à la protection et à l'exactitude des données personnelles que vous traitez.
- Collectez, visionnez et utilisez les données uniquement à des fins professionnelles légitimes, et limitez la collecte aux informations dont nous avons véritablement besoin.
- Soyez prudent lorsque vous communiquez des données personnelles et confidentielles à qui que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de la Société, et n'y accordez l'accès qu'aux personnes dûment autorisées.

- Autorisez les personnes dont la Société détient les données personnelles à les examiner et à les corriger.
- Les données personnelles ne doivent pas être détenues plus longtemps que la loi le justifie. Éliminez correctement les dossiers contenant des données personnelles dès qu'il n'existe plus de justification légitime de les conserver.
- Les données personnelles des collègues sont recueillies et utilisées aux fins de la relation d'emploi avec la Société et conservées aussi longtemps que la politique de la Société et la loi l'exigent.

Lorsque nous avons recours à des tiers pour nous fournir des services, assurez-vous qu'ils comprennent l'importance que nous accordons à la protection des données personnelles et qu'ils doivent respecter nos normes.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- ▶ Politique relative à la protection des données personnelles
- ▶ Politique relative à la gestion des dossiers et des données

# CONFLITS D'INTÉRÊTS

Un conflit d'intérêt peut survenir lorsque vous avez un intérêt contraire susceptible d'interférer avec votre capacité de prendre objectivement des décisions pour Zoetis.

Nous devons tous agir préventivement pour éviter dans la mesure du possible les situations pouvant mener ne serait-ce qu'à l'apparence d'un conflit d'intérêts. Si vous vous trouvez dans une situation de conflit d'intérêts potentiel, parlez-en à votre supérieur. Selon les circonstances, certains conflits peuvent être résolus préventivement s'ils sont signalés et traités correctement.

Bien qu'il ne soit pas possible de décrire toutes les situations susceptibles de constituer un conflit, certaines sont plus courantes. Savoir reconnaître un conflit potentiel peut vous aider à les éviter. En voici quelques exemples.

- Vous supervisez une personne avec laquelle vous avez une relation personnelle étroite. Zoetis déconseille l'emploi d'amis proches ou de membres de la famille dans la même fonction ou le même groupe. Un conflit potentiel survient lorsque vous embauchez, dirigez ou travaillez d'une autre manière avec un ami proche, un membre de votre famille ou une personne avec laquelle vous avez une relation intime.
- Vous ou un membre de votre famille avez réalisé un investissement important chez l'un de nos clients, de nos concurrents ou d'un tiers qui travaille pour Zoetis.
- Vous êtes propriétaire ou travaillez pour une entreprise concurrente ou qui fait affaire ou souhaite faire affaire avec Zoetis. Même lorsque l'emploi externe est autorisé, les collègues demeurent tenus

de respecter tous leurs accords de confidentialité avec Zoetis ainsi que les Politiques d'entreprise et procédures de Zoetis relatives aux informations confidentielles ou privilégiées.

- Vous vous appropriiez une opportunité commerciale qui revient à Zoetis ou dont vous avez pris connaissance dans le cadre de vos fonctions.
- Zoetis vous encourage à être actif dans la communauté dans laquelle vous travaillez et vivez, et à vous y intéresser. Certaines activités, comme siéger à un conseil d'administration, être intervenant dans une conférence ou travailler pour une campagne ou d'autres activités électorales, peuvent parfois constituer un conflit d'intérêts potentiel.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique relative aux conflits d'intérêts

# RELATIONS AVEC NOS CLIENTS ET LES TIERS

Nous **avons les clients comme obsession** et comptons sur nos collègues et les tiers avec lesquels nous travaillons pour leur apporter une expérience mémorable qu'ils peuvent réellement apprécier, tout en respectant nos strictes normes de qualité et en matière d'éthique.

- Lois sur la santé animale et exigences réglementaires
- Qualité et innocuité des produits
- Bien-être des animaux
- Interactions avec les professionnels de santé animale et activités promotionnelles
- Cadeaux et divertissements
- Traitement équitable des parties prenantes
- Concurrence loyale



# LOIS SUR LA SANTÉ ANIMALE ET EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES

Zoetis respecte toutes les lois et exigences réglementaires régissant la recherche, le développement, la fabrication, la distribution, le marketing, les marchés publics, la vente et la promotion de nos produits.

- En tant que société d'envergure mondiale, les lois et les exigences réglementaires d'un pays peuvent s'appliquer à nos activités dans un autre pays. Lorsque les lois et les exigences réglementaires sont en conflit, ce sont les plus strictes qui s'appliquent, à de rares exceptions près.
- Si vous n'êtes pas certain quelles sont les lois, les réglementations, les politiques ou les normes industrielles qui s'appliquent à votre travail, veuillez demander conseil à un membre du service juridique.



# QUALITÉ ET INNOCUITÉ DES PRODUITS



Nos clients comptent sur Zoetis pour obtenir des produits de pointe, de qualité et sûrs. Il est essentiel de comprendre le profil d'innocuité des produits, ainsi que leurs caractéristiques de qualité et de performance.

La qualité et l'innocuité des produits sont surveillées de près pendant les essais cliniques. Mais ce n'est qu'après leur commercialisation et leur utilisation dans des conditions réelles que leur profil d'innocuité, ainsi que leur qualité et leur performance sont mieux connues. C'est pourquoi les collègues de Zoetis ainsi que les tiers avec lesquels nous travaillons doivent partager la responsabilité de signaler tout problème d'innocuité, de qualité ou de performance au concernant les produits.

- Signalez tous les événements indésirables et problèmes relatifs aux produits. Vous pouvez découvrir ces problèmes de différentes façons : par des appels téléphoniques, des lettres, des télécopies, des courriers électroniques, des sites web et des réponses aux questionnaires des programmes de marketing de Zoetis, ou durant des réunions ou des conversations informelles au travail ou même à l'occasion de rencontres sociales.
- En outre, il faut signaler les situations pouvant mener à un risque accru d'événements indésirables, comme des erreurs de médicament ou des produits défectueux, même si des événements indésirables ne se sont pas encore produits. La loi nous impose d'effectuer un suivi de ces cas ainsi que des réclamations au sujet de la qualité des produits et de les signaler aux organismes de réglementation.

- Toutes les informations sur un problème concernant un produit doivent être communiquées dans les 24 heures à l'équipe nationale locale de pharmacovigilance ou au responsable national local de la réglementation.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique relative au signalement des événements indésirables



# BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX

Nous menons toute notre recherche animale de façon responsable, sans cruauté et conforme à l'éthique. Nous encourageons la mise au point de méthodes d'expérimentation non animale pour évaluer l'innocuité des nouveaux produits qui permettent de réduire, de remplacer ou d'améliorer l'expérimentation animale.

Pour les nouveaux produits qui exigent une expérimentation animale, nous adhérons aux normes les plus rigoureuses de soin et de bien-être des animaux, qui sont égales ou supérieures à celles stipulées par la loi.

- Tous les collègues de Zoetis et les tiers avec lesquels nous travaillons doivent évaluer rigoureusement la préparation et la réalisation de toute expérimentation animale afin de minimiser et d'éviter la douleur inutile, la détresse ou l'inconfort, et pour assurer la bonne santé et le bien-être de tous les animaux dont nous prenons soin.
- Les organismes de recherche externes qui travaillent pour nous doivent accepter le même engagement envers des normes et une conduite qui assurent le traitement responsable, sans cruauté et conforme à l'éthique des animaux aux fins de la recherche.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- ▶ Politique relative aux soins et au bien-être des animaux



# INTERACTIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ANIMALE ET ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES



Nous comprenons et respectons les strictes réglementations qui régissent nos activités promotionnelles et nos relations informationnelles et commerciales avec les professionnels de la santé animale. Ceci s'adresse à nos relations avec les vétérinaires, nos collègues dans les hôpitaux ou les cabinets vétérinaires, ainsi que toutes les autres personnes qui administrent, prescrivent, achètent ou recommandent des médicaments sous ordonnance.

- Les documents promotionnels et les communications doivent toujours être exacts, clairs et conformes à toutes les exigences juridiques et réglementaires, y compris celles relatives à la corroboration, à la rigueur scientifique et à la neutralité.
- Les collègues des services commerciaux, du marketing, des services vétérinaires et des services de réglementation doivent connaître les Politiques d'entreprise et procédures de Zoetis concernant l'étiquetage, les programmes promotionnels, les échantillons de produits et d'autres thèmes similaires.
- Si vous n'êtes pas certain quelles sont les lois, les réglementations, les politiques ou les normes industrielles qui s'appliquent à votre travail, veuillez demander conseil à un membre du service juridique.

# CADEAUX ET DIVERTISSEMENTS

Un cadeau ou un divertissement offert occasionnellement est souvent considéré comme normal dans le cadre des affaires, mais parfois même un cadeau bien intentionné peut aller trop loin.

Chez Zoetis, les collègues ne peuvent donner ou accepter que des cadeaux et divertissements de valeur modeste, raisonnables dans le cadre des relations commerciales, qui n'influencent pas indûment des tiers et qui sont entièrement conformes à nos politiques d'entreprise. Nous n'acceptons ni ne donnons de cadeaux ou de divertissements si l'intention est de d'influencer une décision ou de rendre la faveur pour des marchés, des services ou des informations confidentielles.

Lorsque nous offrons ou acceptons un cadeau ou un divertissement, toutes les conditions suivantes doivent être remplies.

- Il doit être de valeur modeste et peu fréquent.
- Il ne doit pas chercher à influencer ou donner l'apparence d'influencer des décisions commerciales du destinataire.
- L'objectif commercial doit être raisonnable.

Les pratiques suivantes ne sont jamais autorisées.

- Donner ou accepter des cadeaux ou divertissements extravagants ou fréquents.
- Donner ou accepter de l'argent ou son équivalent (carte cadeau, bon d'achat).
- Donner ou accepter tout cadeau ou divertissement susceptible d'être embarrassant pour la Société ou de nuire à réputation ou la vôtre.

- Donner ou accepter tout cadeau ou divertissement contraire aux politiques de l'organisation du destinataire.
- Donner ou accepter quelque cadeau ou divertissement que ce soit à un agent de la fonction publique, sauf avec l'autorisation explicite du service juridique



## CADEAUX ET DIVERTISSEMENTS – AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Il faut prendre des précautions supplémentaires en ce qui concerne nos relations avec les agents de la fonction publique parce que des règles complexes régissent les cadeaux, les divertissements et les autres courtoisies commerciales destinés aux agents publics. Ce qui pourrait être autorisé pour les clients commerciaux pourrait être illégal pour les agents de la fonction publique.

- Il est interdit d'offrir quelque cadeau que ce soit ou autre avantage, comme des divertissements, aux agents de la fonction publique.
- Il faut signaler immédiatement au service juridique toute sollicitation de paiement faite à un collègue par un agent de la fonction publique, pour des raisons autres que des taxes ou redevances légitimes.
- Adressez-vous au service juridique pour toute question au sujet des interactions de Zoetis avec les agents de la fonction publique.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- ▶ Politique relative aux interactions avec les professionnels de santé animale
- ▶ Politique anti-corruption
- ▶ Politique relative aux voyages et aux divertissements

# TRAITEMENT ÉQUITABLE DES PARTIES PRENANTES

Nous nous efforçons de toujours agir avec équité et éthique envers les parties prenantes. Nous ne tirons jamais indûment avantage de qui que ce soit par la manipulation, la dissimulation, le mauvais usage d'informations privilégiées, la déformation des faits, ou tout autre pratique ou traitement déloyal.

- Nous achetons nos fournitures et sélectionnons les tiers avec lesquels nous travaillons en fonction des besoins, de la qualité, de la prestation, des prix, des modalités et d'autres critères pertinents.
- Nous protégeons les informations confidentielles et exclusives de nos clients et des tiers.
- Lorsque nous recueillons des informations sur les concurrents, nous devons toujours respecter les normes d'intégrité les plus rigoureuses, sans jamais commettre de fraude ou recourir à de fausses déclarations ou des tromperies pour obtenir des informations.
- Lorsque nous recrutons d'anciens salariés de concurrents, nous devons respecter leur obligation de ne pas utiliser ni divulguer l'information confidentielle de leurs anciens employeurs.



# CONCURRENCE LOYALE

Nous croyons en une concurrence libre et ouverte. Notre avantage concurrentiel provient de la qualité de nos produits, pas de pratiques commerciales illégales ou contraires à l'éthique.

Chaque pays dans lesquels nous travaillons applique des lois qui régissent les relations avec les concurrents, les fournisseurs, les distributeurs et les clients. Les dispositions légales peuvent varier, mais les lois sur la concurrence loyale ont en général toutes le même objectif : veiller à ce que les marchés fonctionnent efficacement et assurent des prix concurrentiels, des choix aux consommateurs et des innovations.

- Ne signalez jamais ni ne parlez jamais avec nos concurrents de quelque aspect que ce soit de nos prix, de nos volumes de ventes, de nos clients ou de nos territoires, et n'échangez jamais d'informations commerciales sensibles avec des concurrents.
- Ne vous coordonnez avec les clients pour assurer ou influencer les prix de revente.
- Ne vous mettez jamais d'accord avec un client pour coordonner les offres à un clients, et ne convenez jamais avec un client ou un concurrent de refuser de traiter avec d'autres entreprises.
- Ne tirez jamais un avantage indu en raison de votre position dominante sur un marché en vous livrant à des pratiques anticoncurrentielles.

Les lois antitrust ou sur la concurrence sont complexes et les exigences de conformité peuvent varier en fonction des faits et des circonstances. Consultez le service juridique si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet des lois sur la concurrence.

## RÉUNIONS D'ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

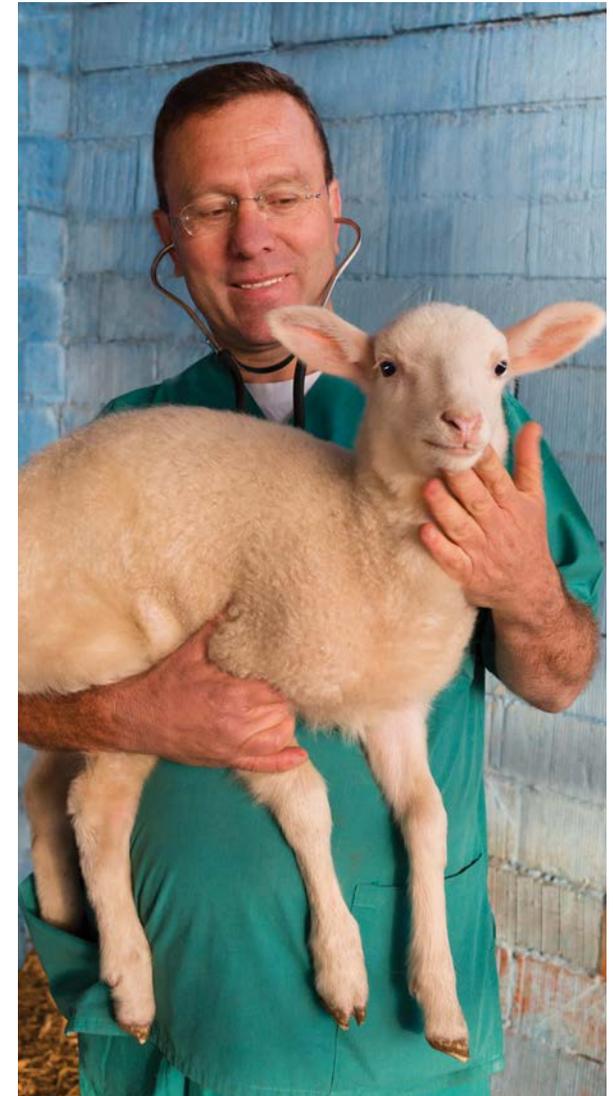
Les réunions d'associations professionnelles et autres rencontres sectorielles ont des objectifs légitimes et utiles. Ces réunions présentent toutefois des risques, parce qu'elles rassemblent des concurrents qui pourraient discuter de questions d'intérêt commun et parfois aller trop loin et enfreindre la loi sur la concurrence. Même les plaisanteries sur des sujets interdits, comme les stratégies marketing ou de prix, pourraient être mal interprétées et citées incorrectement.

Si la conversation bifurque vers des domaines interdits par la loi sur la concurrence, refusez d'y participer et retirez-vous immédiatement.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique relative à la conformité aux lois sur la concurrence et à la veille à la concurrence



# NOTRE SOCIÉTÉ

**Nous formons une seule et même société.** Conformément à nos Convictions fondamentales, nous travaillons ensemble pour réaliser avec intégrité les objectifs de l'équipe et pour élaborer des solutions avantageuses pour nos clients et Zoetis dans son ensemble.

- Tenue correcte des dossiers et information financière exacte
- Informations confidentielles
- Protection des informations privilégiées
- Utilisation des biens de la Société
- Parler au nom de la société



# TENUE CORRECTE DES DOSSIERS ET INFORMATION FINANCIÈRE EXACTE

Les investisseurs, les autorités publiques et d'autres entités comptent sur nous pour détenir et communiquer une information financière et des dossiers d'entreprise exacts et complets. Ces informations sont également essentielles pour que la Société puisse prendre de bonnes décisions commerciales.

Nos livres de comptes et nos dossiers doivent être exacts, complets et conformes aux principes comptables généralement reconnus et à nos contrôles internes.

Les collègues doivent signaler tous les fonds ou biens non comptabilisés, et toutes les écritures fausses ou factices dans les livres de comptes et registres de Zoetis. Si vous prenez connaissance de fraude comptable, ou la soupçonnez, signalez-la immédiatement au service juridique ou au service d'audit interne.

Les collègues chargés de la comptabilité et de la communication de données financières ou opérationnelles ont des responsabilités toutes particulières dans ce domaine, mais nous contribuons tous au processus d'enregistrement des résultats commerciaux et de tenue des dossiers.

- Veillez à ce que les écritures financières soient claires et complètes et ne dissimulent ni ne maquillent la véritable nature de toute transaction.

- Ne falsifiez jamais les ventes ou les livraisons, et ne les enregistrez pas par anticipation, ne sur- ou sous-évaluez pas les actifs et passifs, et ne reportez pas la comptabilisation de postes qui devraient être passés aux charges.
- Ne détenez aucun fonds, actif ou passif non déclaré ou non enregistré.
- Respectez toujours notre Politique relative aux voyages et aux divertissements, et veillez notamment à ce que les notes de frais soient exactes.
- Soumettez toujours des relevés d'horaires et des résultats de recherche et de contrôle de qualité et d'innocuité exacts, complets et véridiques.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- ▶ Politique relative aux voyages et aux divertissements
- ▶ Politique relative aux autorisations et approbations
- ▶ Politique relative aux achats
- ▶ Politique relative à l'exactitude des états financiers

- ▶ Politique relative à la durée de vie des personnes morales et aux exigences financières
- ▶ Politique relative aux audits internes
- ▶ Politique relative à l'utilisation de contrôleurs de gestion externes
- ▶ Politique relative à la gestion des dossiers et des données

### MISES EN SUSPENS POUR RAISONS JURIDIQUES OU DE CONTRÔLE FISCAL

Les documents doivent être supprimés conformément aux règles de rétention des dossiers de Zoetis (Enterprise Records Retention Schedule, soit ERRS), jamais en prévision d'une enquête, d'un procès ou d'un audit.

Si vous recevez un avis de mise en suspens pour raisons juridiques ou de contrôle fiscal, il est interdit de modifier ou d'éliminer les informations pertinentes. Contactez le service juridique en cas de doute sur le bien-fondé d'une destruction de dossier.

# INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

La communication non autorisée d'informations confidentielles peut nous faire perdre notre avantage concurrentiel, mettre Zoetis dans l'embarras ou nuire à nos relations avec nos clients et les tiers.

Pour ces raisons, il faut traiter les informations confidentielles avec prudence. Il faut donc les consulter, les stocker et les communiquer conformément à nos politiques et procédures.

- N'utilisez et ne divulguez les informations confidentielles qu'à des fins professionnelles légitimes.
- Indiquez clairement que des informations sont confidentielles et comment les traiter, les distribuer et les supprimer.
- Ne révélez pas vos mots de passe et ne permettez à personne, y compris vos amis et votre famille, d'utiliser les ressources informatiques de la Société.
- Ne divulguez pas d'informations à des tiers sans l'autorisation nécessaire et les accords de confidentialité exigés. En cas de doute, demandez conseil à votre supérieur ou au service juridique.
- Ne discutez pas d'informations confidentielles dans des lieux publics où on peut vous entendre.
- Méfiez-vous des demandes de renseignements suspectes par téléphone ou email de la part de personnes externes à l'organisation (l'hameçonnage ou le « phishing »).

## VOICI QUELQUES EXEMPLES D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES :

- Plans d'activités
- Secrets de fabrication
- Chiffre d'affaires et résultats
- Prix
- Nouveaux produits ou plans marketing
- Idées de recherche et développement
- Procédés de fabrication
- Informations au sujet des acquisitions, cessions ou investissements potentiels



# PROTECTION DES INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES

Dans le cadre de votre travail, vous pourriez prendre connaissance d'informations importantes non publiques (« privilégiées ») au sujet de Zoetis ou de sociétés cotées en bourse. Exploiter ces informations pour en tirer un gain personnel, les communiquer à des tiers, ou répandre de fausses rumeurs est non seulement injuste envers les autres investisseurs mais également illégal.

- Vous ne devez jamais acheter ou vendre des actions, des obligations, des options ou autres valeurs mobilières de quelque société que ce soit, y compris Zoetis, sur la base d'informations privilégiées.
- Ne communiquez pas d'informations privilégiées, ou « tuyaux », à des tiers.
- Connaissez les types d'informations considérés comme privilégiés. En voici quelques exemples : informations non publiques au sujet de fusions ou d'acquisitions ; chiffre d'affaires ou résultats d'exploitation ; projections financières ; changements dans l'équipe de direction ; contentieux importants en cours ; et marchés importants remportés ou perdus, pour n'en citer que quelques-uns.
- Adressez-vous au service juridique pour toute question au sujet des informations privilégiées.

## DÉFINITIONS

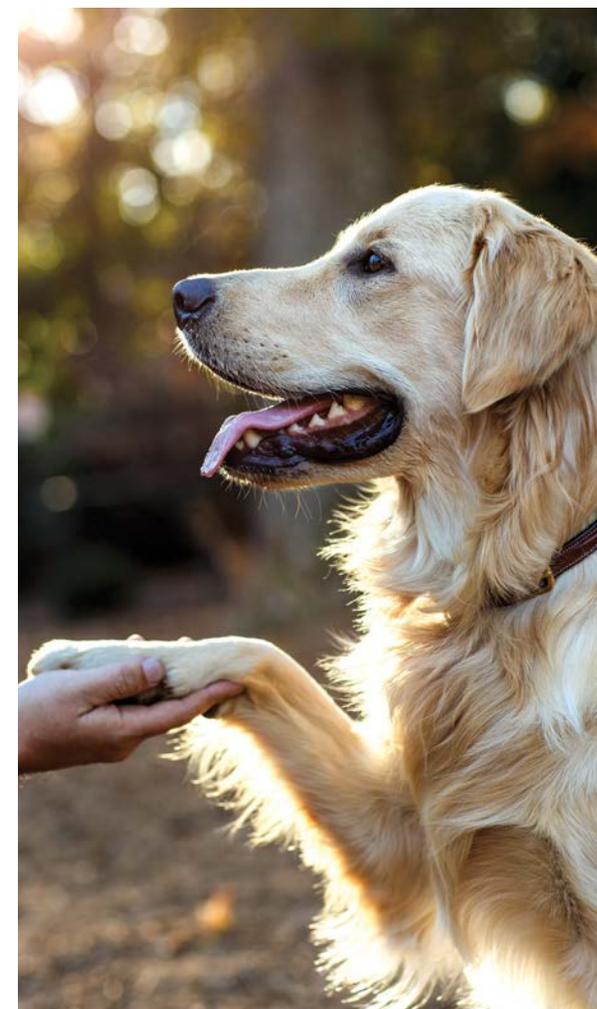
Une information est **importante** si elle influencerait probablement la décision d'un opérateur d'acheter ou de vendre une valeur mobilière, s'il la connaissait.

Une information est **non publique** si elle n'a pas été largement diffusée au public, par exemple, au moyen de communications d'entreprise largement disséminées, de communiqués de presse, de site web externes et/ou de déclarations réglementaires.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique relative au traitement des informations privilégiées et de la négociation des actions de la Société



# UTILISATION DES BIENS DE LA SOCIÉTÉ

Chacun d'entre nous doit prendre soin des biens de la Société ; nous devons activement les protéger contre la perte, les dégâts, le gaspillage et l'utilisation inappropriée des données.

## NOS BIENS

Les biens de Zoetis comprennent les biens matériels, les installations, l'équipement, les stocks et les fournitures ainsi que les opportunités commerciales, les ressources financières, les informations confidentielles, les fichiers et les documents, les réseaux informatiques et leur contenu. Notre marque et notre propriété intellectuelle (PI) sont des biens essentiels. Notre PI comprend les brevets, les marques de commerce, les secrets de fabrication, les droits d'auteur, et les connaissances scientifiques et techniques.

- Il est interdit de donner ou vendre nos biens sans l'autorisation appropriée.
- Protégez notre propriété intellectuelle et respectez les droits de propriété intellectuelle d'autrui.
- N'utilisez que les logiciels, appareils et procédures autorisés.
- Il est interdit d'utiliser les appareils non autorisés, comme les ordinateurs personnels, pour transmettre, stocker ou travailler avec les informations exclusives de Zoetis.

- Vous ne pouvez vous attendre à aucune protection de vos informations personnelles lorsque vous utilisez les systèmes de Zoetis. Les emails, les messages instantanés, les SMS, et les messages vocaux sont assimilés à des biens de la Société.
- L'utilisation limitée des téléphones et des ordinateurs est autorisée dans la mesure où elle n'a pas un effet négatif sur votre performance au travail, votre productivité ou le climat de travail, et n'enfreint pas les politiques de Zoetis.



## CYBERSÉCURITÉ

Nous sommes de plus en plus dépendants de nos réseaux, de nos bases de données et des informations qu'ils contiennent. Chacun de nous doit faire tout son possible pour protéger nos données et nos systèmes d'information contre les atteintes accidentelles et intentionnelles :

- Assurez-vous de respecter nos politiques et pratiques conçues pour protéger nos réseaux, nos ordinateurs, nos programmes et nos données contre les attaques, les pertes, ou l'accès non autorisé.
- N'utilisez que les logiciels et appareils autorisés. Il est interdit d'utiliser les ordinateurs personnels pour transmettre, stocker ou travailler avec nos informations exclusives.
- Protégez vos noms d'utilisateur et vos mots de passe.
- Faites attention à l'escroquerie par hameçonnage et aux autres tentatives d'obtenir des informations personnelles sensibles ou sur la Société.
- Ne cliquez pas sur les liens suspects dans les emails, même si vous en connaissez la source.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- ▶ Politique relative à l'utilisation des systèmes informatiques et des biens
- ▶ Politique relative à la marque de la Société, aux droits d'auteurs et aux marques de commerce

# PARLER AU NOM DE LA SOCIÉTÉ

Nous devons parler clairement et avec cohérence lorsque nous communiquons des informations au public et aux médias. C'est pourquoi il est important que seuls les collègues officiellement désignés parlent publiquement au nom de Zoetis. À moins d'en avoir l'autorisation, ne faites aucune déclaration publique pour le compte de la Société.

En cas de demande de renseignements de la part des médias et du public, contactez le service des communications d'entreprise (Global Corporate Communications), et s'il s'agit de demandes de la part d'analystes ou d'investisseurs, contactez le service des relations avec les investisseurs (Investor Relations). Cela concerne les demandes officielles et informelles de renseignements au sujet de la Société, qu'elles soient faites en personne, par téléphone, par écrit ou par l'intermédiaire de toute forme de média social.

- Ne donnez jamais l'impression que vous parlez au nom de Zoetis dans les communications pouvant devenir publiques si vous n'y êtes pas expressément autorisé. Si vous utilisez personnellement les médias sociaux, vous devez indiquer dans votre profil que les opinions exprimées sont les vôtres et pas celles de Zoetis.
- Obtenez l'autorisation de votre supérieur avant de faire une allocution publique, d'écrire un article pour une revue professionnelle ou de faire d'autres communications publiques au nom de Zoetis.

Consultez le service des communications d'entreprise pour vos questions au sujet de ce que vous pouvez inclure dans ces communications.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique relative aux communications et présentations externes

## MÉDIAS SOCIAUX

Faites attention lorsque vous rédigez des communications écrites qui pourraient être publiées en ligne. Réfléchissez bien avant de cliquer sur Envoyer un email ou un SMS, ou de publier un post sur un média social. Lorsque vous utilisez les médias sociaux :

- Faites preuve de bon sens, et, en particulier, exprimez poliment vos idées et vos opinions.
- Expliquez clairement que les opinions que vous exprimez sont les vôtres et pas celles de Zoetis.
- Ne divulguez aucune information commerciale confidentielle au sujet de la Société, de nos clients ou des tiers travaillant avec nous.
- Si vous remarquez quoi que ce soit en ligne qui pourrait potentiellement nuire à réputation de Zoetis, signalez-le immédiatement au service des communications d'entreprise. Ne répondez pas nous-même à des commentaires négatifs.
- Signalez au service d'appui aux informations médicales sur les produits vétérinaires (Veterinary Medical Information Product Support, soit VMIPS) tout événement indésirable découvert sur l'Internet ou sur les médias sociaux. Aux États-Unis, vous pouvez faire un signalement en adressant un email à [VMIPS@zoetis.com](mailto:VMIPS@zoetis.com) et en dehors des États-Unis, soumettez un signalement à l'équipe nationale locale de pharmacovigilance ou au responsable national local de la réglementation.

# NOTRE MONDE

Nous avons la réputation d'être une entreprise socialement responsable et un bon voisin, et nous nous efforçons de **Toujours agir comme il se doit**. Nous sommes fiers d'être une société qui crée de la valeur ajoutée pour notre entreprise et pour la société dans son ensemble en améliorant la santé des animaux, en renforçant la durabilité environnementale de l'élevage et en enrichissant la vie de nos clients, de nos collègues et de nos communautés partout dans le monde.

- [Servir nos communautés](#)
- [Droits de la personne](#)
- [Protection de l'environnement](#)
- [Lutte contre la corruption](#)
- [Commerce international](#)
- [Activités politiques](#)



# AU SERVICE DE NOS COMMUNAUTÉS

Nous utilisons nos ressources et notre expertise pour avoir un impact dans les communautés dans lesquelles nous travaillons. Pour ce faire, nous participons à des organisations dont la mission est de préparer les jeunes à des carrières d'élevage et de science animale, et appuyons des organisations qui partagent notre engagement envers l'adoption des animaux de compagnie.

Nous fournissons également des médicaments, des vaccins et des tests diagnostiques aux refuges qui prennent soin des animaux en attente d'une nouvelle famille. En cas de catastrophe naturelle, nous travaillons avec des équipes locales en leur apportant un appui financier et des médicaments vétérinaires essentiels pour protéger la santé et le bien-être des animaux.



Nous encourageons les collègues à faire du bénévolat dans les communautés dans lesquelles nous travaillons. Les dirigeants et leurs équipes fixent la meilleure direction pour ces efforts au niveau local.

- Si vous faites du bénévolat dans une œuvre de bienfaisance, nous vous demandons de veiller à ce que votre participation n'interfère pas avec votre capacité de vous acquitter de vos fonctions.
- Il est interdit de demander aux collègues, aux clients ou aux tiers d'appuyer vos œuvres ou causes préférées, ou de faire pression sur eux de le faire.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique relative aux dons de bienfaisance



# DROITS DE LA PERSONNE

Nous sommes engagés à respecter les droits de la personne et la dignité de chacun, et nous appuyons les efforts internationaux de promotion et de protection des droits de la personne. Nous ne tolérons aucune violation des droits de la personne dans nos opérations ou dans notre chaîne d'approvisionnement.

Chacun de nous peut appuyer les efforts d'élimination de la maltraitance comme le travail des enfants, l'esclavage, la traite de personnes et le travail forcé.

- Signalez au service juridique tout soupçon ou fait avéré de violation des droits de la personne dans nos opérations ou dans celles de tiers qui travaillent avec nous.
- N'oubliez pas que le respect de la dignité humaine commence dans nos interactions mutuelles quotidiennes ainsi qu'avec nos clients et les tiers. Ceci implique également de promouvoir la diversité et l'inclusion, de faire des aménagements pour les handicapés, ainsi que tout notre possible pour protéger les droits et la dignité de tous ceux avec lesquelles nous faisons affaire.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- ▶ [www.zoetis.com](http://www.zoetis.com)



# PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Zoetis est engagée à utiliser judicieusement les ressources du monde et à faire croître nos activités en tenant compte de la communauté mondiale. Nous protégeons l'environnement ainsi que la santé et la sécurité de nos collègues et des communautés dans lesquelles nous travaillons.

Le service de gestion des risques mondiaux (Global Risk Management) de Zoetis a pour mission d'établir nos normes et d'appuyer nos équipes de terrain de protection de l'environnement, d'hygiène, et de sécurité (EHS) et nos activités. Tous les collègues sont tenus de respecter les normes EHS.

- Signalez préventivement les problèmes qui pourraient éventuellement avoir un impact sur l'environnement, la santé ou la sécurité. Efforcez-vous de trouver des façons de réduire le gaspillage et d'utiliser l'énergie et les ressources naturelles plus efficacement.
- Signalez vos inquiétudes au sujet d'un non-respect potentiel des obligations EHS à votre supérieur, votre équipe EHS locale ou en utilisant l'une des autres méthodes de signalement indiquées dans ce Code.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique de gestion de l'environnement du travail, des incidents et la continuité des opérations

# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

La corruption sous toutes ses formes est en contradiction absolue avec nos Convictions fondamentales et nos pratiques commerciales.

Travaillez toujours honnêtement et dans l'intégrité. N'offrez ni n'acceptez jamais de paiement illicite, et n'oubliez pas que nous sommes également responsables des actions de tous les tiers qui représentent Zoetis.

Nous devons faire particulièrement attention aux problèmes de corruption et de paiements illicites. Dans certains pays, nos clients vétérinaires et autres professionnels des soins aux animaux peuvent être assimilés à des agents de la fonction publique, et des obligations supplémentaires pourraient s'appliquer.

## DÉFINITIONS

Un **paiement illicite** est quoi que ce soit de valeur donné dans le but d'influencer le comportement d'une personne dans le secteur public ou privé, en vue de remporter un marché ou d'obtenir un avantage commercial. Un paiement illicite peut être autre chose que de l'argent. Un cadeau, un service, et même une offre de prêt ou d'emploi pourraient être considérés comme des paiements illicites.

**Les paiements de facilitation ou les « bakchichs »** sont de petites sommes versées à des fonctionnaires de bas niveau pour les encourager à exécuter leurs fonctions.

Dans certains pays, la législation impose des sanctions supplémentaires en cas de corruption d'agents de la fonction publique ; mais pour nous, c'est simple : offrir ou accepter un paiement illicite à ou de la part de qui que ce soit, est toujours interdit.

- Ne donnez ni n'acceptez aucun paiement illicite ou pot-de-vin, aucun paiement de facilitation ou « bakchich », ni aucune autre sorte de paiement inapproprié.
- Tenez des livres de comptes et des registres exacts et complets afin de décrire et de documenter honnêtement tous les paiements.
- Tenez compte de nos politiques anticorruption lorsque vous choisissez des tiers qui fournissent des prestations pour notre compte. Soyez vigilant et surveillez leur comportement. Ne « fermez jamais les yeux ».
- Sachez que le fait de ne pas signaler un paiement illicite ou une autre activité illégale peut en lui-même constituer une violation de notre Code de conduite.



## L'IMPACT MONDIAL DE LA CORRUPTION

Nous savons que le versement de paiements illicites peut nuire à notre réputation et nous coûter cher en amendes et frais, mais l'enjeu est encore plus important. La corruption peut entraîner une distorsion du commerce international et compromettre la qualité des produits et le bien-être des animaux. Par ailleurs, la corruption a un impact particulièrement grave dans les pays en voie de développement et l'argent provenant des paiements illicites et de la corruption soutient souvent des régimes antidémocratiques.

Pour toutes ces raisons, nous appliquons une politique de tolérance zéro envers la corruption sous toutes ses formes. Elle n'est pas seulement illégale ; elle est également absolument contraire à notre façon de travailler.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique anti-corruption

# COMMERCE INTERNATIONAL

De nombreuses lois régissent les échanges au-delà des frontières. Nous sommes engagés à les respecter sans exception. Si vous travaillez dans des domaines comme les opérations internationales, la logistique, la finance, la planification de réunions, la fabrication et l'approvisionnement, la recherche et le développement, les questions réglementaires ou juridiques, il est particulièrement important de connaître et de respecter les exigences des pays avec lesquels vous travaillez.

## PAIEMENTS SUSPECTS

Pour éviter et détecter le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, faites attention aux situations suivantes : les paiements suspects, les paiements effectués à partir de comptes personnels au lieu de comptes d'entreprise, et les fonds provenant d'institutions financières ou de tiers sans relation logique avec le client ou le tiers.

- Tenez à jour les dossiers exigés pour les importations, les exportations et la douane dans chacun des sites de Zoetis.
- Si on vous demande de participer à un boycott ou quelle est la position de Zoetis au sujet d'un boycott, contactez immédiatement le service juridique.
- Si des lois, coutumes ou pratiques locales semblent être en conflit, demandez l'aide du service juridique.
- Les sanctions commerciales, y compris financières, sont complexes. Si vous intervenez dans des transactions, comme des opérations commerciales dans un pays ou avec une entité ou une personne faisant l'objet de sanctions, vous devez vous assurer de respecter les lois sur le commerce applicables.
- Adressez-vous au service juridique pour toute question ou préoccupation au sujet des lois sur le commerce.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique relative au commerce international

# ACTIVITÉS POLITIQUES

Nous croyons au droit des collègues à la participation politique. Vous êtes encouragé à participer à des activités politiques en dehors des heures de travail et à vos propres frais.

## PRESSION

Ne faites jamais pression sur un collègue, un client ou un tiers pour faire une contribution, appuyer ou opposer un candidat ou un parti politique.

- Dans vos communications, expliquez clairement que vos opinions politiques et actions sont les vôtres, et pas celles de Zoetis.
- N'utilisez jamais les fonds, les biens ou les installations de Zoetis pour soutenir une organisation caritative, une cause, un candidat ou un parti politique, sauf si la loi l'autorise expressément et si service juridique vous en a donné l'autorisation par écrit.
- Occuper une fonction politique, ou faire campagne à cette fin, ne doit pas créer, ou donner l'apparence de créer, un conflit d'intérêts avec vos fonctions à Zoetis.
- Ne sollicitez pas de contributions et ne distribuez pas de tracts politiques pendant les heures de travail.
- Ne faites jamais de contribution charitable ou politique dans le but d'influencer indument qui que ce soit.



## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Politique relative aux contributions politiques



# RESSOURCES UTILES

---

## POUR SIGNALER UNE PRÉOCCUPATION

Numéro de la Ligne de conformité (États-Unis et Canada) : +1-855-322-9944

Pour les numéros de la Ligne de conformité en dehors des États-Unis et du Canada, cliquez [ici](#)

Email : [Compliance@zoetis.com](mailto:Compliance@zoetis.com)

Outil de signalement en ligne : <https://zoetis.ethicspoint.com>

---

## RESPONSABLE DE LA CONFORMITÉ (CHIEF COMPLIANCE)

[Jeff.Williams@zoetis.com](mailto:Jeff.Williams@zoetis.com)

+1-973-822-7000

---

## RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (CHIEF PRIVACY OFFICER)

[Privacy@zoetis.com](mailto:Privacy@zoetis.com)

+1-973-822-7000

---

## SERVICE JURIDIQUE

[Legal@zoetis.com](mailto:Legal@zoetis.com)

+1-973-822-7000

---

## RESSOURCES HUMAINES

[ZoetiscollègueServices@zoetis.com](mailto:ZoetiscollègueServices@zoetis.com)

+1-855-984-7463

---

## COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE

[ZoetisCommunications@zoetis.com](mailto:ZoetisCommunications@zoetis.com)

+1-973-822-7000

---

## CHAMPIONS DE LA CONFORMITÉ

Cliquez [ici](#) pour trouver un Champion de la conformité dans votre pays ou région